

BAB III

PROFIL KANTOR KEMENTERIAN AGAMA DAN PENYULUH AGAMA ISLAM KABUPATEN SERANG

A. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang adalah organisasi Kementerian Agama yang berada di bawah Kantor Kementerian Agama Provinsi Banten dan melaksanakan sebagian tugas pemerintah di bidang Agama di wilayah Kabupaten sebagaimana Peraturan Menteri Agama Nomor 13 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama Bagian Keenambelas Pasal 500 ayat 2, Pasal 529 ayat 1, Pasal 530 ayat 1, 2, 4, 5, 6, 7 dan Pasal 531.

Realitas yang dapat dibuktikan menunjukkan pengenalan Kantor Pelayanan Agama Rezim Serang sepuluh tahun setelah diperkenalkannya Layanan Agama, secara definitif pada tahun 1956 dengan nama Agen Layanan Agama Pemerintah Serang dengan K.H. Mohammad Ali Misri selaku Ketua Delegasi Cabang Agama Rezim Serang. Agen Divisi Agama Pemkab Serang Berubah Menjadi Tempat Kerja Dinas Agama.

Kabupaten Serang tahun 1971 dengan kepalanya : K.H. Afifi Abdul Azis (1971-1975), Moh. Zaenudin, BA (1975-1978), Drs. H. Ismail Makmun (1978-1982), Drs. H. Abidin

Emod (1982-1990), Drs. H. Tirmidzi Abduh (1990-1994), Drs. H.M. Athoullah Ahmad (1994-1998), Drs. H.A. Sastrawidjaya, M.Sc., M.Pd. (1998-2002), Drs. H. Tb. A. Abbas Ma'mun (2002-2007), dan Drs. H. Afini Murtado, MM (2007-2010). Departemen Agama berubah menjadi Kementerian Agama Pada tahun 2010 sesuai KMA Nomor 1 Tahun 2010 tentang Perubahan Penyebutan Departemen Agama Menjadi Kementerian Agama dengan kata lain, sejak ditetapkannya KMA Nomor 1 Tahun 2010 tanggal 28 Januari 2010 semua nama instansi, logo, lencana, badge, kop surat, papan nama dan lain-lain yang menunjuk kepada Kementerian Agama yang menggunakan penyebutan Departemen Agama harus disesuaikan menjadi Kementerian Agama termasuk Kantor Departemen Agama Kabupaten Serang berubah menjadi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang.¹ Kantor Kementerian Agama dipimpin oleh Kepala Kantor Kementerian Agama yaitu : Drs. H. Samsudin, M.Si (Pgs. Kepala 2010-2011), Drs. H. Machdum Bachtiar, M.Pd. (2011-2013), Drs. H. Iskandar Bunyamin, MM (2013-2016), Drs. H. Mahmudi, M.Si. (Plt. Kepala 2016), Drs. H. Abdurroup, M.Si. (2016), Drs. Tb. Syihabudin, M.Pd. (Plt. Kepala 2016), dan Drs. H.

¹ “Wawancara Dengan Awi Salwi, Ketua Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang, Di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Serang Tanggal 1 April 2021” (2021).

Abdurroup, M.Si. (2016-2018), Drs. H. Tubagus Syihabudin, M.Pd (2018 – sekarang).²

Sejak 4 Oktober 2000, ketika Wilayah Banten dibingkai, Peraturan Serang secara resmi menjadi penting bagi Wilayah Banten. Kemudian, pada saat itu, pada tahun 2011 Pemerintahan Serang dimekarkan menjadi 2 yaitu Pemerintahan Serang dan Kota Cilegon, pada tahun 2007 Pemerintahan Serang dimekarkan menjadi dua yaitu Pemerintahan Serang dan Kota Serang. Dengan berkembangnya Rezim Serang, untuk meningkatkan, memberangkatkan dan mengembangkan lebih lanjut administrasi di bidang agama di tingkat daerah, maka dibentuklah kantor Dinas Agama khususnya Kantor Dinas Agama Kota Cilegon dan Kantor Dinas Agama Kota Cilegon. Tempat Kerja Dinas Agama Kota Serang.

Pemerintahan Serang yang terletak di ujung barat Pulau Jawa merupakan salah satu rezim dari 4 peraturan dan 4 masyarakat perkotaan di Wilayah Banten, khususnya Peraturan Serang, Peraturan Lebak, Peraturan Pandeglang, Peraturan Tangerang, Kota Cilegon, Kota Serang, Tangerang Kota dan Kota Tangerang Selatan. Individu Pemerintahan Serang memiliki kualitas yang ketat,

² Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang, “Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang,” <https://kemenagkabserang.web.id/>, accessed July 14, 2021, <https://kemenagkabserang.web.id/sejarah/>.

kekeluargaan, dan suka menolong. Mentalitas dan perilaku dalam kehidupan sehari-hari memiliki ketabahan persahabatan yang tinggi tergantung pada kesadaran penuh akan kewajiban untuk ikut menjaga keamanan dan kontrol di daerah, dengan tujuan agar potensi bentrokan politik di Rezim Serang secara umum rendah. Keadaan saat ini dengan jelas mendukung suasana yang tenang dan terlindungi dan menguntungkan. “Kelompok masyarakat Serang berpegang teguh pada Islam dan memiliki budaya Islam yang berdedikasi dan bertaqwa sebagai landasan. Masyarakat Serang memiliki legalisme yang tinggi, memiliki pedoman partisipasi bersama, dan hidup secara kekeluargaan. Kelompok masyarakat memiliki tanggung jawab besar untuk menjaga kontrol sehingga Serang agak siap untuk membebaskan diri dari perjuangan etnis, sosial dan moneter yang berbeda.

