

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, sehingga penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan dari nilai  $t_{hitung}$   $X$  sebesar 13.684, dan nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1.99656 dengan menggunakan tingkat signifikan  $\alpha = 5\%$  jadi  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan nilai signifikan  $X$  0.000 lebih kecil dari 0.05. Dengan demikian  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak, yang artinya secara parsial variabel independen nya itu kualitas layanan asuransi tersebut berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu Kepuasan Peserta Asuransi.
2. Terdapat pengaruh yang berasal dari nilai (*R square*) sebesar  $0.745 = 74,5\%$  artinya kualitas layanan asuransi berpengaruh terhadap kepuasan peserta asuransi sebesar 74,5% dan sisanya 25,5% dipengaruhi

oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

## **B. Saran**

Adapun saran yang dapat diajukan penulis dari penelitian yang telah dilakukan antara lain:

1. Untuk kepentingan terapan

Hasil penelitian ini sebaiknya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berwenang khususnya pada PT. Shinta Indah Jaya perlu diadakannya evaluasi perusahaan ini baik secara meningkatkan kualitas SDM atau faktor lainnya yang dapat meningkatkan kepuasankerja.

2. Untuk kepentingan ilmiah

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan dan bahan referensi untuk melakukan penelitian mengenai Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Peserta Asuransi.