

**PERAN CUSTOMER SERVICE PADA BMT  
ARTA BINA KOTA SERANG DALAM  
MENANGANI KOMPLAIN NASABAH**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi ( S.E )  
Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**IVAN ALDIANSYAH**

NIM: 171420139

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2021 M/ 1442 H**

