

## **BAB II**

### **KONDISI OBJEKTIF**

#### **A. Profil PT Bulan Jaya Purnama**

PT. Bulan Jaya Purnama merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi darat yang menyediakan bus angkutan umum dan angkutan pariwisata. Perusahaan yang dirintis oleh Wiwie Haryadi sekitar tahun 1990 ini merupakan perusahaan keluarga yang dikelola sendiri oleh beliau dan anak-anaknya, sebelum berdirinya Bulan Jaya Purnama beliau hanya mempunyai 1 armada angkutan umum yaitu jenis ELF, namun melihat peluang usaha bahwa transportasi pada zaman tersebut sangat dibutuhkan maka dari itu beliau memperbesar armada dengan angkutan yang lebih besar dengan seat tempat duduk untuk 25 orang dan hingga sekarang sudah mempunyai 40 unit untuk armada angkutan umum.<sup>1</sup>

Untuk armada angkutan umum dibagi menjadi 2 pol yaitu di daerah Cikupa dengan 29 unit dan sisanya di daerah Rangkas Bitung yang tepatnya di Narimbang dengan 11 unit. Untuk operasional di Rangkas Bitung mereka menempatkan satu orang kepala pol yang bertanggung jawab untuk menangani permasalahan yang ada seperti mengganti oli atau kerusakan kecil apapun kecuali kerusakan berat mobil tersebut harus dibawa kembali ke pol

---

<sup>1</sup> Wawancara dengan Hardianto Wijaya (Marketing) pada hari Minggu tanggal 29 Oktober 2017

yang ada di Cikupa.<sup>2</sup> PT. Bulan Jaya Purnama didirikan di kabupaten Tangerang yang beralamat di Jl. Raya Serang km.15 no.8 Cikupa-Tangerang. Tempatnya yang strategis dan mudah diakses oleh kendaraan pribadi dan juga angkutan umum. Di sebelah utara Bulan Jaya Purnama bertepatan dengan pasar tradisional Cikupa. Sebelah barat ada tempat ruko pertokoan. Tepat dibelakang Bulan Jaya Purnama terdapat pemukiman warga kampung Cikupa. Dan sebelah timur terdapat pusat perbelanjaan Cikupa Plaza Gotong Royong Retail.<sup>3</sup>

Dalam satu armada angkutan umum telah disediakan 1 orang supir, 1 orang kondektur, dan 1 orang kernet. Untuk rute armada angkutan umum ada dari Kalideres-Rangkas Bitung, Cimone-Rangkas Bitung, Tenjo-Balaraja, Jasinga-Tenjo, Leuwiliang-Rangkas Bitung. Untuk jam operasional supir, kondektur, dan kernet harus berangkat pukul 05:00 pagi ke terminal dan kembali lagi ke pol pada malam hari pukul 24:00 akan tetapi untuk rute-rute tertentu seperti Leuwiliang dan sekitarnya mereka diharuskan menginap kurang lebih 3 hari karna untuk menghemat bahan bakar.<sup>4</sup> Sebagai kepedulian manajemen PT. Bulan Jaya Purnama untuk memberikan pelayanan yang terbaik dan rasa aman bagi para pelanggan, PT. Bulan Jaya Purnama melengkapi unit bus dengan alat-alat keamanan seperti *safety belt*, palu

---

2 Wawancara dengan Hardianto Wijaya (Marketing) pada hari Minggu tanggal 29 Oktober 2017

3 Wawancara dengan Hardianto Wijaya (Marketing) pada hari Minggu tanggal 29 Oktober 2017

4 Wawancara dengan Hardianto Wijaya (Marketing) pada hari Minggu tanggal 29 Oktober 2017

pemecah kaca emergency, *emergency door*, *fire extinguisher* serta jasa asuransi.<sup>5</sup>

Selain dapat memberikan pelayanan yang baik untuk masyarakat, pemilihan lokasi yang tepat juga akan memberikan berbagai keuntungan bagi perusahaan, baik keuntungan finansial maupun non-finansial. Hal inilah yang coba diterapkan PT. Bulan Jaya Purnama.

Dalam menjalankan kegiatan usahanya PT. Bulan Jaya Purnama berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang prima. Membantu masyarakat yang bertransportasi supaya cepat juga layak dan aman.

## **B. Visi Dan Misi PT. Bulan Jaya Purnama**

### 1. Visi:

Menjadi transportasi darat yang menyediakan bus dengan kualitas terbaik untuk memenuhi kebutuhan transportasi anda.

