

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau pencontekkan karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Tangerang, 14 Oktober 2021

Ayu Ningsih
NIM: 171340058

ABSTRAK

Nama: Ayu Ningsih, NIM: 171340058, Judul Skripsi: Konseling Behavioral Untuk Meningkatkan Semangat Kerja Pada Karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang. (Studi Kasus Pada Karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang), Tahun 2021.

Semangat kerja mencerminkan keseluruhan sikap karyawan terhadap lingkungan kerja mereka. Semangat kerja dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti: upah, tunjangan, lingkungan kerja, rekan kerja, dan kesempatan promosi. Setiap organisasi berupaya untuk mendapatkan pegawai yang terlibat dalam kegiatan organisasi dapat memberikan prestasi kerja. Dalam bentuk kinerja setinggi mungkin untuk mewujudkan tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Maka dari itu, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian terkait semangat kerja pada karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi kerja karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang? 2) Apakah konseling behavioral dapat meningkatkan semangat kerja karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang? 3) Bagaimanakah hasil dari penerapan konseling behavioral dalam meningkatkan semangat kerja karyawan BPR Parasahabat cabang Tangerang?

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kondisi semangat kerja karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang. 2) Untuk menerapkan konseling behavioral dalam meningkatkan semangat kerja karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang. 3) Untuk mengetahui hasil dari penerapan konseling behavioral dalam meningkatkan semangat kerja karyawan BPR Parasahabat cabang Tangerang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara, dan analisis data. Penelitian ini dilakukan dari bulan Mei sampai bulan Juli 2021 dengan objek penelitian sebanyak empat orang karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang yang mengalami penurunan semangat kerja.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa: 1) faktor yang menyebabkan responden FA, A, NA, dan D mengalami penurunan semangat kerja terdiri dari faktor internal dan eksternal yang meliputi tidak percaya diri, tidak disiplin, dan pengaruh lingkungan kerja. 2) Bentuk penanganan yang diberikan oleh peneliti yaitu memberikan layanan konseling behavioral dengan teknik penguatan positif. Tahap pertemuan 1) membangun hubungan dengan responden. 2) responden menceritakan permasalahannya dan membuat kesepakatan antara peneliti dan konseli mengenai perilaku yang ingin diubah. 3) menetapkan jenis penguatan, lalu proses kegiatan. 4) peneliti memberikan reward. Setelah mendapat proses konseling terhadap 4 responden yaitu: 4 responden berhasil mengontrol emosi dengan baik, 2 responden tidak dapat mencapai target sebanyak 50 nasabah dalam 1 bulan. Responden A hanya mampu mencapai 43 nasabah dan responden D hanya mampu mencapai 48 nasabah dalam 1 bulan.

Kata Kunci: Konseling Behavioral, Semangat Kerja, Karyawan BPR

ABSTRACT

Name: Ayu Ningsih, NIM: 171340058, thesis title: Behavioral Counseling To Insecrease Morale In Tangerang Branch BPR Parasahabat Employees. (case study on Tangerang branch BPR Parasahabat), date 2021.

Morale reflects the overall attitude of employees towards their work environment. Morale is influenced by various factors, such as: wages, benefits, work, environment, co-workers, and promotion opportunities. Avery organization seeks to get employees who are involved in organizational activities to provide work performance. In the form of the highest possible performance to realize the goals that have been set previously. Therested, researchers are interested in conducting research related to morale in BPR Parasahabat Tangerang branch employees.

Based on the description above, the formulation of the problem in this study is: 1) how are the working conditions of the Tangerang branch BPR Parasahabat employees? 2) can behavioral counseling improve employees morale at BPR Parasahabat Tangerang branch? 3) what are the results of the application of behavioral counseling in increasing the morale of the employees of BPR ParaFriends Tangerang branch?

The pupose of this research is: 1) to find out the working conditions of Tangerang branch BPR Parasahabat employees. 2)to apply behavioral counseling in increasing the morale of the Tangerang branch BPR Parasahabat employess. 3) to find out the results of the implementation of behavioral counseling in increasing the morale of the employees of BPR ParaFriends Tangerang branch.

The research method used in this study is a qualitative research method. In collecting data, the researcher used observation, interview, and data analysis techniques. This research was conducted from May to July 2021 with the object of research as many as 4 employees of the Tangerang branch of BPR Parasahabat who experienced a decrease in morale.

Based on the research conducted, it can be concluded that: 1) the factors that cause respondent FA, A, NA and D to experience a decrease in morale consist of internal and external factors which include lack of confidence, lack of discipline, and the influence of the work environment. 2) the form of treatment given by the researcher is to provide behavioral counseling services with reinforcement positive techniques. Meeting stage 1) build relationships with respondents. 2) the responden tells the problem and makes an agreement between the researcher and the counseli ragrading the behavioral to be changed. 3) determine the type of reinforcement, then the process of activity. 4) researchers give rewards. After receiving the counseling process to 4 respondents, that is: 4 respondents managed to control their emotions well, 2 respondents could not reach the target of 50 customers in 1 month. Respondent A was only 43 customers and respondent D was only 48 customers in 1 month.

