

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan kepada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain dengan pertauran yang berlaku.

Serang, 08 Juli 2021

Maesa Waroh
NIM. 171130112

ABSTRAK

Nama : Maesa Waroh, NIM : 171130112 judul skripsi :
PENANGGUNGAN RISIKO DALAM PENGANTARAN PESANAN MAKANAN VIA GO-FOOD APLIKASI GOJEK DALAM HUKUM ISLAM

Pesatnya perkembangan usaha bisnis di era sekarang ini membuat para pengusaha untuk terus berinovasi dalam mengembangkan usaha bisnisnya agar tidak ketinggalan zaman, salah satu bisnis sekarang yaitu GOJEK, salah satu jenis layanan yang paling diminati adalah GO-FOOD. Dari banyaknya minat yang menggunakan jasa GO-FOOD tersebut, semakin tinggi pula risiko yang terjadi.

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Bagaimana pertanggung jawaban resiko dalam pengantar pesanan via go-food aplikasi go-jek dan bagaimana implementasi prinsip keadilan terhadap pertanggung jawaban resiko pengantar pesanan via go-food aplikasi go-jek menurut perspektif hukum Islam ?

Tujuan penelitian ini adalah : Untuk menjelaskan pertanggung jawaban resiko dalam pengantar pesanan via go-food aplikasi go-jek dan untuk menjelaskan implementasi prinsip keadilan terhadap pertanggung jawaban resiko dalam pengantaran pesanan makanan via go-food aplikasi go-jek menurut perspektif hukum islam

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, dan metode pengumpulan data, peneliti menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah jika kelalaian disebabkan oleh *driver* dan risiko tersebut ditanggung oleh *driver* maka adil menurut hukum Islam, jika Risiko yang ditanggung oleh *driver* karena kelalaian *driver* dan pihak lain yang menjadi tanggung jawab *driver* dalam hal ini tidak sesuai karena risiko tersebut timbul akibat kesalahan kedua belah pihak, maka jika salah satu pihak yang menanggung maka akan menimbulkan kedzaliman. Risiko yang ditanggung *driver* karena kelalaian pihak lain tidak adil menurut prinsip keadilan muamalah, dan hal ini menimbulkan kedzaliman pada diri *driver*



**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 200323 Fax. (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Syariah
Perihal	: Usulan Ujian	Di-
Munaqosah		Serang

Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Maesa Waroh, NIM : 171130112 yang berjudul **PENANGGUNGAN RISIKO DALAM PENGANTARAN PESANAN MAKANAN VIA GO-FOOD APLIKASI GOJEK DALAM HUKUM ISLAM** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini sebagai harapan dapat segera di munaqasahkan.

Demikian, atas perhatian bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 08 Juli 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, M.M

NIP. 195807111985032002

Hilman Taqiyudin, M.H.I

NIP. 197103252003121001

**PERSETUJUAN
PENANGGUNGAN RISIKO DALAM PENGANTARAN
PESANAN MAKANAN VIA GO-FOOD APLIKASI GOJEK
DALAM HUKUM ISLAM**

Oleh :

MAESA WAROH
NIM. 171130112

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, M.M
NIP. 195807111985032002

Hilman Taqiyudin, M.H.I
NIP. 197103252003121001

Mengetahui :

Dekan
Fakultas Syariah

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah

Dr. Ahmad Zaini, S.H.MSi
NIP. 1965060719922031005

Dra. Hj. Denna Ritonga, Msi
NIP. 196704021994032004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Maesa Waroh, NIM. 171130112 yang berjudul **Penanggungungan Risiko dalam Pengantaran Pesanan Makanan Via Go-Food Aplikasi Gojek dalam Hukum Islam** telah diuji dalam sidang munaqasah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Kamis tanggal 23 September 2021

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Serang, ,2021

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota **Sekretaris Merangkap Anggota**

Dra. Hj. Denna Ritonga, Msi

NIP. 196704021994032004

Anggota

Penguji I

Fuad Zainuddin, M.E

NIP. 198507292019031003

Penguji II

Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag

NIP. 19591119 199103 1 003

Pembimbing I

Usman Mustafa, MA.

NIDN. 2014066602

Pembimbing II

Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, M.M

NIP. 195807111985032002

Hilman Taqiyudin, M.H.I

NIP. 197103252003121001

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan Karya ini teruntuk Ibu saya Maemunah yang selalu mendoakan saya dan menjadi penyemangat saya. Bapak saya Solihin yang telah mencurahkan dan memberikan semangatnya kepada saya. Kembaran saya Maesi Waroh yang telah menjadi tempat keluh kesah. Serta teman-teman yang telah memberi dukungan dikala dalam kesulitan

MOTTO

**“Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu
lebih baik”**

(Ali Bin Abi Thalib)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Maesa Waroh dilahirkan di Serang, 14 September 1999 adalah anak kedua dari orangtua bernama bapak Solihin dan Ibu Maemunah tempat tinggal di Kp. Bongas Rt/Rw 007/003 No. Rumah 12, Desa Tegal Maja Kec. Kragilan Serang-Banten.

