

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang Saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah Saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah Saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karyatulis orang lain, Saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang Saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 November 2020

Candra Widvastuti
NIM : 171430002

ABSTRAK

Nama Candra Widyastuti NIM 171430001. Analisis Potensi dan Produk Asuransi Mitra Iqro Pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang Periode 2017-2019, Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Pendidikan yang layak dan tinggi adalah suatu keputusan yang penting dalam memenuhi kewajiban orang tua untuk anak-anak mereka. Setiap orang tua ingin anak-anak mereka mendapatkan pendidikan yang layak. Karena dengan pendidikan yang baik, akan menjadi satu hal yang membuat masa depan anak lebih baik. Ada banyak hal yang ditakutkan oleh orang tua untuk menjamin masa depan anak mereka, salah satu ketakutan mereka adalah tingginya biaya pendidikan dikemudian hari. Asuransi pendidikan adalah produk asuransi yang menjamin biaya pendidikan anak hingga jenjang perguruan tinggi, besarnya biaya tergantung dari kontribusi yang dibayarkan setiap bulannya sesuai dengan kesepakatan diawal, meski demikian asuransi pendidikan menggabungkan manfaat dana pendidikan sekaligus asuransi jiwa.

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana potensi kekuatan dan peluang perkembangan produk Asuransi Mitra Iqro pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang Periode 2017-2019 dan bagaimana kendala kelemahan dan ancaman yang dihadapi produk Asuransi Mitra Iqro pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang Periode 2017-2019.

Tujuan penelitian Sesuai dengan perumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis SWOT, Matriks Faktor Strategi Eksternal SWOT, Matriks Faktor Strategi Internal SWOT, Matriks Internal dan Eksternal dan Matriks SWOT Produk Asuransi Mitra Iqro pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang Periode 2017-2019.

Metodelogi penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan menggunakan data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dengan wawancara langsung dengan narasumber dari PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang. Dan teknik analisis data menggunakan analisis SWOT.

Potensi yang dimiliki oleh produk Asuransi Mitra Iqro pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang Periode 2017-2019, dari segi kekuatan adalah Produk Dibuat Menyesuaikan Kepentingan Masyarakat, Kejadian di Masa Depan yang tidak terduga, dan premi yang sangat terjangkau. Dan dari segi peluang Penduduk Indonesia mayoritas Islam banyaknya pasangan muda dan pendidikan relatif mahal di Indonesia. Dan berdasarkan EFE, didapatkan total skor 2,31 maka hal ini menunjukkan bahwa produk asuransi mitra iqro sedang melakukan pertumbuhan, sedangkan IFE didapatkan total skor 2,82 menunjukkan bahwa perusahaan berada posisi kuat. Dan kendala yang dimiliki produk Asuransi Mitra Iqro pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang Periode 2017-2019, yaitu kurangnya Sumber Daya Manusia yang berlatar belakang Syariah, kurang menarik terhadap Profesi Asuransi, dan banyaknya perusahaan asuransi konvensional yang mengatasnamakan Asuransi Syariah. Sedangkan, ancamannya Banyak masyarakat yang dikecewakan oleh perusahaan asuransi, kurang percayanya masyarakat terhadap asuransi dan bersaing dengan produk asuransi konvensional.

Kata Kunci : *analisis SWOT, Matriks Faktor Strategi Eksternal SWOT, Matriks Faktor Strategi Internal SWOT, Matriks Internal dan Eksternal dan Matriks SWOT*



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lam : 1 (satu) Eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasah**
a.n. Candra Widyastuti
NIM:171430001

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN“SMH” Banten
Di –
Serang

Assalamu’alaikumWr. Wb

Dipermaklum dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Candra Widyastuti, NIM: 171430001 yang berjudul **Analisis Potensi dan Kendala Produk Asuransi Mitra Iqro pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang Periode 2017-2019**”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb

Serang, 30 November 2020

Pembimbing I

Dr. Wazin, M.S.I

NIP: 19630225 199003 1 005

Pembimbing II

Rustamunadi, S.H., M.H.

