

BAB III

GAMBARAN UMUM RESPONDEN

A. Profil Responden

1. Responden FA

Nama : FA (inisial)
TTL : Tangerang, 15 Desember 2000
Alamat : Kp. Pekayon RT 03/01 Ds.
Pekayon Kec, Sukadiri
Riwayat Pendidikan: SDN Pekayon 1, SMPN 1
Sukadiri, SMA Negeri 21
Kabupaten Tangerang

FA merupakan anak dari pasangan dari Bapak Mardin dan Ibu Badriyah, orang tua FA bekerja sebagai buruh, FA merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, FA bekerja selama 2,5 tahun di PT BPR Parasabat FA bekerja untuk membantu perekonomian keluarganya.

2. Responden A

Nama : A (inisial)
TTL : Tangerang, 01 Januari 2001
Alamat : Kp kebon kelapa Ds, ketapang
Kec, Mauk Kab, Tangerang
Riwayat Pendidikan : SDN Mauk 1, SMPN 1 Mauk,
SMAN

A merupakan anak dari pasangan bapak Rusdi dan Ibu Ani, orang tua A bekerja sebagai buruh, A merupakan anak ke 2 dari 3 bersaudara, A bekerja selama 1 tahun di PT BPR Parasahabat.

3. Responden NA

Nama : NA (inisial)
TTL : Tangerang, 24 Februari 1999
Alamat : Kp. Kebon Kelapan RT 003/001
Ds Ketapang Ke, Mauk Kab,
Tangerang Banten 15530
Riwayat Pendidikan:SDN Mauk 1, MTS Negeri 1
Tangerang, MAN 3 Tangerang,
universitas Pamulang.

NA merupakan anak dari pasangan bapak Ulumudin dan Ibu Ziyah (Alm), orang tua NA bekerja sebagai karyawan swasta, NA merupakan anak ke 2 dari 4 bersaudara, NA bekerja selama 3 Tahun di PT BPR Parasahabat FA bekerja untuk membiayai kuliahnya sendiri.

4. Responden D

Nama : D (inisial)
TTL : Tangerang, 22 juni 2000
Alamat : Kp. Guha RT005/003
Ds Lembangsari Kec, Rajeg
Kab, Tangerang

Riwayat Pendidikan: SD Rancabango 2, MTS Negeri 1
Tangerang, MAN 3 Tangerang.

D merupakan anak dari pasangan Bapak Dani dan Ibu Pina, orang tua D bekerja sebagai buruh, D merupakan anak pertama dari 2 bersaudara, D bekerja di PT BPR Parasahabat selama 1 Tahun.

B. Persepsi Karyawan Tentang Semangat Kerja

Berdasarkan studi Max Pangkey Setiap lembaga atau perusahaan terkait berupaya untuk mendapatkan karyawan yang memberikan prestasi kerja dalam bentuk produktivitas kerja yang tinggi untuk mewujudkan tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Menurut hasil studi mengatakan bahwa semangat kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.¹

Semangat kerja adalah sesuatu yang membuat orang-orang senang mengabdikan kepada pekerjaannya, dimana kepuasan bekerja, dan hubungan-hubungan kekeluargaan yang menyenangkan menjadi bagian dari padanya. Semangat kerja juga merupakan reaksi emosional dan mental dari diri seseorang terhadap pekerjaannya. Semangat mempengaruhi kuantitas dan kualitas pekerjaan seseorang.

¹ Sahid Saputra, *Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Mudi Utama Indonesia Tbk*, (Skripsi UIN Alaudin Makasar, 2017)

Berdasarkan pernyataan Purwanto Semangat kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi produktifitas kerja. Dilihat dari sudut administrasi pendidikan, semangat adalah suatu disposisi pada orang-orang di dalam suatu usaha bersama untuk bertindak, dan berbuat dengan cara-cara yang produktif, bagi maksud-maksud dan tujuan organisasi atau usaha pendidikan.²

Berikut adalah persepsi karyawan mengenai semangat kerja:

1. Responden FA

Pendapat FA mengenai semangat kerja yaitu rasa ikhlas dalam mengerjakan sesuatu dan adanya niat dalam diri untuk mengerjakan pekerjaan tersebut agar hasil yang didapat sesuai seperti yang diharapkan. “ujar FA ketika diwawancarai”.³

2. Responden A

Pendapat A mengenai semangat kerja yaitu rasa tanggung jawab seseorang terhadap pekerjaannya dan menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan benar agar mendapat hasil yang maksimal. “Ujar A ketika diwawancarai”.⁴

² Sahid Saputra, *Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Mudi Utama Indonesia Tbk*, (Skripsi UIN Alaudin Makasar, 2017)

³ Wawancara Dengan Responden FA Pada 1 Mei 2021

⁴ Wawancara Dengan Responden A Pada 1 Mei 2021

3. Responden NA

Pendapat NA mengenai semangat kerja yaitu perasaan yang timbul dalam diri seseorang untuk melakukan tugas secara maksimal untuk mencapai tujuan yang diinginkan. “ujar NA ketika diwawancarai”.⁵