Keywords: counseling Behavioral, Morale, BPR Employees



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lamp	: -	Dekan Fakultas
Hal	: Ujian Skripsi	Dakwah
	a.n Ayu Ningsih	UIN SMH Banten
	NIM: 171340042	Di-
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Ayu Ningsih**, NIM: **171340058** yang berjudul: **Konseling Behavioral Untuk Meningkatkan Semangat Kerja Pada Karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang (Studi Kasus pada Karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tangerang, 14 Oktober 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP. 19631115 199403 1 002

Dra. Eni Nur'aeni, M.S.I
NIP: 19600808 1999103 2 002

**KONSELING BEHAVIORAL UNTUK
MENINGKATKAN SEMANGAT KERJA PADA
KARYAWAN BPR PARASAHABAT CABANG
TANGERANG**

(Studi Kasus Pada Karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang)

Oleh :

Ayu Ningsih
NIM: 171340058

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP. 19631115 199403 1 002



Dra. Eni Nur'aeni, M.S.I
NIP: 19600808 1999103 2 002

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan

Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP. 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Ayu Ningsih, Nim: 171340058, judul Skripsi: Konseling Behavioral Untuk Meningkatkan Semangat Kerja Pada Karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 21 Oktober 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Tangerang, 21 Oktober 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A.

NIP. 19771215 201101 2 004

Anggota

Penguji I

Nur Asia T., M.Si

NIP.19920316 201903 2 017

Penguji II

A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A

NIP. 19750604 200604 1 001

Pembimbing I

Maya Aufa, S. Th.I., M.Si

NIDN. 2013068302

Pembimbing II



Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP. 19631115 199403 1 002



Dra. Eni Nur'aeni, M.S.I
NIP: 19600808 1999103 2 002

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan kasih sayang yang tulus tiada hentinya. Serta untuk adikku terimakasih karena terus mendukung dan memberikan semangat. Terimakasih atas cintanya, semua jasa-jasa dan pengorbanan kalian tidak mungkin terbalaskan

Teruntuk sahabat-sahabat yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih telah memberikan pengalaman, saling mendukung, serta memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua.

MOTTO

Ketakutan adalah jalan menuju sisi gelap, ketakutan menyebabkan kemarahan, kemarahan mengarah kepada kebencian, kebencian menyebabkan penderitaan.

(Star Wars)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Ayu Ningsih, lahir di Tangerang, 22 November 1999. Penulis beralamat di Kampung Sukabakti 007/004, Desa Lembangsari, Kecamatan Rajeg, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Bahri dan Ibu Napsiah.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh SDN Rancabango 2 lulus tahun 2011, MTS Negeri 1 Tangerang lulus tahun 2014, MAN 3 Tangerang lulus tahun 2017. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten mengambil Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah. Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh jenjang pendidikan formal.

KATA PENGANTAR

Bismilahirrohmannirrohim

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana starta satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN “SMH” Banten. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *Konseling Behavioral Untuk Meningkatkan Semangat Kerja Pada Karyawan BPR Parasahabat Cabang Tangerang*.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof.Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag, M.A, Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A, ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag, pembimbing I dan ibu Dra. Eni Nur 'Aeni, M.S.I. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak A.M. Fahrurrozi, M.A. penguji 1 dan Ibu Maya Aufa, S.Th.I., M.S.I. penguji II yang telah mengarahkan dalam penyempurnaan Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, Iran Corner, staf Akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

7. Ibu Anita, *customers service* yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan bimbingan. Serta para responden yang telah bersedia menjadi konseli sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh keluarga terutama, ayahanda dan ibunda tercinta yang menjadi inspirasiku.
9. Sahabat-sahabat dan teman-teman BKI beserta pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Tangerang, Oktober 2021

Penulis

Ayu Ningsih
171340058

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Telaah Pustaka	9
F. Karangka Teori	11
G. Metode Penelitian	27
H. Sistematika Penulisan	33
BAB II GAMBARAN OBYEK PENELITIAN.....	35
A. Sejarah PT BPR Parasahabat	35
B. Profil PT BPR Parasahabat.....	42

C. Visi Misi dan Slogan PT BPR Parasahabat	51
BAB III GAMBARAN UMUM RESPONDEN	53
A. Profil Responden	53
B. Persepsi Karyawan Tentang semangat kerja	55
C. Kendala Yang Dihadapi Karyawan Selama Bekerja	58
BAB IV PENERAPAN KONSELING BEHAVIORAL DENGAN TEKNIK PENGUATAN POSITIF	61
A. Penerapan Konseling Behavioral dengan Teknik Penguatan Positif Dalam Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan	61
B. Perubahan Perilaku Setelah Menerapkan Konseling Behavioral Dengan Teknik Penguatan Positif	69
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	
B. Saran-Saran	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	