NIP. 19670924 198903 1 001

HALAMAN PERSETUJUAN


ANALISIS POTENSI DAN KENDALA PRODUK ASURANSI MITRA IQRO PADA PT ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA SERANG PERIODE 2017-2019

Oleh :

Candra Widyastuti
NIM : 17143001


Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.S.I
NIP: 19630225 199003 1 005

Pembimbing II



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001

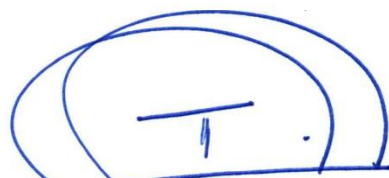
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam



Dr. H. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi.n Candra Widyastutui, NIM: 171430001 yang berjudul **Analisis Potensi dan Kendala Produk Asuransi Mitra Iqro pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang Periode 2017-2019**, telah diujikan dalam siding Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 17 Desember 2020. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 17 Desember 2020

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, MA
NIP. 19740307 200212 1 004



Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 19870331 201903 1 010

Anggota-Anggota,

Penguji I,

Penguji II



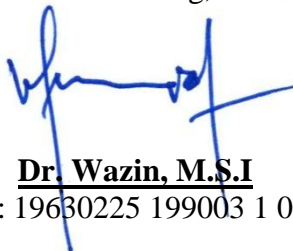
Dr. Itang, M. Ag.
NIP. 19710804 199803 1 001



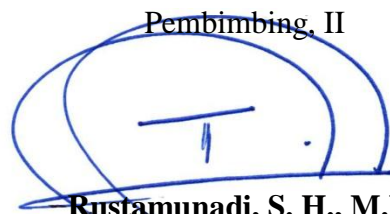
Ikin Ainul Yakin, M.E
NIDN 2021079002

Pembimbing, I

Pembimbing, II



Dr. Wazin, M.S.I
NIP. 19630225 199003 1 005



Rustamunadi, S. H., M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin

Sujud Syukurku kusembahkan kepada Allah SWT, Yang Maha Agung, Maha Tinggi, Maha Adil dan Maha Penyayang, atas takdirmu untukku sehingga bisa menempuh pendidikan di bangku kuliah, bisa mendapatkan ilmu-ilmu agama untuk petunjuk kehidupan, serta banyak pengalaman berharga selama menempuh pendidikan.

Saya ucapkan banyak terima kasih untuk malaikat nyata ku di dunia tidak lain iyalah kedua orang tua yaitu Ibu Rani dan Bapak Erlis Sutino, dan Kakak tercinta Ikhwal Singgih Eko Prabowo yang selalu berjuang mencari rezeky yang halal, selalu memberikan doa, nasehat serta semangat selama menuntut ilmu. Semoga Allah memberikan kesehatan dan keselamatan untuk kalian.

Saya ucapkan juga banyak terima kasih kepada Aliyatur Rohmah, Ashliyatur Rohmah, Talitha Rania, Gita Amalia, Andriana Widiastuti, Rina Kurniawati, dan Defia Aryani yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi Saya ini.

Serta teman-teman perjuangan Saya dalam organisasi tercinta KSR PMI Unit UIN SMH Banten, Hani, Eva, Didi, Ucup, Nina, Yunida, dan Iya yang selalu memberikan dukungan, dan kepada Kang zenal, Kang Egi, Kang Hasan, Kang Zey dan seluruh Keluarga Besar KSR PMI Unit UIN SMH Banten yang tiada henti selalu memberikan nasehat-nasehat yang baik untuk Saya.

MOTTO

وَلْيَخْشَ الَّذِينَ لَوْ تَرَكَوْا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّةً ضِعَافًا خَافُوا عَلَيْهِمْ فَلْيَتَّقُوا
اللَّهَ وَلْيَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا

Dan hendaklah takut kepada Allah orang-orang
yang seandainya meninggalkan dibelakang
mereka anak-anak yang lemah, yang mereka
khawatir terhadap (kesejahteraan) mereka.

Oleh sebab itu hendaklah mereka bertakwa
kepada Allah dan hendaklah mereka
mengucapkan perkataan yang benar.