Melihat pemandangan Rezim Serang dari udara, Anda akan melihat daerah yang indah. Di bagian utara yang melapisi Samudera Jawa, adalah dataran yang luas dan rawa-rawa yang mengalir. Lebih jauh ke selatan, ladang berubah menjadi lereng yang subur, dan lebih jauh ke selatan mereka berubah menjadi pegunungan yang ditutupi dengan hutan lebat. Ke arah barat, Anda akan melihat Selat Sunda dengan ombak yang tenang dengan pantai laut yang membentang dari utara ke selatan. Hal ini memang

menunjukkan bahwa Kantor Pelayanan Keagamaan Rezim Serang memegang peranan yang sangat penting dalam bidang keagamaan baik dari sisi sejarah, hubungan dengan pemerintahan negara terdekat maupun dengan pusat pemerintahan dalam memberikan dukungan yang luar biasa kepada daerah.

Sebagai hasil dari pekerjaan ini, tentu saja pihak Dinas Agama Kabupaten Serang harus memiliki pilihan untuk mengurus keluarga mereka sendiri dengan mengatur arsip dewan, organisasi surat-menyurat dan pengukuran serta dokumentasi mandiri. Selain itu, Tempat Kerja Ibadah Rezim Serang juga perlu benar-benar layak untuk melaksanakan tugas-tugas sebagaimana diatur dalam Pedoman Pendeta Agama Nomor 13 Tahun 2012 tentang Perkumpulan dan Tata Cara Kerja Organisasi Vertikal Pelayanan Keagamaan, Bidang Enam Belas Pasal 530 Ayat 1, 2, 4, 5, 6, 7 dan Pasal 531. Ini merupakan tugas pokok Dinas Agama Kabupaten Serang, mengingat bantuan tersebut mempunyai dampak yang sangat besar. dalam menyelenggarakan pengertian strategi khusus dan pengaturan, pelaksanaan administrasi dan kemajuan organisasi, uang dan barang milik negara di lingkungan Kantor Dinas Agama Kabupaten Serang, menawarkan jenis bantuan, arahan khusus, peningkatan dan pelaksana informasi dan data di bidang RA, MI, MTs, Mama, dan

MAK, pengajaran diniyah dan pesantren, pemilahan haji dan umrah, kelompok umat Islam arahan, pembinaan ketat Islam, dan arahan syariah.

Kewajiban Kantor Pelayanan Keagamaan Pemerintah Kota Serang sepenuhnya disampaikan kepada masyarakat umum dengan menggunakan bahasa agama.³ Keterbukaan dan Kesulitan Kehadiran Kantor Pelayanan Agama Rezim Serang dalam menyelesaikan kewajibannya, sebenarnya belum mendapat pertimbangan yang layak dari otoritas publik, terutama dalam hal aksesibilitas (SDM), dinas penunjang kerja lainnya dan yayasan. Namun, lambat laun mereka dituntut untuk bertanggung jawab lebih dari jumlah pekerjaan yang harus mereka lakukan. Kenyataan di lapangan, apalagi menciptakan lapangan kerja yang berbeda, belum ada pilihan untuk melengkapi kapasitas yang ada saat ini secara ideal. Hal ini dengan alasan bahwa; alokasi SDM yang tidak konsisten, baik dalam kualitas maupun jumlah. Ada beberapa posisi yang harus diselesaikan oleh setidaknya dua orang, dilakukan oleh satu orang, tidak banyak pekerja, kemampuan dan kemampuannya sangat terbatas. Jadi sulit untuk mencapai bantuan yang dapat diabaikan, belum lagi bantuan besar.

³Awi Salwi, Ketua Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang, Wawancara Dengan Penulis Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang Tanggal 1 April 2021

Terlepas dari rendahnya kemampuan dan kemampuan SDM, aksesibilitas yayasan juga memberikan kontribusi yang tidak terbatas terhadap tidak berkembangnya Dinas Agama Kabupaten Serang dalam memberikan bantuan yang luar biasa kepada daerah. Tempat Kerja Dinas Agama Kabupaten Serang terdiri dari 29 KUA, 10 unit kerja madrasah negeri (1 MAN, 5 MTsN dan 4 MIN), 1 kelurahan otoritatif, 5 wilayah dan 1 koordinator yang memanfaatkan tempat usaha sendiri di Jalan Kagungan Nomor 1/C Serangan Kota. Isu tegas dan tegas selalu mendapat perhatian luar biasa dari otoritas publik karena agama dan agama benar-benar mencakup semua bagian rutinitas di segala bidang. Hal itulah yang terkadang masih menjadi persoalan bagi daerah, terutama terkait ketatnya administrasi, pemahaman dan pemahaman yang salah terhadap daerah yang dapat menimbulkan keresahan masyarakat, padahal otoritas publik telah mengakomodir daerah melalui pemerintah daerah dan pusat (Dinas Agama) dalam mengurus administrasi ketat dan ketat hanya masalah yang berbeda. ketat.⁴

Namun, semuanya pasti berada dalam batas-batasnya mengingat banyak hal yang harus ditangani oleh otoritas publik di bidang agama dan agama. Sebuah model

⁴ Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang, "Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang."

adalah masalah transportasi, yang hingga saat ini masih belum diimbangi dengan jumlah orang yang perlu mendapatkan Peraturan Serang.

