

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ^{terbukti} bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 10 Oktober 2021

Desi Hardianti Rukmana
NIM: 171340078

ABSTRAK

Nama: Desi Hardianti Rukmana, NIM: 171340078, Judul Skripsi: **Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Etika Berbicara Anak Panti Asuhan.** (Studi di Yayasan Panti Asuhan Yatim dan Dhuafa Izmi, Sukamantri, Pasar Kemis, Kota Tangerang Banten), Tahun 2021.

Manusia sebagai makhluk sosial senantiasa bersosialisasi serta berinteraksi dengan manusia lainnya. Keingintahuan terhadap diri serta lingkungan sekitarnya, melahirkan upaya untuk mengetahui serta memahami diri, sesama serta alam sekitarnya. Pada konteks sosiologis antropologis, manusia perlu berinteraksi, berkomunikasi, serta berbicara pada orang lain, untuk memelihara eksistensinya. Sedangkan untuk berbicara perlu sebuah panduan perilaku hidup manusia yaitu etika, karena berbicara tanpa etika dapat menyebabkan perpecahan dan permusuhan.

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di atas, maka dapat dirumuskan masalah tersebut sebagai berikut: 1). Bagaimana kondisi berbicara anak panti asuhan dalam berbicara?. 2). Bagaimana bimbingan kelompok dapat meningkatkan etika berbicara anak panti?. 3). Apa faktor pendukung dan penghambat proses kegiatan layanan bimbingan kelompok?.

Maka tujuan penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui kondisi berbicara anak panti asuhan dalam berbicara. 2). Untuk mengetahui bimbingan kelompok dalam meningkatkan etika berbicara anak panti. 3). Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat proses kegiatan layanan bimbingan kelompok.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian tindakan (*action research*). Dalam mengumpulkan data, peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian dilakukan mulai 24 November 2020 sampai 14 Maret 2021. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 5 orang (4 laki-laki dan 1 perempuan). Responden adalah anak-anak Yayasan Panti Asuhan Yatim dan Dhuafa Izmi, Sukamantri, Pasar Kemis, Kota Tangerang Banten yang memiliki etika berbicara kurang baik.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa: Pertama, kondisi etika berbicara beberapa anak panti mengalami penurunan dalam berbicara sehingga bisa membuat anak-anak panti yang lainnya terpengaruh. Kedua, peneliti menggunakan pendekatan bimbingan kelompok yang dibagi menjadi tiga tahapan, yaitu tahap pengenalan, tahap etika, tahap etika berbicara. Ketiga, layanan bimbingan kelompok efektif dalam meningkatkan etika berbicara anak panti asuhan, seperti pola mereka berbicara mulai bisa mengatur intonasi nada berbicara serta kalimat yang akan diucapkan terkontrol tidak berunsur binatang dan tidak menyakitkan. Namun masih terdapat beberapa responden yang masih belum bisa menghilangkan kebiasaan berbicara buruk.

Kata Kunci: Bimbingan Kelompok, Etika Berbicara, Anak Panti Asuhan

ABSTRACT

Name: Desi Hardianti Rukmana, NIM: 171340078, Thesis Title: **Group Counseling In Improving the Ethics of Speaking Children of the Orphanage**. (Studies in the Foundation of the Orphanage Orphans and Dhuafa Izmi, Sukamantri, Pasar Kemis, Tangerang City Banten), 2021.

Humans as social beings are always socializing and interacting with other human beings. In the context of anthropological sociology, humans need to interact and communicate to others, in order to maintain their existence. Meanwhile, to speak we need a guide for human behavior as ethics, because speaking without ethics can lead to division and enmity.

Based on the description presented above, the problem can be formulated as follows: 1) What is the condition of the orphanage children's speech in speaking ?. 2) How can group counseling improve the speaking ethic of orphaned children ?. 3) What are the factors that support and barrier the process of group counseling services ?.

So the purpose of this research is 1) To find out the speaking condition of orphans in speaking. 2) To know the group's guidance in improving the speaking ethics of orphans. 3) To find out the factors that support and barrier the process of group counseling service activities.

The research method used is a qualitative research method by using the type of action research. In collecting data, researchers used observation, interview, and documentation techniques. The research was conducted from 24 November 2020 to 14 Maret 2021. The number of respondents in this study was 5 people (4 men and 1 woman). Respondents are children of Yayasan Panti Asuhan Yatim and Dhuafa Izmi, Sukamantri, Pasar Kemis, Tangerang City, Banten who have poor speaking ethics.

Based on the research that has been done it can be concluded that: First, the ethical speaking conditions of some orphanage children have a decline in speaking so that other orphanage children can be affected. Second, researchers use a group counseling approach that is divided into three stages, namely the introduction stage, the ethics stage, the speaking ethics stage. Third, group counseling services are effective in improving the speaking ethics of orphanages, as their speaking patterns begin to regulate the intonation of the tone of speech as well as the sentences to be spoken in a controlled, non - animalistic and painless manner. But there are still some respondents who still can not get rid of bad speaking habits.