4. Responden D

Pendapat D mengenai semangat kerja yaitu kesungguhan seseorang dalam mengerjakan pekerjaannya dengan baik, tepat waktu, dan disiplin. “ ujar D ketika diwawancarai”.⁶

Setelah peneliti mewawancarai semua klien dapat saya simpulkan bahwa semangat kerja itu penting dimiliki oleh setiap pegawai, karena dengan adanya semangat kerja pekerjaan yang diberikan akan lebih cepat selesai, pegawai akan merasa senang dan bertanggung jawab terhadap pekerjaannya, sehingga terwujudnya kepuasan kerja, selain itu semangat kerja dapat memengaruhi seseorang untuk lebih gigih dalam bekerja sehingga bisa mencapai prestasi. Jika seseorang konsisten dalam menjaga semangat kerjanya maka ia akan mendapat keberhasilan dari usahanya tersebut.

⁵ Wawancara Dengan Responden NA Pada 1Mei 2021

⁶ Wawancara Dengan Responden D Pada 1 Mei 2021

C. Kendala Yang Dihadapi Karyawan Selama Bekerja

Dalam bekerja, tentu akan menemukan berbagai hambatan dan masalah. Semuanya akan ditemukan dimanapun kita bekerja. Berikut ini adalah kendala yang dihadapi oleh karyawan BPR Parasahabat sebagai berikut:

1. Responden FA

FA bekerja di BPR Parasahabat selama 2,5 tahun, dalam waktu yang cukup lama banyak sekali kendala yang dihadapinya selama bekerja, diantaranya hasil wawancara dengan responden yaitu: “kendala yang saya hadapi dilapangan itu setiap harinya pasti ada saja seperti nasabah yang tidak ada dirumah ketika ditagih setoran sehingga mau tidak mau saya harus menunggu nasabah pulang ke rumah dan itu tentunya sangat membuang waktu saya, selain itu juga kurangnya kekompakan dalam satu team. “Ujar FA ketika diwawancarai”.⁷

2. Responden A

A bekerja di BPR Parasahabat selama 1 tahun, selama bekerja banyak kendala yang menghambat semangat kerjanya, sesuai hasil wawancara dengan responden yaitu: “selama saya bekerja pasti ada saja kendala yang terjadi dilapangan seperti usaha nasabah yang usahanya mengalami

⁷ Wawancara Dengan Responden FA Pada 1 Mei 2021

penurunan sehingga setorannya tidak lancar, sering terjadi cekcok antar team, dan sering terlambat apabila mengikuti apel pada pagi hari. “Ujar A ketika diwawancarai”.⁸

3. Responden NA

NA bekerja di BPR Parasahabat selama 3 tahun dalam waktu yang cukup lama banyak sekali kendala yang menghambat semangat NA selama bekerja, sesuai hasil wawancara dengan responden yaitu: “kendala yang saya hadapi selama bekerja diantaranya yaitu keadaan ekonomi nasabah yang menurun mengakibatkan nasabah sulit membayar setoran, karakter nasabah yang sulit untuk bayar hutang, sering terlambat mengikuti apel pagi hari, kurang kompaknya satu team, dan atasan yang sering menekan pada karyawan. “Ujar NA ketika diwawancarai”.⁹

4. Responden D

D bekerja di BPR Parasahabat selama 1 tahun selama bekerja banyak kendala yang menghambat semangat D dalam bekerja, sesuai hasil wawancara dengan responden yaitu: “kendala yang saya hadapi selama bekerja yaitu saya tidak bisa tegas kepada nasabah yang tidak bisa membayar setoran alhasil ketika saya tagih sering sekali nasabah yang tidak bisa membayar mengomeli saya dengan nada tinggi

⁸Wawancara Dengan Responden A Pada 1Mei 2021

⁹ Wawancara Dengan Responden NA Pada 1 Mei 2021

ketika saya tagih selain itu sering terjadi komunikasi yang tidak baik antara atasan dan bawahan. “Ujar D ketika diwawancarai”.¹⁰

Dari hasil penelitian melalui wawancara dengan klien dapat disimpulkan bahwa kendala yang mereka hadapi semuanya hampir sama yaitu tidak dapat mengontrol emosi dan tidak mampu mencapai target yang telah ditentukan perusahaan. Ada beberapa faktor yang memengaruhi menurunnya semangat kerja karyawan diantaranya faktor internal yaitu sikap tidak disiplin karyawan dan eksternal yaitu kurang kompaknya satu team. Hal ini mengakibatkan ada beberapa karyawan yang belum bisa mencapai target yang telah ditentukan oleh perusahaan. Dimana, karyawan harus mencapai target lima puluh orang nasabah dalam satu bulan. Apabila karyawan bisa mencapai target yang telah ditentukan oleh perusahaan, maka karyawan tersebut akan mendapat penilaian bagus, dan diakhir tahun akan mendapat bonus lebih besar.

¹⁰ Wawancara Dengan Responden D Pada 1 Mei 2021