B. Visi-Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang

Visi adalah cita-cita yang ingin dicapai oleh suatu lembaga, dan semua usaha dilakukan untuk mewujudkan visi. Visi menjadi suatu komitmen dan bentuk kepedulian lembaga. Sedangkan misi adalah sesuatu hal yang ingin dicapai oleh lembaga, namun masih bersifat umum, operasional, aplikatif dan belum didukung data.⁵ Berikut ini merupakan Visi dan Misi Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang.

Visi :

*TERWUJUDNYA MASYARAKAT INDONESIA YANG
TAAT BERAGAMA, RUKUN, CERDAS, DAN SEJAHTERA
LAHIR BATIN DALAM RANGKA MEWUJUDKAN
INDONESIA YANG BERDAULAT, MANDIRI DAN
BERKEPRIBADIAN BERLANDASKAN GOTONG
ROYONG*

⁵ San Afri Awang et al., *Panduan Pemberdayaan Lembaga Masyarakat Desa Hutan (LMDH)* (CIFOR, 2008).

Misi :

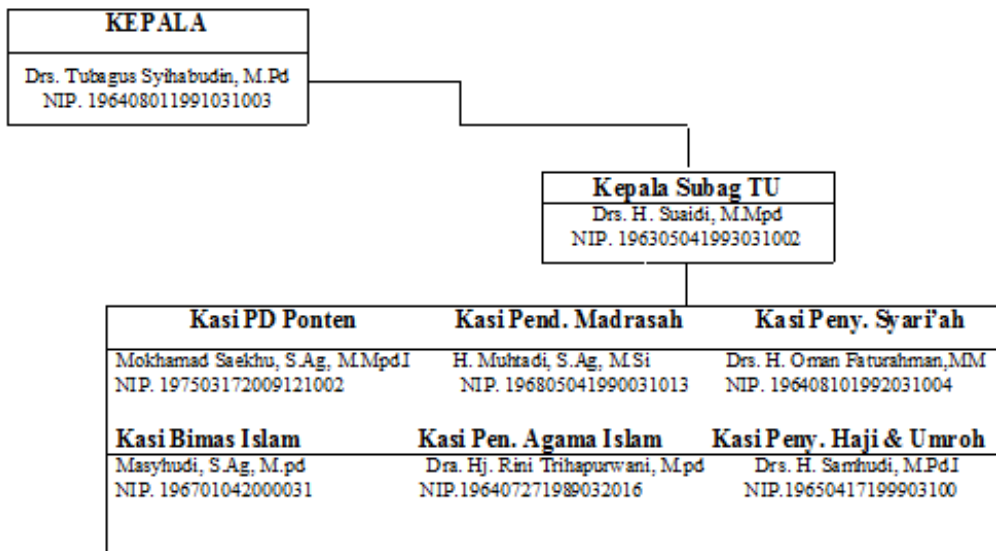
- 1) Meningkatkan pemahaman kehidupan beragama.
- 2) Memantapkan kerukunan intra dan antar umat beragama.
- 3) Menyediakan pelayanan kehidupan beragama yang merata dan berkualitas.
- 4) Meningkatkan pemanfaatan dan kualitas pengelolaan potensi ekonomi keagamaan.
- 5) Mewujudkan penyelenggaraan ibadah haji dan umrah yang berkualitas dan akuntabel.
- 6) Meningkatkan akses dan kualitas pendidikan umum berciri agama, pendidikan agama pada satuan pendidikan umum, dan pendidikan keagamaan.
- 7) Mewujudkan tatakelola pemerintahan yang bersih, akuntabel dan terpercaya.⁶

Visi dan Misi Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang, mengikuti Visi dan Misi dari Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang, karena Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang merupakan termasuk kedalam struktural Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang, sehingga gerak dan langkah dari Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang, sesuai dengan lembaga dari Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang.

