

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dan diajukan pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 26 Mei 2021

Penulis

**Nurfitri Arifiani**  
**NIM 171330066**

## ABSTRAK

Nama: **Nurfitri Arifiani**, NIM: **171330066**, judul skripsi: **Strategi Dakwah Kementerian Agama dalam Mewujudkan Kerukunan Umat Beragama di Provinsi Banten (Studi di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Banten)**, tahun 2021.

Agama di Provinsi Banten meliputi Islam, Protestan, Katolik, Budha, Hindu, Konghucu. Sebagian besar anggota masyarakat memeluk agama Islam dengan semangat religius yang sangat tinggi, tetapi pemeluk agama lain dapat hidup berdampingan dengan damai. Untuk mewujudkan kerukunan antar umat beragama, maka dibutuhkan strategi atau cara untuk dapat mencapai tujuan tersebut.

Rumusan Masalah: 1) Bagaimana strategi dakwah sentimentil yang dilakukan Kementerian Agama dalam mewujudkan kerukunan umat beragama di Provinsi Banten? 2) Bagaimana strategi dakwah rasional yang dilakukan Kementerian Agama dalam mewujudkan kerukunan umat beragama di Provinsi Banten? 3) Bagaimana strategi dakwah indrawi yang dilakukan Kementerian Agama dalam mewujudkan kerukunan antar umat beragama di Provinsi Banten? 4) Apa faktor pendukung dan penghambat Kementerian Agama dalam mewujudkan kerukunan umat beragama di Provinsi Banten? Tujuan Penelitian: 1) Untuk mengetahui strategi dakwah sentimentil yang dilakukan Kementerian Agama dalam mewujudkan kerukunan umat beragama di Provinsi Banten. 2) Untuk mengetahui strategi dakwah rasional yang dilakukan Kementerian Agama dalam mewujudkan kerukunan umat beragama di Provinsi Banten. 3) Untuk mengetahui strategi dakwah indrawi yang dilakukan Kementerian Agama dalam mewujudkan kerukunan umat beragama di Provinsi Banten. 4) Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat Kementerian Agama dalam mewujudkan kerukunan umat beragama di Provinsi Banten. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti ini adalah wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian, maka disimpulkan bahwa Kementerian Agama Provinsi Banten telah melakukan ketiga strategi dakwah al Bayanuni. yakni; strategi dakwah sentimentil melalui kegiatan sosialisasi liberalisme dan radikalisme, penyuluhan agama, dan upacara keagamaan. Strategi dakwah rasional melalui kegiatan pembinaan keluarga bahagia sejahtera dan tokoh umat beragama, dialog lintas agama, dan pembinaan moderasi beragama. Strategi dakwah indrawi melalui kegiatan kemah mahasiswa lintas agama dan wisata religi. Kementerian Agama Provinsi Banten pun bekerjasama dengan FKUB, Polda Banten, majlis ta'lim, dan masih banyak lembaga lain sebagai faktor pendukung kegiatan yang dilakukan. Faktor penghambatnya yaitu kondisi infrastruktur dan pembiayaan.

Kata kunci: Strategi, Dakwah, Kerukunan Umat Beragama.



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

---

Nomor: Nota Dinas  
Lamp:  
Hal: **Ujian Skripsi**  
**a.n Nurfitri Arifiani**  
**NIM : 171330066**

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Dakwah  
UIN SMH Banten  
Di-  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **NURFITRI ARIFIANI, NIM : 171330066** yang berjudul : **Strategi Dakwah Kementerian Agama Dalam Mewujudkan Kerukunan Umat Beragama di Provinsi Banten (Studi di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Banten)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 09 Juni 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A**  
NIP 197206261998031002

**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A**  
NIP 197506042006041001

**STRATEGI DAKWAH KEMENTERIAN AGAMA  
DALAM MEWUJUDKAN KERUKUNAN UMAT  
BERAGAMA DI PROVINSI BANTEN**  
(Studi di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Banten)

Oleh

**NURFITRI ARIFIANI**

NIM 171330066

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A**

NIP 197206261998031002

**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A**

NIP 197506042006041001

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua  
Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag**

NIP 196311151994031002

**Muhibuddin, M.Si**

NIP 17006201999031004

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Nurfitri Arifiani, NIM: 171330066 “Strategi Dakwah Kementerian Agama Dalam Mewujudkan Kerukunan Umat Beragama di Provinsi Banten (Studi di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Banten)” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Juni 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Satu (S1) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Juni 2021

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

**Dr. H. Suadi Sa’ad, M.Ag**  
NIP. 19631115 199403 1 002

**Fahma Islami, M. Si**  
NIP. 199209082019032022

Anggota

Penguji I

Penguji II

**Dr. Syafi’in Mansur, M.A**  
NIP. 19640108 199803 1 001

**Muhibuddin, S.Sos., M. Si**  
NIP. 19700620 199903 1 004

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Endad Musaddad., M.A**  
NIP. 19720626 199803 1 002

**A.M. Fahrurrozi., M.A**  
NIP. 19750604 200604 1 001

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Ayahanda Alkab Sparta Rizal yang tak pernah putus memberikan do'a dan dukungan pada putri pertamanya ini di setiap langkah, pencapaian, dan sampai saya bisa menyelesaikan penelitian ini. Dan kepada almh Ibundaku tercinta, Eni Nuraeni yang walaupun jasadnya sudah tiada sejak awal saya masuk kuliah, tapi saya yakin beliau pasti ikut bahagia melihat putri pertamanya bisa menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu. Dan untuk ketiga adikku tercinta, Ibnu Rahman, Tania Isabella R, dan Adnan Yusuf R yang selalu menjadi obat pembangkit semangat saya dalam setiap langkah, khususnya dalam menyusun skripsi ini. Dengan seringnya mereka bertanya kapan skripsi ini selesai, menjadikan saya untuk terus semangat menyusun skripsi ini sampai selesai di waktu yang saya targetkan. Semoga ini semua menjadi langkah awal saya untuk bisa membuat bangga kalian.

Skripsi ini pun saya persembahkan kepada Kementerian Agama Provinsi Banten yang telah memberikan saya kesempatan, izin, dan sangat memudahkan saya dalam proses penyusunan skripsi ini.

Atas segala kebaikannya, saya mengucapkan *jazakumullah khoiron katsiron*. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.

## MOTTO

لَا يَنْهَكُمُ اللَّهُ عَنِ الدِّينِ لَمْ يُقَاتِلُوكُمْ فِي الدِّينِ وَلَمْ يُخْرِجُوكُمْ مِّنْ دِيَارِكُمْ أَن تَبَرُّوهُمْ وَتُقْسِطُوا إِلَيْهِمْ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُقْسِطِينَ • إِنَّمَا يَنْهَكُمُ اللَّهُ عَنِ الدِّينِ قَاتِلُوكُمْ فِي الدِّينِ وَأُخْرِجُوكُمْ مِّنْ دِيَارِكُمْ وَظَهَرُوا عَلَيَّ إِخْرَاجَكُمْ أَن تَوَلَّوهُمْ وَمَن يَتَوَلَّهُمْ فَلَئِنَّكَ هُمُ الظَّالِمُونَ

Artinya: “Allah tidak melarang kamu untuk berbuat baik dan berlaku adil terhadap orang-orang yang tiada memerangimu karena agama dan tidak (pula) mengusir kamu dari negerimu. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berlaku adil. Sesungguhnya Allah hanya melarang kamu menjadikan sebagai kawanmu orang-orang yang memerangimu karena agama dan mengusir kamu dari negerimu, dan membantu (orang lain) untuk mengusirmu. Barangsiapa menjadikan mereka sebagai kawan, maka itulah mereka orang-orang yang zalim. (QS. Al Mumtahanah: 8-9)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Nurfitri Arifiani, lahir di Jakarta, 11 Februari 1997. Beralamat di Kp. Kadugedong, Desa Banjar, Kecamatan Banjar, Kabupaten Pandeglang-Banten. Penulis anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Alkab Sparta Rizal dan Ibu Eni Nuraeni.

Jenjang pendidikan yang penulis tempuh di antaranya adalah SDN Banjar 1 lulus tahun 2010, Pondok Pesantren Modern (PPM) Al-Mizan 2010-2015 (sempat cuti +-1 tahun karena harus operasi salah satu organ tubuh dan harus istirahat total). Dilanjutkan masuk PPM Nurul Bantany tahun 2017 selama satu tahun dan di tahun yang sama penulis diterima sebagai mahasiswi di Perguruan Tinggi Negeri (PTN) Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama kuliah di UIN SMH Banten, penulis pernah menjadi bagian dari Komunitas Radio UIN SMH Banten yang bernama Radio Dakwah Serang (RDS) pada tahun 2017 dan menjadi Badan Pengurus Harian, yakni bendahara umum tahun 2019-2020. Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani sejak duduk di bangku sekolah dasar sampai masuk perguruan tinggi.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Puji syukur kehadiran Allah swt atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah. Shalawat teriring salam semoga tercurah limpahkan kepada *Habibina, Wasyafi'ina, Wamaulana* Muhammad saw, keluarga, para sahabat serta pengikutnya yang setia sampai akhir zaman.

Atas izin Allah swt dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Strategi Dakwah Kementerian Agama Dalam Mewujudkan Kerukunan Antar Umat Beragama di Provinsi Banten.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi penulis, pembaca, dan mahasiswa di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada umumnya.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fauzul Iman, MA Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang banyak

memberikan pembinaan baik terhadap dosen maupun mahasiswa.

2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
3. Bapak Muhibuddin, M.Si selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan nasihat, dan motivasi serta arahan kepada penulis.
4. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Pembimbing I yang telah memberikan nasihat, bimbingan, kritik dan sarannya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Pembimbing II yang senantiasa sabar dalam membimbing, mengarahkan, sekaligus menjadi *support system* hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten, Pengurus Perpustakaan Umum, Iran Corner, serta para staf akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah.
7. Keluarga, kedua orang tua yang selalu memberikan do'a, semangat, dan yang juga tak pernah berhenti, tak pernah mengeluh dalam mencari nafkah demi keluarga dan sampai selesainya pendidikan putrinya ini. Tak lupa juga adik-adikku tersayang, juga paman, bibi, yang juga terlibat dalam pendidikan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.

8. Bapak Kadarisman, S.Ag yang telah membantu penulis mencari referensi sekaligus yang selalu mengizinkan penulis dalam menyusun skripsi ini di perpustakaan Kanwil Kemenag Banten dengan ramah.
9. Bapak Rosidi, Ibu Fahma Islami, M.Si. Ibu Noviyanti Jumrotin, S.Ak yang juga banyak membantu dalam proses penelitian penulis. Mulai dari masalah perizinan sampai kepada informasi-informasi terkait penelitian yang sangat memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Dr. Mahfudin, S.Pd., M.Si. Bapak H. Ahmad Bahir, S.Pd.I. Bapak Junit Sihombing, S.Th., M.Th. Bapak Osner Purba, S.Ag., M.Si. Bapak Triroso, S.Ag., MM. Bapak Drs. Sunarto. Bapak Irwan Silmi Muawan, SH yang telah membantu dan memberikan kemudahan pada penulis dalam mendapatkan informasi terkait penelitian yang dilakukan di Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten.
11. Kawan-kawan di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) 2017 khususnya KPI B yang selalu tak pernah bosan untuk saling membantu, menyemangati, dan mendo'akan, khususnya kepada Nurul Khotimah yang tak pernah bosan untuk dijadikan tempat bertanya dan selalu totalitas sepenuh hati dalam membantu penulis menggarap skripsi ini.
12. Kakak-kakak, kawan-kawan, dan adik-adik Komunitas Radio Dakwah Serang (RDS) FM.

Akhirnya hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap

kiranya karya tulis ini mewarnai *khazanah* ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 28 Mei 2021

Penulis

**Nurfitri Arifiani**  
**NIM 171330066**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>SURAT PENGAJUAN MUNAQASYAH</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Metode Penelitian.....	11
F. Kerangka Teori.....	16
G. Kajian Pustaka .....	18
H. Sistematika Penulisan.....	23
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	25
A. Strategi Dakwah .....	25
1. Pengertian Strategi.....	25
2. Definisi Dakwah.....	25
3. Landasan Dakwah.....	30

4. Tujuan Dakwah.....	34
5. Materi Dakwah .....	38
6. Metode Dakwah.....	39
7. Strategi Dakwah .....	46
B. Kerukunan Umat Beragama .....	50
a. Kerukunan Umat Beragama Dalam Pandangan Islam .....	51
b. Memahami Tri Kerukunan Beragama .....	61
c. Tujuan Kerukunan Umat Beragama .....	64
<b>BAB III    GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
A. Sejarah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Banten.....	67
B. Visi dan Misi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Banten .....	71
C. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Banten .....	72
D. Jumlah Pegawai Kementerian Agama Provinsi Banten.....	76
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
A. Strategi Dakwah Kementerian Agama Dalam Mewujudkan Kerukunan Umat Beragama di Provinsi Banten .....	79
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Aktifitas Dakwah Kementerian Agama Provinsi Banten .....	101
a. Faktor Pendukung.....	101

b. Faktor Penghambat.....	104
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran .....	107

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**