

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 03 Maret 2020

**ARSATI**  
**NIM. 161130075**

## ABSTRAK

Nama : Arsati, NIM : 161130075, Judul Skripsi : **TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP SISTEM JUAL BELI TUPPERWARE BERGARANSI (Studi Kasus Produk Tupperware di Toko Fandi Atmajaya Cilegon).**

Dalam jual beli pasti adanya persaingan antara satu perusahaan dengan perusahaan lainnya, maka dari itu usaha semakin ketat di era modern ini hingga pada akhirnya produsen berlomba-lomba untuk memberikan pelayanan inovatif. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan penjualan produknya agar berkembang pesat. Saat ini terdapat bentuk baru pada garansi yaitu garansi lifetime. garansi adalah suatu perjanjian dalam jual beli, dimana penjual menanggung kebaikan atau keberesan barang yang dijual untuk jangka waktu yang ditentukan. Produk yang menggunakan garansi Lifetime salah satunya yaitu produk Tupperware. Yang menawarkan produk-produk dalam bentuk plastik untuk keperluan rumah tangga.

Berdasarkan latar belakang diatas, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1. Bagaimana pelaksanaan sistem jual beli bergaransi di toko Fandi Atmajaya Cilegon? 2. Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap sistem jual beli bergaransi ditoko Fandi Atmajaya Cilegon?

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui pelaksanaan sistem jual beli bergaransi ditoko Fandi Atmajaya Cilegon. Untuk mengetahui tinjauan hukum Islam terhadap sistem jual beli bergaransi di toko Fandi Atmajaya.

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan menggunakan jenis penelitian *Field Research*, sumber data yang digunakan adalah sumber data primer yang didapatkan dengan melakukan wawancara dan sumber data sekunder yang diperoleh dari buku-buku.

Kesimpulan dari Penelitian ini adalah sistem jual beli bergaransi produk *Tupperware* di toko Fandi Atmajaya adalah garansi yang sesuai prosedur dan Hukum islam memperbolehkan muamalah tersebut dikarenakan adanya kebaikan bagi kedua belah pihak, baik itu penjual ataupun pembeli



**FAKULTAS SYARI'AH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

---

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.  
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas Syari'ah  
Perihal : Usulan Ujian Skripsi Di-  
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Arsati, NIM: 161130075 yang berjudul **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem Jual Beli Tupperware Bergaransi (Studi kasus Produk Tupperware di Toko Fandi Atmajaya Cilegon)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 03 Maret 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. H. Mahfud M.M**  
NIP. 196207051993031005

**Hilman Taqiyudin S.Ag.,M.HI**  
NIP. 197708162005011004

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP  
SISTEM JUAL BELI TUPPERWARE  
BERGARANSI  
(STUDI KASUS PRODUK TUPPERWARE DI TOKO  
FANDI ATMAJAYA)**

Oleh:

**ARSATI**  
**NIM.161130075**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. H. Mahfud M.M**  
NIP. 196207051993031005

**Hilman Taqiyudin S.Ag.,M.HI**  
NIP. 197708162005011004

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Syaria'ah

Ketua Jurusan  
Hukum Ekonomi Syariah

**Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag.**  
NIP. 19591119 199103 1 003

**H. Masduki,S.Ag, M.A.**  
NIP. 19731105 199903 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **ARSATI**, NIM: **161130075** yang berjudul **TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP SISTEM JUAL BELI TUPPERWARE BERGARANSI (STUDI KASUS PRODUK TUPPERWARE DI TOKO FANDI ATMAJAYA CILEGON)**. Telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 23 juni 2020

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 23 juni 2020

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota I,

Sekretaris Merangkap Anggota II,

**Dr. H. Ahmad Zaini, M. Si**

NIP. 196506071992031005

Penguji I,

**Jamaluddin, M.E**

NIP. 199003242018011001

Penguji II,

Anggota:

**Prof. Dr. H. Zakaria Syafe'i, M.Pd**

NIP. 195602081992031001

Pembimbing I,

**H. Masduki, S.Ag., MA**

NIP. 197311051999032001

Pembimbing II,

**Dr. H. Mahfud, M.M**

NIP. 196207051993031005

**Hilman Taqiyudin, S.Ag., M.HI**

NIP. 197708162005011004

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur dan nikmat kepada Allah SWT, atas karunia serta kemudahan yang telah dia berikan akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini.