Keywords: Group Counseling, Speaking Ethics, Orphanage Children



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA BANTEN

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth,
Lamp : -	Dekan Fakultas Dakwah
Hal : Ujian Munaqasyah	UIN'SMH" BANTEN
a.n. Desi Hardianti Rukmana	Di-
NIM: 171340078	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Desi Hardianti Rukmana** NIM: **171340078** dengan Judul: "**Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Etika Berbicara** (Studi di Yayasan Panti Asuhan Yatim dan Dhuafa Izmi, Sukamantri, Pasar Kemis, Kota Tangerang Banten)", telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI), Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 11 Oktober 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Agus Sukirno, M.Pd.
NIP: 19730328 201101 1 001

Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I
NIP: 19770817 200901 1 013

**BIMBINGAN KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN
ETIKA BERBICARA ANAK PANTI ASUHAN**

(Studi di Yayasan Panti Asuhan Yatim dan Dhuafa Izmi, Sukamantri,
Pasar Kemis, Kota Tangerang, Banten)

Oleh:

DESI HARDIANTI RUKMANA
NIM: 171340078

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Agus Sukirno, M.Pd.
NIP: 19730328 201101 1 001

Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I
NIP: 19770817 200901 1 013

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag, M.A
NIP: 19720626 199803 1 002

A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP: 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Desi Hardianti Rukmana**, NIM: **171340078**, judul skripsi: “**Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Etika Berbicara Anak Panti Asuhan (Studi di Yayasan Panti Asuhan Yatim dan Dhuafa Izmi, Sukamantri, Pasar Kemis, Kota Tangerang, Banten)**”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten Pada 21 Oktober 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 21 Oktober 2021

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Hj. Azizah Alawiyah, B. Ed., M.A.

NIP: 19771215 201101 2 004

Nur Asia T, M.Si.

NIP: 19920316 201903 2 017

Anggota

Penguji I

Penguji II

Hilda Rosida, S.S., M.Pd.

NIP: 19831121 201101 2 011

Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.

NIP: 19911106 201903 1 011

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Agus Sukirno, M.Pd.

NIP: 19730328 201101 1 001

Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I

NIP: 19770817 200901 1 013

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orantua tercinta, Bapak Jaya dan Ibu Rosnayati yang telah mendidik sejak kecil, memberikan kasih, senantiasa mendo'akan penulis, serta mendukung serta memberikan pengorbanan yang tak terhitung.
2. Adik laki-laki satu-satunya yang selalu memberikan perhatian, mendukung, serta mendo'akan penulis.
3. Semua paman dan bibi, serta sepupu-sepupu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendoakan, mendukung, serta selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Keluarga besar Bimbingan Konseling Islam angkatan 2017 terkhusus rekan-rekan kelas BKI B yang selama ini telah mendukung dan berjuang sejak awal perkuliahan.
5. Teman serta Sahabat terdekat penulis yang telah memberikan keceriaan, bersedia di ajak diskusi, selalu memberikan semangat serta do'a dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam menulis.
6. Kerabat yang mengenal penulis dengan baik, terimakasih selama ini turut memberikan doa, *support*, perhatian, keceriaan, kasih dan sayang kepada penulis.

MOTTO

عَنْ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ عَمْرٍو رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا عَنِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ
قَالَ: الْمُسْلِمُ مَنْ سَلِمَ الْمُسْلِمُونَ مِنْ لِسَانِهِ وَ يَدِهِ، وَالْمُهَاجِرُ مَنْ هَجَرَ مَا
نَهَى اللَّهُ عَنْهُ. (رواه البخاري)

Artinya: Dari Abdullah Ibn ‘Amr Radiallahu Anhuma.

*Nabi Muhammad SAW bersabda: “Seorang muslim
(orang yang beragama islam), adalah orang yang kaum
muslimin selamat dari lisan dan tangannya, dan
seorang muhajir adalah orang yang meninggalkan apa
yang dilarang oleh Allah.”*

(H.R. Bukhori)

*Kamu dapati bahwa lidah manusia itu begitu ringan,
namun kekuatannya bisa sangat menghancurkan*

(Ali bin Abi Thalib)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Desi Hardianti Rukmana, dilahirkan di Pematang Tengah-Lampung, 29 Desember 1997, merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari orangtua yang bernama Bapak Jaya dan Ibu Rosnayati, bertempat tinggal di Kampung Pematang Tengah, RT 02 / RW 01, Desa Kedaung, Kecamatan Sragi, Lampung Selatan.