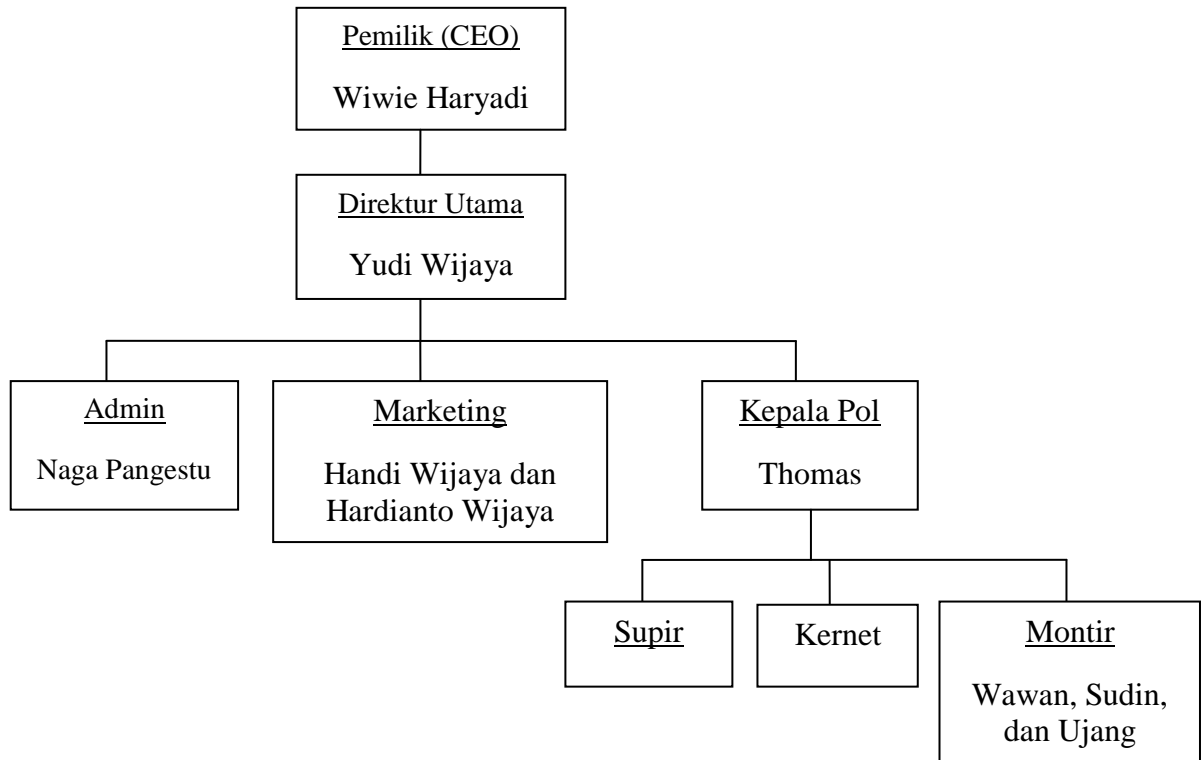
### 2. Misi:

Memberikan pelayanan terbaik bagi konsumen dnegan memperkuat jajaran armada bus AKAP (Antar Kota Antar Provinsi) dengan armada terbaik dan terbaru.

---

<sup>5</sup> <http://www.bulanjaya.com> diakses pada tanggal 4 November 2017 pada jam 21:12

### C. Struktur Kepengurusan PT. Bulan Jaya Purnama



### D. Standar Fasilitas Pelayanan PT. Bulan Jaya Purnama Kepada Konsumen

Berdasarkan Undang-undang No 22 Tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan khususnya transportasi bus yang memiliki standar fasilitas pelayanan yang bertujuan untuk keamanan, keselamatan dan kenyamanan bus itu sendiri seharusnya sesuai ketentuan uji teknis kelaikan jalan. Sebab dengan adanya standar fasilitas pelayanan yang optimal, maka secara langsung dapat meningkatkan kualitas jasa dan profit bagi eksistensi perusahaan otobus tersebut, tanpa merugikan penumpang sebagai konsumen.

Selanjutnya yang perlu diperhatikan dalam melakukan uji teknis kelaikan kendaraan bus adalah alat bantu mekanis. Alat bantu mekanis dalam instansi Dinas Perhubungan Darat sangat penting untuk memeriksa kelengkapan dan fungsi unsur-unsur standar fasilitas pelayanan dalam bus secara keseluruhan. Alat bantu uji mekanis (uji berkala) yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. *Pit Whell Suspension* adalah alat uji suspense roda dan pemeriksaan bagian bawah kondisi teknis kendaraan.
2. *Head Light Tester* adalah alat uji lampu utama.
3. *Exel Load* adalah alat timbang berat sumbu.
4. *Break Tester* adalah uji rem.
5. *Speedometer Tester* adalah alat uji speedometer.
6. *CO/HC Tester dan Smoke Tester* adalah alat uji emisi gas buang karbondioksida untuk kendaraan bahan bakar bensin dan ketebalan asap untuk kendaraan solar (diesel).

Pelayanan angkutan orang dalam trayek terdiri pelayanan ekonomi dalam pelayanan non ekonomi. Pelayanan ekonomi adalah pelayanan minimal ranpa fasilitas tambahan dengan tetap memperhatikan aspek keselamatan dan kualitas pelayanan. Pelayanan non ekonomi adalah pelayanan dengan dilengkapi fasilitas tambahan yang berupa pengatur suhu ruangan (AC), tempat duduk yang dapat diatur (*relining seat*) dan peturasan (toilet) untuk kenyamanan penumpang.

Bus Bulan Jaya termasuk dalam golongan bus kelas ekonomi dengan armada yang terawat serta fasilitas yang lengkap semakin memanjakan konsumen yang menggunakannya. Dengan selalu menggunakan armada terbaru semakin membuktikan komitmen bahwa pihak manajemen bus Bulan Jaya ingin memberikan nilai lebih kepada konsumennya. Sehingga kenyamanan dan keamanan anda saat di perjalanan selalu menjadi prioritas bus Bulan Jaya. Adapun fasilitas yang tersedia di bus Bulan Jaya sebagai berikut:

1. Armada terbaru dengan balutan karoseri Adiputro dan Laksana
2. Tempat duduk terbuat dari busa atau bahan sejenis yang tidak mudah terbakar
3. Medium Bus kapasitas 25 seat
4. *Charger Plugin*
5. *Safety Belt*
6. Palu Pemecah Kaca Emergency
7. *Emergency Door*<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Sumber data dokumen PT. Bulan Jaya Purnama