

BAB III

GAMBARAN UMUM PT. ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA CABANG SERANG

A. Sejarah dan Perkembangan Bumiputera

AJB Bumiputera merupakan perusahaan asuransi jiwa nasional pertama dan tertua di Indonesia. Dilahirkan empat tahun setelah berdirinya Boedi Oetomo, Sebuah gerakan nasional yang merupakan sumber inspirasi para pelopor Bumiputera. Didirikan di kota Magelang, Jawa Tengah pada tanggal 12 Februari 1912.

Mas Ngabehi Dwi Djosewojo, seorang guru sekolah dari Jogjakarta yang menjadi sekretaris pertama pengurus besar Boedi Oetomo memelopori berdirinya organisasi yang kemudian menjadi AJB Bumiputera ini. Pendiri lainnya yaitu: MKH Soebroto dan M. Adimidjojo, masing masing menjabat sebagai direktur dan bendahara pada awal berdirinya perusahaan. R. Soepadmo dan M Darmowidjojo keduanya sebagai guru sekolah rakyat bergabung dan bersama ketiga pendiri lainnya merupakan

pemegang polis pertama. Pada mulanya perusahaan hanya melayani para guru sekolah Hindia Belanda, kemudian perusahaan memperluas jaringan pelayanannya ke masyarakat umum. Dengan bertambahnya anggota, maka para pengurus sepakat untuk mengubah nama perusahaannya. Berdasarkan Rapat Anggota/Pemegang Polis di Semarang, November 1914, nama O. LMij. PGHB diubah menjadi O.L Mij. Boemi Poetra.

AJB Bumiputera 1912 memulai usahanya dengan modal awal nol sen. Dengan demikian, perusahaan asuransi ini berbentuk onderling atau mutual (Usaha Bersama), karena perusahaan dapat didirikan tanpa harus menyediakan modal lebih dahulu. Uang yang diterima perusahaan untuk pertama kalinya berasal dari kelima peserta kongres PGHB yang menjadi O.L Mij. PGHB. Syarat utamanya adalah bahwa ganti rugi tidak akan diberikan kepada ahli waris pemegang polis yang meninggal sebelum polisnya berjalan selama tiga tahun penuh. Perusahaan ini hanya mengutamakan pembayaran premi sebagai modal kerjanya dan tidak mendapatkan

honorarium bagi para pengurusnya, sehingga mereka bekerja dengansukarela.

B. Visi dan Misi

Visi Perusahaan Asuransi Jiwa Bumiputera Syariah adalah Menjadi Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Berkualitas Kelas Dunia (*World Class Business*) Berbasis *ShariaFramework. Governance (SFG)* dan *Good Corporate Governance (GCG)*, sedangkan Misi Asuransi Jiwa Bumiputera Syariah 1912 adalah:

1. Menyediakan produk asuransi jiwa syariah yang berkualitas berdasarkan kebutuhanmasyarakat.
2. Menyediakan pelayanan yang unggul terhadap pelanggan internal dan pelanggan eksternal melalui program kualitas kehidupan kerja guna meningkatkan moral, produktivitas, retensi Sumber Daya Insani danprofitabilitas.¹

¹ [Http://bumiputerasyariah.co.id/AJSB](http://bumiputerasyariah.co.id/AJSB) , diakses pada 05 November 2020