(QS Al-Maidah: 4)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Candra Widyastuti dilahirkan di Tangerang pada tanggal 05 Maret 1999. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara, terlahir dari pasangan Bapak Erlis Sutino dan Ibu Rani.

Adapun pendidikan formal yang sudah peneliti tempuh adalah sebagai berikut : SDN Peusar 2 , kemudian MTs Miftahul Jannah dan SMAN 3 Kabupaten Tangerang, setelah lulus penulis melanjutkan pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Penulis aktif di Organisasi Internal kampus yaitu UKM KSR PMI Unit UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Ucapan Puji dan Syukur semata-mata hanyalah milik Allah S.W.T hanya kepada-Nya lah kami memuji dan hanya kepada-Nya lah kami bersyukur, Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda Nabi Muhammad S.A.W yang telah menyampaikan petunjuk Allah S.W.T untuk kita semua, yang merupakan sebuah petunjuk yang paling benar yakni Syariah Agama Islam yang sempurna dan merupakan satu-satunya karunia paling besar bagi seluruh alam semesta.

Allhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**ANALISIS POTENSI DAN KENDALA PRODUK ASURANSI MITRA IQRO PADA PT ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA SERANG PERIODE 2017-2019**".

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Rustamunadi, S.H, M.H, Ketua Jurusan Asuransi Syariah dan, sekaligus pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Wazin, M.Si., Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat, arahan, ilmu yang bermanfaat, serta bimbingan selama proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, Staff dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi.
6. Bapak Ade Jaya Sutisna beserta staff PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang yang telah membantu Saya dalam memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran

yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Serang. 30 November 2020

Penulis

Candra Widyastuti
NIM 171430001

x

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG MUNAQOSYAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
LEMBAR MOTTO	vii
LEMBAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Penelitian yang Relevan	7

G. Kerangka Pemikiran.....	13
H. Metode Penelitian	15
I. Sistematika Pembahasan.....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
A. Analisis SWOT	22
1. Pengertian Analisis SWOT	22
2. Tahapan Perencanaan Strategis.....	25
B. Produk	31
1. Pengertian Produk.....	31
2. Klasifikasi Produk.....	32
3. Atribut Produk.....	38
C. Asuransi Syariah	42
1. Pengertian Asuransi Syariah.....	42
2. Sejarah Asuransi Syariah.....	46
3. Prinsip-prinsip Asuransi Syariah	49
4. Tujuan Asuransi Syariah.....	55
5.Landasan Asuransi Syariah.....	56
6. Akad dalam Asuransi Syariah	56
BAB III GAMBARAN UMUM PT. ASURANSI JIWA	
SYARIAH BUMIPUTERA CABANG SERANG	59
A. Sejarah dan Perkembangan Bumiputera.....	59

B. Visi dan Misi	61
C. Sejarah Berdirinya PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang	62
D. Produk Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera	64
1. Asuransi Mitra Amanah.....	64
2. Asuransi Mitra Perlindungan KecelakaanDiri.....	65
3. Asuransi Mitra Iqro	67
4. Asuransi Mitra Maburur Plus	68
5. Assalam Family	70
6. Assalam Mikro	71
E. Struktur Organisasi	73
F. Tata Nilai Perusahaan dan Budaya	74

BAB IV ANALISIS SWOT PRODUK ASURANSI MITRA IQRO PADA PT ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA SERANG PERIODE 2017-2019	576
A. Analisis Potensi dan Kendala Produk Asuransi Mitra Iqro pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang Periode 2017-2019.....	76
B. Evaluasi Faktor Eksternal SWOT (Matriks EFE)	78

C. Internal Evaluasi Faktor SWOT (Matriks IFE)	80
D. Evaluasi Matriks Internal dan Eksternal (IE)	83
E. Matriks SWOT	85
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penilaian Faktor Eksternal	79
Tabel 4.2 Penilaian Faktor Internal	81
Tabel 4.3 Matriks SWOT	87

DAFTAR GAMBAR

Tabel 3.1 Struktur Organisasi PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera	
Serang	74
Tabel 4.1 Matriks Evaluasi Internal dan Eksternal	83

