

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai layanan konseling behavioral dengan teknik penguatan positif dalam meningkatkan semangat kerja karyawan BPR Parasahabat cabang Tangerang, maka peneliti mendapatkan kesimpulan:

1. Kondisi karyawan PT BPR Parasahabat sebelum melakukan proses konseling yaitu masih ditemukannya beberapa karyawan yang mengalami penurunan semangat kerja disebabkan oleh beberapa faktor. Diantaranya, faktor internal yaitu sikap tidak disiplin dan kurang percaya diri, dan faktor eksternal yaitu pengaruh lingkungan kerja.
2. Sebelum teknik penguatan positif diterapkan, klien menunjukkan perilaku yang kurang baik seperti tidak dapat mengontrol emosi apabila mendapati nasabah yang sulit untuk ditagih, dan tidak bisa mencapai target yang telah ditentukan yaitu harus mencapai 50 nasabah dalam 1 bulan. Namun, setelah penulis menerapkan konseling behavioral dengan teknik penguatan positif, klien menyadari bahwa kinerja yang dimiliki selama ini kurang optimal dan klien akan berusaha semaksimal

mungkin untuk menunjukkan kinerja yang lebih baik lagi.

3. Proses konseling behavioral dengan teknik penguatan positif dilakukan secara sistematis dan terstruktur. Dan di dalam melaksanakan terapi tersebut, peneliti menggunakan tahap-tahap dalam pemberian penguatan yaitu, *assessment* awal, menentukan *goal setting*, lalu proses kegiatan dan memberikan reward.

Hasil proses konseling behavioral dengan teknik penguatan positif untuk meningkatkan semangat kerja karyawan dapat dikatakan berhasil. Yaitu klien mulai terlihat lebih percaya diri, klien bisa mengontrol emosinya dalam menghadapi nasabah yang sulit untuk ditagih. Klien FA dan NA sudah dapat mencapai target yang telah ditentukan perusahaan sebanyak 50 nasabah dalam 1 bulan. Sedangkan klien A hanya mampu mencapai 43 nasabah, dan klien D hanya mampu mencapai 48 nasabah dalam 1 bulan.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan saran-saran kepada beberapa pihak:

### **1. Bagi klien**

Pentingnya memiliki semangat dalam bekerja agar pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik dan semaksimal mungkin, bertanggung jawab terhadap

pekerjaannya. semangat kerja dapat mempengaruhi seseorang untuk lebih gigih dalam bekerja sehingga bisa mencapai prestasi.

## **2. Bagi PT BPR Parasahabat**

Pentingnya memberikan apresiasi terhadap pencapaian karyawan baik itu berupa ucapan ataupun dengan memberikan hadiah kepada karyawan. Sehingga, dapat meningkatkan semangat kerja, yang berperan penting pula dalam meningkatkan kualitas pekerjaan.