Riwayat pendidikan penulis, SD Negeri 1 Kedaung pada tahun 2003-2009, SMP Negeri 2 Sragi pada tahun 2009-2012, MA Pondok Pesantren Modern Daar El-Istiqomah Kota Serang pada tahun 2012-2015. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi dengan mengambil studi Strata Satu (S1) dengan Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) di Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. selama menjadi Mahasiswa, penulis aktif di beberapa organisasi baik pada internal kampus, komunitas yang terdapat di jurusan, maupun organisasi di luar kampus, di antaranya:

1. Lembaga Dakwah Kampus (LDK) Ummul Fikroh sebagai Staff Bidang K2A Divisi Sosial Masyarakat (SosMas) pada tahun 2019-2020.
2. Counseling Movie (Covie) sebagai anggota pada tahun 2018-2020.
3. Pusat Informasi Dan Konseling Mahasiswa (PIK-M) sebagai Bendahara Umum pada tahun 2019-2020.
4. IKADA Pondok Pesantren Modern Daar El-Istiqomah sebagai Bendahara Umum pada tahun 2018-sekarang.
5. HIKMAH Pondok Pesantren Modern Daar El-Istiqomah sebagai anggota sejak tahun 2017-sekarang.
6. *Islamic Spiritual Counseling* (ISC) sebagai anggota pada tahun 2018-2020.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Etika Berbicara Anak Panti Asuhan (Studi di Yayasan Panti Asuhan Yatim dan Dhuafa Izmi, Sukamantri, Pasar Kemis, Kota Tangerang, Banten)”**.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin., M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memebri kesempatan penulis untuk belajar di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A. M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., Sekertaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi.
5. Bapak H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd, selaku pembimbing I yang dengan setulus hati dan sabar dalam memberikan arahan serta telah berkenan menyempatkan waktunya dalam memberikan bimbingan skripsi.
6. Bapak Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I, selaku pembimbing II yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama pembuatan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen dan Staf Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
8. Seluruh keluarga terutama Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu menjadi inspirasi dan motivasiku, juga adik, paman-paman, bibi-bibi, dan sepupu-sepupuku yang telah memberikan dukungan dan doa selama penyusunan skripsi.
9. Bapak Ferdiansyah selaku ketua Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa Izmi yang telah memberikan izin penelitian di Yayasan Panti Asuhan.

10. Ibu Rositah selaku penasihat serta ibu panti yang telah membantu memberikan informasi bagi penulis.
11. Terimakasih kepada responden FA, RE, RI, HA, dan ZA yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, serta masih jauh dari kesempurnaan. Namun dengan demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan islam.

Serang, 10 Oktober 2021
Penulis

Desi Hardianti Rukmana
NIM: 171340078

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Kajian Pustaka	14
F. Kerangka Teori	19
G. Metode Penelitian	58
H. Sistematika Penulisan	67

**BAB II GAMBARAN UMUM YAYASAN PANTI ASUHAN
YATIM DAN DHUAF A IZMI, TANGERAN-BANTEN.....69**

- A. Sejarah Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa Izmi69
- B. Visi, Misi, Tujuan Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa Izmi71
- C. Struktur Pengurus Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa Izmi72
- D. Program Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa Izmi73
- E. Kegiatan-Kegiatan Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa Izmi74
- F. Jumlah Anak-Anak Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa Izmi75
- G. Data Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa Izmi ...77
- H. Sarana dan Fasilitas78
- I. Peran Pengasuh di Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa78

**BAB III GAMBARAN UMUM RESPONDEN YAYASAN
PANTI ASUHAN YATIM DAN DHUAF A IZMI87**

- A. Profil Responden Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa Izmi84
- B. Faktor Bicara Anak Panti Asuhan Izmi Kurang Baik91

BAB IV PENERAPAN BIMBINGAN KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN ETIKA BERBICARA ANAK PANTI	101
A. Kondisi Etika Berbicara Responden	101
B. Langkah-Langkah Penerapan Bimbingan Kelompok	106
C. Hasil Layanan Bimbingan Kelompok	145
D. Faktor Pendukung dan Penghambang Bimbingan Kelompok	151
BAB V PENUTUP	159
A. Kesimpulan	159
B. Saran	162
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Anak Asuh Di Dalam Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa Izmi	77
Tabel 2.2 Daftar Anak Asuh Di Luar Yayasan Panti Asuhan Yatim Dan Dhuafa Izmi	78
Tabel 3.1 Data Profil Responden Yayasan Panti Asuhan Yatim dan Dhuafa Izmi	93
Tabel 3.2 Data Faktor Etika Berbicara Responden Kurang Baik	102
Tabel 4.1 Kondisi Etika Berbicara	108
Tabel 4.2 Proses Tahapan Layanan Bimbingan Kelompok	111
Tabel 4.3 Proses Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok	116
Tabel 4.4 Hasil Layanan Bimbingan Kelompok	150