⁶ Diakses Dari Website Resmi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang <https://kemenagkabserang.web.id/visi> dan misi/

C. Struktur Kepengurusan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang

Tabel 3.1 Struktur Kepengurusan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang Tahun 2020-2021⁷



D. Sejarah Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang

1. Sejarah Penyuluh Agama Islam

Istilah Penyuluh Agama Islam mulai disosialisasikan sejak tahun 1985 yaitu dengan adanya keputusan Menteri Agama nomor 791 Tahun 1985 tentang honorarium bagi Penyuluh Agama Islam. Istilah Penyuluh Agama dipergunakan untuk mengganti istilah Guru Agama Honorar (GAH) yang

⁷ Struktur Kepengurusan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang Tahun 2020/2021

dipakai sebelumnya di lingkungan kedinasan Departement Agama. Sesuai dengan Peraturan Pemerintah nomor 16 Tahun 1994 tentang Jabatan Fungsional Pegawai Negeri Sipil antara lain dinyatakan bahwa untuk meningkatkan mutu profesionalisme dan pembinaan karir pegawai negeri sipil perlu ditetapkan jabatan fungsional.⁸ Sebagai pelaksanaan dari ketentuan tersebut di atas, dikeluarkan keputusan presiden nomor 87 Tahun 1999 tentang rumpun jabatan fungsional pegawai negeri sipil yang antara lain menetapkan bahwa penyuluh Agama Islam adalah jabatan fungsional pegawai negeri yang termasuk dalam rumpun jabatan keagamaan. Berdasarkan keputusan menkowsabngpan nomor 54/KEP/MK.WAPAN/9/1999 ditetapkan jabatan fungsional Penyuluh Agama Islam. Untuk pengaturan lebih lanjut dikeluarkanlah keputusan bersama Menteri Agama dan Kepala Badan Kepegawaian Negara nomor 574 Tahun 1999 dan nomor 178 Tahun 1999. Dalam keputusan ini diatur hal-hal yang berkenaan dengan pengangkatan, penilaian, penetapan angka kredit, kenaikan pangkat, pembebasan sementara, pengangkatan kembali dan pemberhentian Pegawai

⁸Awi Salwi, Ketua Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang, Wawancara Dengan Penulis Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang Tanggal 1 April 2021. .

Negeri Sipil dari jabatan fungsional Penyuluh Agama Islam.⁹

Tak terlepas dari sejarah Penyuluh Agama Islam secara umum tersebut, Penyuluh Agama Islam bagian daerah Kabupaten Serang juga memiliki sejarahnya tersendiri, Kantor Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang, berada dalam satu lembaga yakni Kantor Kementerian Agama Islam Kabupaten Serang yang didalam-nya terdiri dari beberapa struktural. Berikut adalah sejarah dari Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang.¹⁰

**Tabel 3.2 Kepeguruan Penyuluh Agama Islam
Kabupaten Serang Tahun 2020-2021¹¹**

No	Nama	Nip	Pangkat Golongan	Tempat Tugas
01	Drs. Denuri	195904101993031001	Pembina (IV/a)	Kec. Ciomas & Kec.Padarinca ng
02	Syamsul Hadi, S.Sos.I	196911252005011004	Penata (III/c)	Kec. Cikande & Kec. Ciruas
03	M. Ghojali, S.Ag	19739072006041017	Penata Muda	Kec. Binuang

⁹ Kementerian Agama, *Profile Penyuluh Agama Islam*, Badan Litbang Dan Diklat Kementerian Agama RI, Jakarta, 2019. Hlm 119

¹¹Profil Kepengurusan Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang Tahun 2020-2021

No	Nama	Nip	Pangkat Golongan	Tempat Tugas
			Tk.I (III/b)	& Kec. Carenang
04	A. Hilal, S.Ag	19713052006041016	Penata (III/c)	Kec. Kibin
05	Drs. A. Faqih M	196604162006041002	Penata Muda (III/a)	Kec. Pontang & Kec. Kragilan
06	Marfu AS, S.Ag., M.M.Pd	197309142007011019	Penata (III/c)	Kec. Pabuaran & Kec.Cinangka
07	Mariatul Qibtiyah, S. Ag	197207052007102002	Penata Muda Tk.I (III/b)	Kec. Waringin Kurung & Kec. Bojonegara
08	Solehudin, S.Ag	197507292009011012	Penata Muda Tk.I (III/b)	Kec.Tunjungteja & Kec. Baros
09	Buang Sulaeman, S.Ag	197503112009011007	Penata Muda Tk.I (III/b)	Kec. Jawilan & Kec. Kopo
10	Awi Salwi, S.Ag	197304012009101002	Penata Muda Tk.I (III/b)	Kec. Mancak & Kec. Puloampel
11	Muafiah, S.Ag	197209102014112003	(III/a)	Kec. Kramatwatu & Kec. Gunung Sari

No	Nama	Nip	Pangkat Golongan	Tempat Tugas
12	Dra. Rina Ningsih	196808222014112001	(III/a)	Kec. Petir

E. Tujuan Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang

Tujuan penyuluhan agama Islam digunakan sebagai dasar bagi penentuan sasaran dan strategi penyuluhan, langkah-langkah operasional, mengandung luasnya cakupan aktivitas, serta ikut menentukan dan berpengaruh terhadap penggunaan materi, metode dan media yang digunakan.

Tujuan penyuluhan agama Islam adalah:

1. Tujuan hakiki, ialah menyeru kepada Allah swt (meningkatkan keimanan dan ketaqwaan).
2. Tujuan umum, ialah kebahagiaan di dunia dan di akhirat.
3. Tujuan khusus, ialah mengisi segi kehidupan itu dan memberi bimbingan bagi seluruh masyarakat menurut keadaan dan persoalannya, sehingga Islam berintegrasi dengan seluruh kehidupan manusia.
4. Tujuan urgen, ialah menyelesaikan dan memecahkan persoalan-persoalan yang ada dalam masyarakat, yakni masalah-masalah yang menghalangi terwujudnya masyarakat yang sejahtera lahir dan batin.