Pada tahun 2011 menyelesaikan study di tingkat SDN Jeruk Tapis 1, Kemudian ditahun 2014 menyelesaikan tingkat SMP Negeri 1 Kragilan, tahun 2017 menyelesaikan MA di MA Negeri 1 Kabupaten Serang. Kemudian penulis melanjutkan Studi di Perguruann Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Fakultas Syariah mengambil Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) dengan program S1.

Selama kuliah, penulis juga belajar ilmu agama di Pondok Pesantren Hidayatul Qur'an serta mengajar menjadi guru

Pendidikan Usia Dini (PAUD) di Kragilan juga pernah mengajar menjadi guru Madrasah Diniyah di Ciruas

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kepada penulis. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul Penanggungjawab Risiko Dalam Pengantaran Pesanan Makanan Via Go-Food Aplikasi Go-Jek Menurut Perspektif Hukum Islam, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum

pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.S.i Dekan Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Ibu Dra Hj. Denna Ritonga M.Si., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.

4. Bapak Fuad Zaunuddin M.E. Sekretaris HES yang telah memberikan arahan serta motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj. Ru'fah Abdullah M.M., pembimbing I dan Bapak Hilman Taqiyudin, S.Ag., M.H.I., yang telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen serta staf akademik dan karyawan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
7. Orang tua tercinta, yang selalu mendoakan serta memberikan semangat lahir dan bathin yang begitu hebat sehingga penulis menyelesaikan karya ilmiah ini.
8. Ustadz Abie Asep dan Umi Imaz, pengasuh Pondok Pesantren Hidayatul Qur'an yang telah memberikan nasihat bathin sehingga penulis merasa tenang dan kembali semangat dalam menjalani hidup.

9. Santriwan dan Santriwati Pondok Pesantren Hidayatul Qur`an yang selalu ada untuk semangat beribadah.
10. DaarutThayyibah, kelompok seperjuangan dikampus yang selalu bahu membahu dalam menyemangati mengerjakan tugas kuliah.
11. HES C`17, yang selalu menjadi motivasi untuk segera mengerjakan tugas kuliah
12. Sahabat-sahabat yang tidak di sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kata sempurna, keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun untuk mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Serang, 23 September 2021

Maesa Waroh

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGAJUAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
F. Kerangka Teori	13
G. Metode Penelitian	20
H. Sistematika Pembahasan	25

BAB II GAMBARAN UMUM MENGENAI PENANGGUNGAN RISIKO TERHADAP GO-FOOD

A. Gambaran Umum PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa	27
1. Pendiri Aplikasi Go-Jek	27
2. Awal Mula Berdirinya Go-Jek	32
3. Visi dan Misi Go-Jek	36
4. Jenis-Jenis Layanan dalam Aplikasi Go-Jek	38
B. Gambaran Umum Go-Food	43
1. Penjelasan Tentang Go-Food	43
2. Cara pemesanan dalam Go-Food	44
3. Risiko-Risiko pada Go-food	46
4. Cara Restaurant dalam Go-food	48

BAB III TINJAUAN TEORITIS

A. Tinjauan Umum Tentang Risiko	50
1. Pengertian Risiko	50
2. Macam-Macam Risiko	50
3. Proses Pengelolaan Risiko	52
B. Prinsip Keadilan dalam Mu'amalah	54
1. Konsep Adil dalam Mu'amalah	54
2. Nilai-Nilai Adil dalam Mu'amalah	60
C. Akad dalam Transaksi Go-Food	64
1. Pengertian <i>Ijarah</i>	64
2. Dasar Hukum <i>Ijarah</i>	72
3. Rukun dan Syarat <i>Ijarah</i>	76
4. Pembatalan atau Berakhirnya Akad <i>Ijarah</i>	78

D. Tanggung Jawab dalam Islam	79
E. Pendapat Para Fuqaha Tentang Risiko-Risiko yang Dihadapi Oleh <i>Driver</i>	82

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pertanggung Risiko dalam Pengantaran Pesanana Makanan Pesanan Via Go-Food Aplikasi Go-Jek	87
B. Implementasi Prinsip Keadilan Terhadap Pertanggung Risiko dalam Pengantaran Pesanan Makanan Via Go-Food Aplikasi Go-Jek Menurut Perspektif Hukum Islam	100

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	107
B. Penutup	109

DAFTAR PUSTAKA	111
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN