

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PC-JEK

A. Sejarah Berdiriya Pc-jek

Perusahaan Pc-Jek adalah salah satu ojek *online* lokal karya anak bangsa untuk menunjang kebutuhan akan antar jemput (ojek) di kota Rangkasbitung. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2018 yang dirintis oleh putra daerah khususnya putra daerah kabupaten lebak. Berawal dari seorang Adi Riyo Pamungkas yang menjadi Ojol di sebuah ojek *online* lokal serupa yang bernama Best-Jek selama 3 tahun. Dikarenakan adanya masalah intern Best-Jek yang kemudian perusahaan tersebut dibubarkan artinya tidak berjalan lagi¹.

Dengan berbekal pengalamannya menjadi ojol dan nomor *customer* yang dimilikinya lalu kemudian memproses setiap orderan yang masuk via *whatsapp* dan seiring berjalannya waktu *customer* yang masuk semakin

¹ Wawancara dengan Adi Rio Pamungkas sebagai pemilik perusahaan Pc-Jek Rangkasbitung pada tanggal 4 September 2021.

bertambah banyak dengan pelayanan yang baik sehingga menarik banyak peminat jasanya. Dengan semakin banyaknya orderan yang masuk maka pemilik perusahaan merekrut saudaranya sebanyak 3 orang yaitu Rubi, Sandi dan Gugum untuk membantu memproses setiap orderan yang masuk. 4 tahun berjalan hingga kini Pc-jek telah memiliki 20 *driver* aktif dengan jumlah orderan perhari sekitar 200-250 orderan.

Pc-jek merupakan singkatan dari *Personal Chat* yang artinya setiap *customer* yang akan memakai layanan dari Pc-Jek dapat memesannya langsung melalui pesan *whatsapp* melalui nomor yang telah tertera. Hal ini sesuai dengan slogan Pc-Jek yaitu Cepat dan Amanah, para *customer* tidak perlu mengunduh aplikasi seperti ojek online lainnya karena dalam hal ini Pc-jek bisa dipesan langsung melalui *whatsapp*.²

Nomor *whatsapp* tercantum pada logo Pc-jek sehingga memudahkan *customer* yang ingin menggunakan

² Wawancara dengan Adi Rio Pamungkas sebagai pemilik perusahaan Pc-Jek Rangkasbitung pada tanggal 4 September 2021.

layanan yang terdapat di Pc-Jek berikut gambar logo Pc-Jek dengan latar batik Lebak:



Gambar 2.1
Contact Layanan Pc-Jeck Rangkasbitung³

B. Letak Geografis Perusahaan Pc-Jek Rangkasbitung

Perusahaan Pc-Jek terletak di bagian utara wilayah kabupaten, yaitu tepatnya terletak Jl. Letnan muharan No.11 Desa Muara ciujung Timur kecamatan Rangkasbitung. Secara geografis berada pada 105 25' - 106 30 BT dan 6 18 - 700 LS. Perusahaan Pc-Jek Yang berada di pusat kota Rangkasbitung yakni berjarak 500 m dari

³ Dokumen Pc-Jek Rangkasbitung, diakses Pada 4 September 2021

alun-alun kota Rangkasbitung dan berada di lingkungan sekolah di antaranya SMA 1, SMA 3, Saint Alfa School dan berdekatan dengan dinas-dinas yang ada di rangkasbitung. Dan berjarak 1 km dari pusat pasar rangkasbitung dan stasiun rangkasbitung yang semakin mempermudah dan mempercepat para *driver* dalam hal memproses setiap orderan. Tempat inilah yang kemudian menjadi *basecamp* atau yang lebih dikenal dengan markas tertentu pada organisasi merupakan bagian dari Pc-Jek juga yang mana *basecamp* mempunyai maksud dan tujuan dalam melaksanakan operasi para *driver* membuat tempat peristirahatan sendiri atau bisa dikatakan tempat berkumpul semua *driver* untuk menunggu orderan masuk.⁴

Pangkalan ojek (*basecamp*) dibentuk atas inisiatif perusahaan dengan kesepakatan bersama. Pembangunan *basecamp* pada Pc-Jek secara resmi termasuk ke dalam bagian dari fasilitas *driver* itu sendiri. Di sisi lain *basecamp* juga dirasa sangat perlu yang mana usaha ini usaha

⁴ Dokumen Pc-Jek Rangkasbitung, diakses Pada 4 September 2021

transfortasi online yang juga perlu bersosialisasi dengan sesama *driver* agar menjalin rasa persaudaraan.⁵

C. Layanan Pc-jek Rangkasbitung

Berikut ini merupakan penjelasan dari berbagai macam pelayanan yang disediakan oleh perusahaan Pc-Jek⁶:

1. *Pc-Ride*, merupakan layanan antar jemput *customer* yang bisa mengantar kemanapun ke lokasi yang dituju, untuk layanan ini *driver* menyediakan fasilitas helm yang sesuai dengan ketentuan keamanan dan kenyamanan untuk digunakan oleh penumpang.
2. *Pc-Send* merupakan bentuk layanan yang dapat digunakan untuk mengambil atau antar baik barang ataupun surat.
3. *Pc-Food* adalah jasa layanan pesan antar makanan bagi *customer* yang ingin menikmati makanan tertentu sesuai yang diinginkan oleh *customer*. Dalam hal ini

⁵ Wawancara dengan Adi Rio Pamungkas sebagai pemilik perusahaan Pc-Jek Rangkasbitung pada tanggal 4 September 2021.

⁶ Dokumen Pc-Jek Rangkasbitung, diakses Pada 4 September 2021

customer hanya perlu memesannya saja maka dengan cepat *driver* akan menuju kemudian memesan ke restoran atau cafe yang disebutkan.

4. *Pc-Mart* merupakan layanan di mana para *driver* Pc-Jek dapat membantu *customer* belanja apapun di toko manapun yang dituju, seperti belanja bulanan, elektronik, obat atau apapun tanpa batasan nominal belanja.

Setiap *customer* yang akan memerlukan pelayanan atau jasa dari Pc-Jek dapat memesan langsung *via whatsapp* pada nomor yang sudah tertera kemudian pihak admin akan secara otomatis mengirim format sesuai kebutuhan *customer*. Berikut contoh format dari pelayanan Pc-Jek:

Tabel 2.1
Format Pemesanan Pc-Jek Rangkasbitung⁷

<p>PC-Jek Rangkasbitung <i>PC-Ride</i> Untuk pemesanan Antar Jemput motor dengan mengisi data diri dibawah ini :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nama : - Lokasi Anda : - Kode Pakaian Anda : jilbab (Untuk Memudahkan <i>driver</i> Kita) - Lokasi Yang Dituju : - Jam penjemputan : - Note/Catatan : <p>Selanjutnya perusahaan akan memberikan detail <i>driver</i> untuk memudahkan <i>customer</i></p>	<p>PC-Jek Rangkasbitung <i>PC-Food</i> <input type="checkbox"/></p> <p>Untuk pemesanan Makanan/Minuman, dengan mengisi data di bawah ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nama : - Lokasi Anda : - Jenis Makanan/Minuman : - Lokasi Pembelian : - Jumlah Pembelian : - Note/Catatan : <p>Selanjutnya perusahaan akan memberikan lampiran pembelian.</p>
<p>PC-Jek Rangkasbitung <i>PC-Mart</i> Untuk pemesanan Market dengan mengisi data di bawah ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nama : - Lokasi Anda : - Jenis Produk : - Alfa/Indo DLL : - Jumlah Pembelian : - Note/Catatan : 	<p>PC-Jek Rangkasbitung <i>PC-Send</i> Untuk pemesanan antar Barang/Dokumen, dengan mengisi data di dibawah ini :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nama : - Lokasi Anda : - Nama Barang/Dokumen : - Lokasi Barang/Dokumen : - Lokasi Yang Dituju : - Nama Penerima : - No HP Penerima : - Jam Pengiriman : - Note/Catatan : <p>Selanjutnya perusahaan akan memberikan detail <i>driver</i> untuk memudahkan <i>customer</i>.</p>

⁷ Dokumen Pc-Jek Rangkasbitung, diakses Pada 4 September 2021

D. Syarat Pendaftaran *Driver* Pc-Jek

Calon pengemudi yang ingin menjadi *driver* Pc-Jek (mitra) yang saat ini sedang banyak diminati masyarakat Rangkasbitung dari berbagai kalangan. Hal pertama yang dilakukan bila ingin menjadi *driver* Pc-Jek adalah melakukan pendaftaran secara manual, mengisi formulir pendaftaran yang diberikan di mana setiap pelamar diwajibkan mengisi data-data seperti:

1. Nama Depan
2. Nama Belakang
3. Email
4. Nomor Telepon
5. Alamat
6. Informasi Tentang Pc-Jek
7. Aktif Berkerja Di Perusahaan Transportasi Lainnya

Setelah melakukan pengisian formulir disertai dengan membawa syarat-syarat yang ditentukan oleh pihak perusahaan. Jika terpilih maka akan dipanggil untuk tes

selanjutnya dengan membawa syarat dokumen. Adapun syarat dokumen atau hal yang perlu disiapkan adalah :

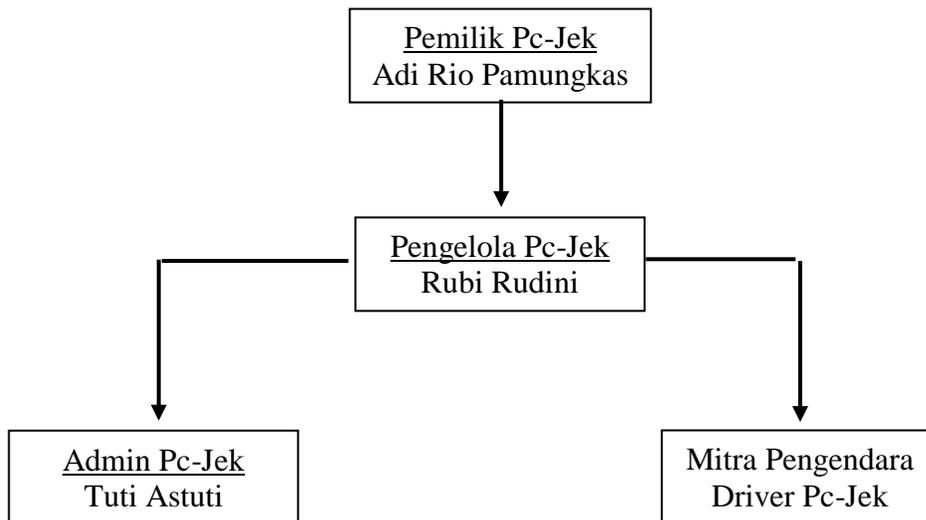
1. Fotokopi KTP
2. Fotocopi SIM
3. Fotokopi STNK

Setelah melengkapi syarat tersebut, proses selanjutnya *driver* akan mengikuti tes *safety riding* oleh pihak perusahaan Pc-Jek seperti:

1. Tes tentang pelayanan terhadap konsumen
2. Tes tentang kode etik sebagai *driver*
3. Cara mengemudi sepeda motor dan cara berinteraksi dengan *customer*

E. Struktur Organisasi Perusahaan Pc-Jek

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan diinginkan. Adapun susunan struktur organisasi Pc-Jek adalah sebagai berikut :



Gambar 2.2
Struktur Organisasi Pc-Jek Rangkasbitung⁸

Dalam struktur organisasi memiliki tugas dan tanggung jawab kerja masing-masing, yaitu sebagai berikut:

1. Pemilik bertugas untuk mengambil kebijakan dan menentukan arah serta strategi perusahaan.
2. Pengelola atau bisa disebut administrator bertugas menjalankan usaha ojek online. Mulai dari penerimaan *driver*, memantau data transaksi, mulai dari penerimaan *driver*, memantau data transaksi, pengaturan tarif, pembuatan laporan dan lain sebagainya.
3. Admin bertugas menerima pesanan dari *customer* melalui chat *whatsapp* yang kemudian disalurkan ke

⁸ Dokumen Pc-Jek Rangkasbitung, diakses Pada 4 September 2021

grup *whatsapp* Pc-Jek untuk menentukan siapa yang akan memproses pesanan tersebut.

4. Driver bertugas melaksanakan semua pekerjaan yang ditetapkan oleh perusahaan Pc-Jek, mengantarkan penumpang dan pesanan sesuai dengan waktu dan arahan yang ditetapkan dan menjaga hubungan baik dengan customer, dan bertanggung jawab kepada atasannya.

F. Tarif Pc-Jek Rangkasbitung

Tarif yang diberikan pada *customer* yang ingin memakai jasa Pc-Jek di hitung dari jarak yang akan di tempuh yakni sebesar Rp. 2.000/Km, dengan tarif minimal yaitu sebesar Rp. 7.000., akan tetapi jika *driver* mendapatkan orderan *Pc-ride* atau *Pc-send* dengan jarak diatas 20 km maka *driver* tidak akan dikenakan potongan 20% melainkan hanya sebesar 15% dengan alasan diperhitungkan untuk kompensasi bahan bakar.⁹

⁹ Wawancara dengan Adi Rio Pamungkas sebagai pemilik perusahaan Pc-Jek Rangkasbitung pada tanggal 4 September 2021.