5. Tujuan insidental, ialah menyelesaikan dan memecahkan persoalan-persoalan yang terjadi sewaktu-waktu dalam masyarakat, terutama mengenai penyakit dan kecacatan dalam masyarakat, misalnya penyuaapan, pemerasan dan lain-lain.¹² Dari uraian diatas dapat diketahui tujuan utama yang ingin dicapai penyuluhan agama Islam adalah terwujudnya kebahagiaan dan kesejahteraan lahir dan batin di dunia dan akhirat. Sedang tujuan khususnya, ialah nilai-nilai luhur dalam setiap segi bidang kehidupan dan pembangunan, yang berintikan nilai-nilai yang dapat mendatangkan kebahagiaan dan kesejahteraan.

Jadi tujuan penyuluhan agama Islam ialah menyeru umat agar beriman dan bertakwa kepada Allah swt dan secara operasional adanya perubahan sikap dan prilaku dari yang negatif menjadi positif dan pasif menjadi aktif dalam hal amar ma'ruf nahi munkar sehingga umat mempunyai kesadaran yang tinggi untuk melaksanakan ajaranajaran Islam secara kaffah, untuk terwujudnya suatu kepribadian yang utuh, keluarga yang harmonis dan masyarakat yang aman, damai dan sejahtera

¹² Departemen Agama, "Buku Panduan Pelaksanaan Tugas Penyuluh Agama" (Jakarta, 2009). Hlm. 62

yang diridhai oleh Allah Swt, guna mendapatkan kebahagiaan di dunia dan akhirat.

F. Sasaran Penerima Layanan Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir Kabupaten Serang

Tabel 3.3 Sasaran Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir Tahun 2021



Dalam konteksnya dengan Agama Islam, Penyuluhan Agama Islam diartikan usaha penyampaian ajaran Islam kepada umat manusia oleh seseorang atau kelompok orang secara sadar dan terencana, dengan berbagai metode yang baik dan sesuai dengan kondisi sasaran penyuluhan, sehingga berubahlah keadaan umat itu kepada yang lebih baik, untuk memperoleh kebahagiaan di dunia dan di akhirat. Hasil akhir yang

ingin dicapai dari penyuluham agama Islam pada hakekatnya ialah terwujudnya kehidupan masyarakat yang memiliki pemahaman mengenai agama Islam secara memadai yang ditunjukkan melalui pengamalannya yang penuh komitmen dan konsisten disertai wawasan multi kultural, untuk mewujudkan tatanan kehidupan yang harmonis dan saling menghargai satu sama lain.¹³

Oleh karena itu dengan adanya Penyuluh Agama Islam yang bertugaskan diwilayah Kecamatan Petir Kabupaten Serang, diharapkan untuk bisa menjadi wadah bagi masyarakat agar dapat berkonsultasi, menanyakan dan memberikan arahan kepada masyarakat petir mengenai pentingnya menjaga kestabilan ekonomi dalam beragama.

G. Kontribusi Lembaga Pendukung Dalam Peningkatan Ekonomi Masyarakat Desa Mekar Baru Kecamatan Petir Kabupaten Serang

Dengan adanya kontribusi dari lembaga-lembaga pendukung dalam sebuah program yang dilakukan oleh Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir di Desa Mekar Baru Kecamatan Petir Kabupaten Serang, tentu sangatlah berperan penting. Karena dengan adanya kontribusi-kontribusi yang diberikan oleh lembaga-lembaga sebagai pihak pendukung dapat menjadikan program tersebut berjalan dengan lancar, serta dapat menambahkan

¹³ Zulkarnain Nasution, *Komunikasi Untuk Penyuluh*, Jakarta: Fakultas Ekonomi Indonesia, 1990. Hlm.71

semangat kepada pihak yang bertugas untuk mensukseskan program. Berikut adalah lembaga-lembaga yang berkontribusi dalam program peningkatan ekonomi masyarakat oleh Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir di Desa Mekar Baru Kecamatan Petir Kabupaten Serang.

1. Kantor KUA Kecamatan Petir Kabupaten Serang

Dalam rangka pencapaian pembangunan nasional perlu adanya pembangunan sumber daya manusia terlebih dahulu, artinya pembangunan yang dilaksanakan lebih kepada faktor manusianya, sebab yang menjadi dasar utama dalam pencapaian tujuan adalah kualitas dari orang yang menjadi pelaksana program yang sudah menjadi keputusan bersama. Sementara dasar yang kuat untuk melaksanakan program pencapaian tujuan haruslah terdapat media, dan media yang digunakan dalam melaksanakan program tersebut adalah organisasi.