Kupersembahkan skripsi ini kepada Ayahanda dan Ibundaku Tercinta bapak H.Asmara dan ibu Rasih, yang telah memberikan segala cinta, kasih sayang serta penyejuk hati dan pengobat jiwa. Dan tidak lupa pula Suamiku Ihwanul Muslimin Terimakasih atas keikhlasan, ketabahan, perjuangan dan kesabaran serta Keluarga, yang senantiasa memberikan motivasi sampai terselesaikannya skripsi ini.

## MOTTO

وَلَا تَلْبِسُوا الْحَقَّ بِالْبَاطِلِ وَتَكْتُمُوا الْحَقَّ وَأَنْتُمْ تَعْمُونَ ﴿٤٢﴾

janganlah kamu campur adukkan yang hak dengan yang bathil dan janganlah kamu sembunyikan yang hak itu sedang kamu mengetahui.

(Q.S Al-Baqarah :42)

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis bernama Arsati, dilahirkan di Serang tanggal 19 September 1998, penulis adalah Putri Kedua dari Tiga Bersaudara, dari Bapak Asmara dan Ibu Rasih, bertempat tinggal di Kp. Buah Ds. Mander Kec. Bandung Kab.Serang Prov.Banten.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh sekolah tingkat dasar di SDN mander 1 lulus pada Tahun 2010, kemudian sekolah tingkat pertama di SMP Negeri 1 Bandung lulus pada tahun 2013, kemudian sekolah menengah atas di Ponpes Daar El-Syifa lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan studi di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Tahun 2016.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di organisasi Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Hukum Ekonomi Syariah pada tahun 2018 menjadi Anggota Pemberdaya Perempuan pada tahun 2018, Himpunan Mahasiswa Tangerang (HIMATA) Sebagai anggota PAO pada tahun 2017, dan Resimen Mahasiswa (MENWA) pada tahun 2017.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya. Dalam penulisan skripsi yang berjudul **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem Jual Beli Tupperware Bergaransi (Studi kasus produk Tupperware di Toko Fandi Atmajaya Cilegon)**, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum Islam pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag., Dekan Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.

3. Bapak H. Masduki, S.Ag, M.A., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. H. Mahfud, MM Pembimbing I dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Hilman Taqiyudin, S.Ag.,M.HI Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk keluarga penulis yang tak kenal lelah dan putus asa dalam membantu dan mendukung segala kegiatan penulis baik secara moril dan materil, terimakasih penulis ucapkan teruntuk keluarga yang begitu sempurna ini.
8. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan HES C, sahabat-sahabat yang selalu memberikan support, canda tawa serta memberikan banyak ilmu kepada penulis, selama penulis duduk di bangku kuliah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, oleh karena sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan

kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda, penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. penulis harapkan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan civitas akademika pada umumnya.

Serang, 03 Maret 2020

**ARSATI**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah .....	3
C. Rumusan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	3
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	4
G. Kerangka Pemikiran.....	8

H. Metodologi Penelitian .....	12
I. Tehnik Penulisan .....	14
J. Sistematika Penulisan.....	15

## **BAB II KONDISI OBJEKTIF DAERAH PENELITIAN**

A. Sejarah Distributor Tupperware di Toko Fandi Atmajaya Cilegon .....	17
B. Letak Geografis Toko Fandi Atmajaya Cilegon .....	19
C. Sistem Penjualan Produk Tupperware .....	20
D. Keunggulan Produk Tupperware .....	26

## **BAB III JUAL BELI BERGARANSI**

A. Pengertian dan Hukum Jual Beli .....	29
B. Rukun dan syarat Jual Beli.....	34
C. Khiyar .....	41
D. Jual Beli Bergaransi Dalam Islam .....	45
E. Jenis – Jenis Garansi Produk .....	47

## **BAB IV TINJAUAN HUKUM ISLAM TENTANG SISTEM GARANSI PRODUK TUPPERWARE DI TOKO FANDI ATMAJAYA**

A. Garansi Kategori Produk Reguler dan Non Reguler .....	50
---	----

B. Permasalahan Garansi Produk Reguler dan Non Reguler .....	58
C. Pelaksanaan Garansi Reguler dan Non Reguler .....	58

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**