C. Sejarah Berdirinya PT. Asuransi Jiwa Syariah

Bumiputera Cabang Serang

Embrio dari PT AJSB adalah Unit Usaha Syariah AJB Bumiputera 1912, yang mendapat Izin dari DSN MUI Nomor- 135/DSN-MUI/VI/2002, tgl 26 Juni 2002 dimana DR.KH. Sahal Mahfud sebagai Ketua Dewan Pengawas Syariah dan dikuatkan dengan *Kep.Menkeu RI.No.Kep-268/KM.6/2002 tanggal 7 Nof. 2002*. Pada awal tahun 2002 UUS baru ada satu Cabang Syariah yang berlokasi di Jl. Woltermonginsidi Jakarta Selatan, dan memiliki 11 Kantor Operasional di JABODETABEK dan satu Cabang di Jogjakarta Jawa Tengah. Dan akhirnya berkembang menjadi 49 Kantor Cabang yang ada di seluruh Provinsi dan Kota Besar di seluruh Indonesia. Setelah 14 tahun beroperasi Unit Usaha Syariah Bumiputera akhirnya mendapatkan Izin dari OJK untuk Spin Off dengan no. Kep-74/D.05/2006 tanggal 5 September 2016 untuk berdiri sendiri dengan nama PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera.

PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera (AJSB) adalah Lembaga Jasa Keuangan Syariah Modern non Bank yang

dikelola dan di Manage oleh team Profesional, serta dukungan Sistem Aplikasi IT yang handal , diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. dan Dewan Pengawas Syariah dari Majelis Ulama Indonesia (MUI). Manajemen menggerakkan seluruh Kantor Pemasaran Agency Syariah yang tersebar di seluruh Indonesia yang didukung oleh 49 KPPA, dengan Kantor Pusatnya di Gedung AJB Bumiputera 1912 LT.3 Jl. Woltermonginsidi No. 86 Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, 12180.

Dengan sistem kebersamaan AJB Buimiputera senantiasa mengembangkan usaha atas dasar prinsip gotong royong melalui pemberdayaan potensi dari, oleh dan untuk komunitas Bumiputera. Kepentingan bersama para pemegang polis untuk dimiliki, mengendalikan dan mengarahkan nasib perusahaan, membuat AJB Bumiputera 1912 yang terbentuk usaha bersama (Mutual) unik dan berbeda dengan asuransi jiwa lainnya di Indonesia yang pada umumnya berbentuk perseroan terbatas atau PT.²

² *Company Profile*, PT. AJS Bumiputera Serang-Banten

D. Produk Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera

1. Asuransi Mitra Amanah

Program Asuransi Jiwa syariah, memberikan berbagai manfaat seperti perlindungan jiwa dan manfaat hasil investasi yang kompetitif. Mitra (Bumiputera) Amanah, solusi perencanaan keuangan yang bijak dan tepat untuk membantu Anda dan keluarga dalam menjaga dan menunaikan amanah. Menjalankan amanah tidak bisa dipandang sebelah mata. Bagaimana tidak, sebagai seorang kepala keluarga atau diri sendiri, Anda berusaha keras untuk mewujudkan hidup sejahtera dan masa depan cerah.

Asuransi jiwa adalah asuransi yang memberikan perlindungan jiwa Anda (sebagai Tertanggung) atas risiko finansial yang mungkin timbul apabila terjadi kejadian yang tak diinginkan. Maka orang-orang yang secara finansial tergantung kepada Anda akan terjamin secara finansial. Asuransi jiwa dapat melindungi keluarga Anda dan orang-orang yang dicintai secara

finansial pada saat sangat dibutuhkan. Asuransi jiwa juga digunakan untuk tujuan investasi, perencanaan pensiun, proteksi kecelakaan tenaga kerja dan kelangsungan pendidikan anak.

Selain itu, ada manfaat tambahan (rider) dengan pilihan seperti santunan meninggal dunia akibat kecelakaan, penggantian biaya harian rawat inap rumah sakit, santunan bebas kontribusi akibat penyakit kritis dan cacat tetap total akibat penyakit ataupun kecelakaan.

2. Asuransi Mitra Perlindungan Kecelakaan Diri

Merupakan program asuransi kumpulan berbasis Syariah yang dirancang untuk melindungi Anda untuk dapat menjalankan kehidupan dengan tenang. Dengan menjadi peserta Mitra Perlindungan Kecelakaan Diri, Anda dapat menjaga keluarga yang Anda cintai dari kesulitan ketika terjadi musibah kematian atau kecacatan karena kecelakaan.

Fleksibel :Masa kepersertaan asuransi Mitra Perlindungan Kecelakaan Diri adalah 1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang.

Kontribusi Ringan :Pembayaran kontribusi dilakukan hanya sekali pada saat asuransi dimulai.

Beragam Perlindungan

Menawarkan 3 pilihanperlindungan:

- i. PerlindunganA
- ii. Perlindungan A,B.
- iii. Perlindungan A, B dan D.

Perlindungan A

Bila pihak yang diasuransikan meninggal dunia akibat kecelakaan, maka ahli waris berhak menerima santunan meninggal yang nilainya maksimal sebesar Manfaat Awal.

Perlindungan B

Bila pihak yang diasuransikan mengalami kecelakaan yang mengakibatkan cacat tetap total, maka peserta berhak menerima santunan kecelakaan yang nilainya

maksimal sebesar Manfaat Awal.

Perlindungan D

Bila pihak yang diasuransikan mengalami kecelakaan sehingga harus menjalani rawat inap di rumah sakit, maka peserta berhak mendapat penggantian biaya rumah sakit sebesar kuitansi, maksimal 10% dari Manfaat Awal per kejadian dan maksimal 10 kali kejadian dalam setahun.

3. Asuransi Mitra Iqra

Asuransi ini bergerak untuk merencanakan dana tabungan pendidikan bagi putra-putri mereka sejak dini dengan menyisihkan sebagian pendapatan secara teratur.

Manfaat asuransi:

- a. Jika tertanggung panjang umur hingga perjanjian berakhir maka anak yang dibeasiswa akan menerima dana pendidikan sampai pendidikan terakhir atau pendidikan perguruan tinggi.
- b. Jika tertanggung meninggal dalam masa

penjanjian maka ahli waris yang tertulis dalam suratpolis.

4. Asuransi Mitra Mabruur plus

Asuransi ini bergerak untuk membantu mereka yang ingin naik haji atau menyisihkan dana tabungan haji secara teratur dengan perlindungan (Asuransi) dan menawarkan bagi hasil (Mudharabah).

Manfaat asuransi:

- a. Jika bertanggung panjang umur hingga perjanjian berakhir akan menerima dana tabungan dan bagi hasil (Mudharabah).
- b. Jika bertanggung meninggal dunia dalam masa perjanjian maka ahli waris akan menerima dana santunan kebajikan, rekening tabungan dan bagi hasil (Mudharabah) sesuai perhitungan.

Produk asuransi ini merupakan produk asuransi jiwa perorangan syariah, produk asuransi ini gabungan antara unsur tabungan dan tolong menolong antara peserta asuransi dalam menanggulangi risiko finansial

akibat musibah kematian. Kontribusi asuransi ini terdiri dari tiga komponen yaitu iuran *tabarru'*, *ujrah* dan dana investasi dimana:

- a. Iuran *tabarru'* adalah kontribusi yang dihibahkan oleh peserta dan akan dimasukkan kedalam dana *tabarru'* untuk tujuan kerja sama tolong menolong dan saling menanggung diantara para pihak yang diasuransikan.
- b. *Ujrah* adalah bagian kontribusi yang dibayarkan oleh peserta kepada perusahaan yang digunakan untuk membiayai kegiatan operasional perusahaan dalam rangka pengelolaan asuransi jiwa syariah.
- c. Dana investasi adalah bagian kontribusi yang merupakan dana tabungan peserta yang dikelola perusahaan

Asuransi ini bergerak untuk membantu mereka yang ingin naik haji atau menyisihkan dana tabungan haji secara teratur dengan perlindungan (Asuransi) dan menawarkan bagi hasil (Mudharabah).

Manfaat asuransi: Jika tertanggung panjang umur hingga perjanjian berakhir akan menerima dana tabungan dan bagi hasil (Mudharabah). Jika tertanggung meninggal dunia dalam masa perjanjian maka ahli waris akan menerima dana santunan/kebijakan, rekening tabungan dan bagi hasil (Mudharabah) sesuai perhitungan.

5. Assalam Family

Assalam Family adalah produk Asuransi Jiwa Syariah yang dikeluarkan oleh PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912, Assalam Family merupakan program asuransi jiwa yang didesain khusus untuk keluarga Indonesia dimana satu polis sudah cukup untuk memberikan perlindungan (santunan) bagi seluruh anggota keluarga dengan pilihan *plan* asuransi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan.

Akad produk:

- a. Akad *Tabarru'* adalah akad hibah dalam bentuk

pemberian dana dari satu peserta kepada dana tabarru' untuk tujuan tolong menolong diantara parapeserta.

- b. Akad *Wakalah bil Ujrah* adalah akad antara peserta secara kolektif atau individu dengan perusahaan dengan tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada perusahaan sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa Ujrah.
- c. Akad *mudharabah* adalah akad antara peserta secara kolektif atau individu dengan perusahaan dengan tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada perusahaan sebagai mudharib untuk mengelola investasi danatabarru', dengan imbalan berupa bagi hasil (nisbah) yang besarnya telah disepakatisebelumnya.

6. Assalam Mikro

Asuransi Mikro Syariah adalah produk Asuransi Jiwa Syariah yang dikeluarkan oleh PT Asuransi Jiwa

Syariah Bumiputera. Asuransi Mikro Syariah merupakan program Asuransi Jiwa yang didesain untuk memberikan perlindungan kepada peserta dengan kontribusi yang terjangkau..

Akad yang digunakan dalam produk Asuransi Mikro Syariah adalah:

- a. Akad *Tabarru'* adalah akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu peserta kepada dana *tabarru'* untuk tujuan tolong menolong diantara parapeserta.
- b. Akad *Wakalah bil Ujrah* adalah akad antara peserta secara kolektif atau individu dengan perusahaan untuk tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada perusahaan sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa *ujrah*.
- c. Akad *Mudharabah* adalah akad antara peserta secara kolektif atau individu dengan perusahaan untuk tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada perusahaan sebagai *mudharib* untuk mengelola investasi *danatabarru'*, dengan

imbalan berupa bagi hasil (*nisbah*) yang besarnya telah disepakatisebelumnya.³

E. Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan penjelasan bagian-bagian pekerjaan serta fungsi tugas masing-masing didalam perusahaan yang dibentuk oleh sekelompok orang yang melakukan kerjasama dimaksudkan untuk melakukan suatu tujuan demi kepentingan bersama.struktur organisasi dibentuk sebagai alat bantu bagi pemimpin suatu perusahaan untuk mengkoordinir aktifitas semua karyawan, agar karyawan perusahaan tersebut mengerjakan tugasnya secara efektif dan efesien. Dengan adanya struktur organisasi, maka stabilisasi dan komunitas bisa tetap bertahan.⁴ Adapun sruktur organisasi sebagai berikut:

³ [www. Bumiputera.co.id](http://www.Bumiputera.co.id), diakses pada 05 November 2020

⁴ Fitriah, "Implementasi akad mudharabah pada asuransi di Bumiputera Kantor pemasaran Syariah Serang", skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2018

Gambar 3.1
Struktur Organisasi PT.Asuransi Jiwa Syariah
Bumiputera Cabang Serang



F. Tata Nilai Perusahaan dan Budaya

Tata nilai pada perusahaan ada tiga, yaitu:

1. *Integrity*

Integrity adalah jujur, benar, dan konsisten dalam ucapan maupun tindakan serta mematuhi segala ketentuan perusahaan.

2. *Competency*

Competency adalah bekerja berdasarkan keahlian profesional yang senantiasa meningkat sesuai dengan perkembangan industry asuransi syariah di Indonesia.

3. *Trustworthy*

Trustworthy adalah suatu sikap amanah dalam bekerja sebagai tim yang solid dan bersinergi untuk mencapai hasil terbaik.⁵

⁵ [Http://www.bumiputerasyariah.co.id](http://www.bumiputerasyariah.co.id), diakses pada 05 November 2020