Organisasi yang dimaksud pada makna diatas adalah pemerintah daerah/kecamatan dan dalam hal ini yaitu KUA (Kantor Urusan Agama). Paradigma pemerintah yang dikembangkan menurut Instruksi Presiden No. 1 / 1995 tentang perbaikan dan peningkatan pelayanan publik.¹⁴ Hal ini berarti dalam pengambilan keputusan untuk mengembangkan

¹⁴ Sulaiman Sulaiman, "Problematika Pelayanan KUA Anamuban Timur," *Analisa: Journal of Social Science and Religion* 18, no. 2 (2011): 247–59.

seluruh potensi yang dimiliki daerah dalam mendukung kualitas pelayanan publik untuk diberikan kepada masyarakat. Karena pemerintahan dapat berjalan dengan baik tidak terlepas dari peranan aparat dalam melaksanakan pelayanannya kepada masyarakat, tidak terkecuali KUA Kecamatan Petir Kabupaten Serang.

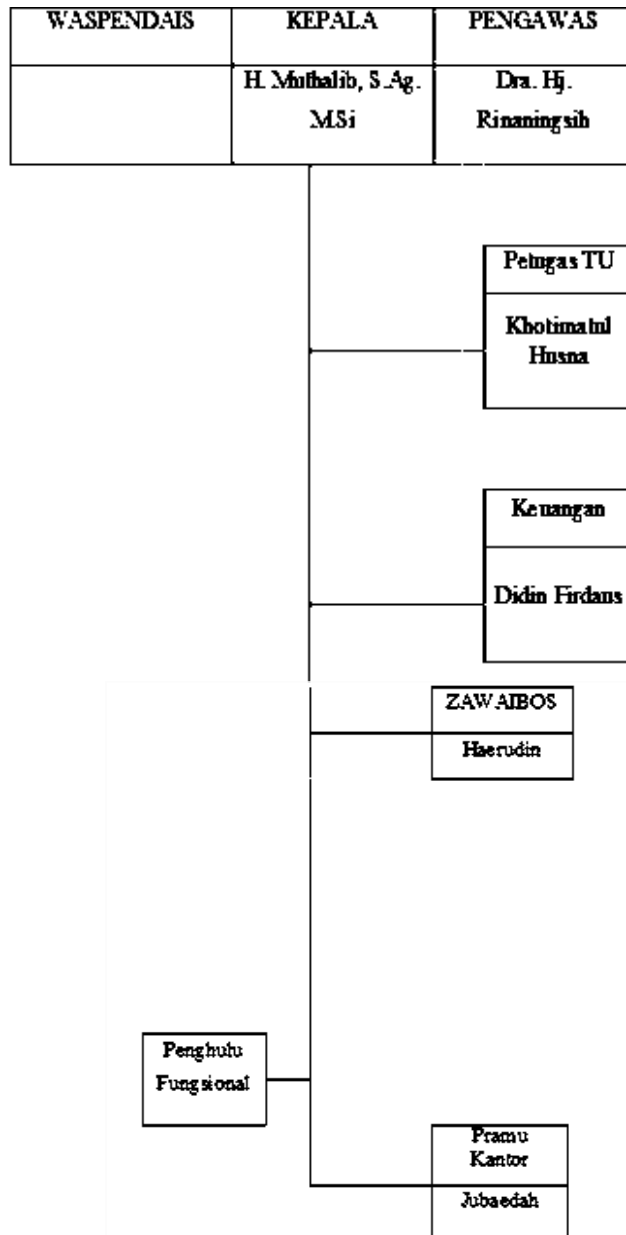
Kantor Urusan Agama Kecamatan Petir Kabupaten Serang, merupakan salah satu instansi pemerintah yang diberi kewenangan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dibidang urusan Agama dalam wilayah Kecamatan Petir. Kantor Urusan Agama (KUA) merupakan bagian dari struktur Kementerian Agama, Yang bertugas untuk menyelenggarakan sebagian tugas umum pemerintahan dan pembangunan pada bidang keagamaan. Sebagaimana ditegaskan dalam Keputusan Menteri Agama Nomor 517 Tahun 2001 bahwa Kantor Urusan Agama bertugas melaksanakan sebagian tugas Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota di bidang Urusan Agama Islam dalam wilayah Kecamatan. KUA merupakan ujung tombak dari struktur Kementerian Agama yang berhubungan langsung dengan masyarakat dalam satu wilayah kecamatan, karenanya sebagai ujung tombak dari Kantor Kementrian Agama, maka KUA memainkan peran yang sangat penting dalam memberikan

bimbingan dan layanan kepada masyarakat. Bagaimana wujud bimbingan dan layanan yang diberikan Departemen Agama tercermin pada pola dan corak kegiatan yang dilaksanakan oleh KUA.

Kantor KUA Kecamatan Petir Kabupaten Serang, beralamat lengkap di Jalan Raya Petir-Tunjung Km. 17 Kecamatan Petir Kabupaten Serang. tepatnya dilingkungan alun-alun petir atau pasar Kecamatan Petir Kabupaten Serang. Adapun fungsi dari KUA Kecamatan Petir adalah melaksanakan pencatatan nikah, rujuk, pembinaan masjid, zakat, wakaf dan ibadah sosial lainnya.¹⁵

¹⁵ “Wawancara Dengan Mutholib, Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Petir, Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Petir Kabupaten Serang Tanggal 2 Juni 2021.”

Tabel 3.4 Struktural Kantor Urusan Agama (KUA)

Kecamatan Petir Tahun 2021¹⁶¹⁶ Profil Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan Petir Tahun 2021

Dalam hubungannya Kantor KUA Kecamatan Petir Kabupaten Serang dengan Penyuluh Agama Islam adalah bahwa Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir masuk kedalam struktural Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Petir. Sebagai garis yang sejajar dengan Kepala Kantor KUA Kecamatan Petir. Maka ketika Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir memiliki sebuah program peningkatan ekonomi masyarakat di Desa Mekar Baru, tentu peran dan Kantor KUA Kecamatan Petir tentu berperan penting dalam memberikan dukungan, baik yang berbentuk materi maupun jasa.

Pada saat Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir ingin memulai programnya, mereka penyuluh berkonsultasi dengan kepala kantor KUA petir terkait program yang akan dilaksanakan, “Ahmad Baidowi” menjelaskan¹⁷, tentang program peningkatan ekonomi masyarakat melalui telur asin. Bahwa, Penyuluh Agama Islam memiliki suatu ide, yang dilandasi ketika mereka (penyuluh) bertugas melaksanakan kepenyuluhan, sering kali adanya keterbatasan jamaah yang hadir, dan seringkali para jamaah majlis ta’lim di desa meka baru mengeluh kesah karena kurangnya biaya untuk kebutuhan sehari-hari. Oleh karenanya peran penyuluh disini tidak

¹⁷Ahmad Baidowi, Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir, Wawancara Dengan Penulis Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Petir Kabupaten Serang Tanggal 3 Juni 2021.

hanya ingin sekedar memberikan materi-materi keagamaan saja, melainkan ingin mencoba suatu gerakan dan memberikan pengertian bahwa menjaga kestabilan ekonomi-pun penting dalam ajaran Agama Islam. Karenanya Penyuluh Agama Islam kompak bersama-sama untuk menjalankan program tersebut. Setelah perwakilan dari Penyuluh Agama Islam menjelaskan kepada kepala kantor KUA petir. Akhirnya mendapatkan respon yang baik.

Karenanya dari pihak Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Petir, memberikan suatu apresiasi dan dukungan penuh kepada Penyuluh Agama Islam untuk menjalankan program tersebut, selain agar lebih bersemangat dalam bertugas juga agar dapat memperlancar program yang telah direncanakan. Dan juga Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Petir, memberikan tambahan modal berbentuk materi yang berada didalam amplop, sekitar Rp. 300.000 Rupiah, setelah Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir “Ahmad Baidowi” memberikan proposal kegiatan dan memaparkannya.

2. Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang

Kementerian Agama Kabupaten Serang memiliki peran dalam program peningkatan ekonomi masyarakat yang dilakukan oleh Penyuluh Agama Islam Kecamatan

Petir di Desa Mekar Baru Kecamatan Petir Kabupaten Serang.

Pada dasarnya, Penyuluh Agama Islam adalah salah satu bagian struktural dalam kepengurusan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang. oleh karenanya Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir ini, membuat suatu proposal atas kegiatannya yang akan dilakukan di Desa Mekar Baru. Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir mengadakan rapat kecil-kecilan dengan rekan-rekan yang bertugas dengan program tersebut, sebutlah panitia. Kemudian, panitia Mengajukan proposal dana bantuan ke salah satu instansi adalah salah satu cara meminta secara profesional. Oleh karena itu, proposal yang dibuat perlu dikemas secara baik mulai dari sampul, penulisan kalimat hingga sistematika penulisan agar mendapat perhatian dari instansi yang dituju.

Kemudian proposal tersebut diverifikasi oleh bapak Alwi Salwi, selaku ketua Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang. Setelah itu proposal yang telah di-ACC oleh ketua Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang, proposal diajukan kepada pihak lembaga dan dibagikan agar dibaca oleh rekan-rekan Penyuluh Agama Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Serang. dalam beberapa hari kedepan akhirnya Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir mendapatkan suntikan dana

bernilai Rp. 500.00 Rupiah dari Penyuluh Agama Islam Se- Kabupaten Serang untuk programnya agar lebih bersemangat dalam menjankan serta sebagai bentuk sumbangsih dorongan pihak kantor kepada Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir dalam memberdayakan masyarakat di Desa Mekar Baru Kecamatan Petir Kabupaten Serang.¹⁸

3. Kantor Desa Mekar Baru Kecamatan Petir Kabupaten Serang

Sebelum kepada pembahasan Kantor Desa Mekar Baru Kecamatan Petir Kabupaten Serang, ada baiknya kita mengetahui tentang Desa dan Kantor Desa itu seperti apa dan bagaimana? Juga dalam hal ini akan membahas tentang peran Kantor Desa Mekar Baru Kecamatan Petir dan program peningkatan ekonomi masyarakat yang dilakukan oleh Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir Kabupaten Serang. Berikut adalah pembahasannya:

Desa menurut H.A.W. Widjaja dalam bukunya yang berjudul “Otonomi Desa” menyatakan bahwa,¹⁹ desa adalah sebagai kesatuan masyarakat hukum yang

¹⁸ Alwi Salwi, Ketua Penyuluh Agama Islam Kabupaten Serang, Wawancara Dengan Penulis Di Ruang Pokjaluh Kemenag Kabupaten Serang Tanggal 2 Juni 2021.

¹⁹ H A W Widjaja, *Pemerintahan Desa/Marga Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 Tentang Pemerintahan Daerah: Suatu Telaah Administrasi Negara* (-, 1919).

mempunyai susunan asli berdasarkan hak asal-usul yang bersifat istimewa. Landasan pemikiran mengenai pemerintahan desa adalah keanekaragaman, partisipasi, otonomi asli, demokratisasi dan pemberdayaan masyarakat. Desa adalah unit wilayah lokal yang sah yang memiliki batas wilayah yang disetujui untuk mengontrol dan mengawasi masalah pemerintahan, kepentingan wilayah lokal terdekat yang bergantung pada penggerak wilayah lokal, hak istimewa awal, atau kebebasan adat yang dianggap dan dianggap dalam pengaturan otoritas publik. Kondisi Negara Kesatuan Republik Indonesia. Selanjutnya **kantor desa** adalah suatu tempat dimana tempat tersebut dapat digunakan oleh pemerintah desa terkait dalam melaksanakan kegiatan administrasi. Kegiatan administrasi yang diproses antara lain ialah pembuatan surat keterangan tidak mampu, kartu tanda penduduk, kepengurusan kartu keluarga. Tidak hanya itu, pemerintah desa pun memproses surat pindah domisili dll.

Kantor Desa Mekar Baru Kecamatan Petir beralamat lengkap di Jalan Raya Petir, Desa Mekar Baru, Kecamatan Petir, Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Kantor Desa Mekar Baru Kecamatan Petir Kabupaten Serang adalah kantor yang bertugas untuk melayani

kebutuhan dan keperluan masyarakat Desa Mekar Baru Kecamatan Petir Kabupaten Serang.²⁰

Pada saat ingin dimulainya program peningkatan ekonomi masyarakat yang digerakkan oleh Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir, perwakilan dari pihak Penyuluh Agama Islam mendatangi kantor Desa untuk bersilaturahmi dan meminta izin tempat atau lokasi kepada pihak kantor desa. Untuk mendapatkan izin terkait program kegiatan yang akan dilaksanakan, agar ketika ada suatu kendala dan kebutuhan yang berkaitan dengan program atau desa dapat dikomunikasikan dengan baik, karena sudah adanya izin resmi dari kantor desa setempat. Setelah itu kedatangan Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir disambut dan mendapatkan respon baik dari lembaga Kantor Desa, dan terkait perizinan atau surat-surat selama menjalankan program, pihak kantor desa akan membantu serta dalam bersosialisasi kepada masyarakat, perwakilan dari kantor desa juga turut membantu dalam upaya untuk mensukseskan program tersebut. Karenanya, ini adalah suatu dukungan penting bagi Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir, untuk lebih bersemangat dalam menjalankan programnya, arti dari dukungan tidak hanya yang berbentuk materi saja, melainkan sebuah jasa dan

²⁰“Wawancara Dengan Ahmad Muzakir, Kepala Desa Mekar Baru Kecamatan Petir, Tanggal 3 April 2021.”

doa juga termasuk didalamnya. Kemudian setelah dibantunya dalam bersosialisasi terkait program kepada masyarakat, Penyuluh Agama Islam Kecamatan Petir, mendatangi beberapa majlis ta'lim yang berada di Desa Mekar Baru, majlis ta'lim tersebut adalah majlis ta'lim ar-rasyid dan majlis ta'lim an-nur, juga terdapat yayasan darul auliya yang Penyuluh kunjungi untuk bersosialisasi dan turut membantu untuk mensukseskan program tersebut.

Akhirnya program peningkatan ekonomi masyarakat yang dilakukan oleh Penyuluh Agama Islam dapat terealisasikan dan berjalan, seiring dengan rencana yang sudah dibuat. Melalui beberapa dukungan dari instansi yang terkait. Dan program tersebut berjalan hingga saat ini. Berikut adalah instansi-instansi yang memberikan dukungan :

**Tabel 3.5 Lembaga Pendukung Program Peningkatan
Ekonomi Masyarakat Desa Mekar Baru Tahun 2020-
2021²¹**

Penanggung Jawab	Alamat	Lembaga	Keterangan
Ahmad Baidowi	Petir Kabupaten Serang	Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Petir	Rp. 300.000 Rupiah
Awi Salwi, S.Ag	Lontar Kabupaten Serang	Kantor Kementrian Agama Kabupaten Serang (Penyuluh Agama Islam Kab. Serang)	Rp. 500.000 Rupiah
Jumaliyah Ahzar Sh.i	Desa Mekar Baru Kec. Petir	Kantor Desa Mekar Baru Kecamatan Petir Kab. Serang	Surat Perizinan dan Administrasi
Mimin Min Tarsih Spd.	Desa Mekar Baru Kec. Petir	Majlis Taklim Ar-Rasyid	Dana Kas, dan Jasa

²¹ Hasil Laporan Penyuluh Agama Islam Dari Program Yang Terlaksana Tahun 2020- 2021

Hj, Maryam Spd.i	Desa Mekar Baru Kec. Petir	Majlis Ta'lim An-Nur	Dana Kas dan Jasa
Dra. Hj. Rina Ningsih	Kecamatan Petir	Yayasan Darul Auliya	Tempat dan Jasa