

BAB II

KONDISI OBJEKTIF DINAS SOSIAL KOTA SERANG

A. Profil Dinas Sosial Kota Serang

Dinas Sosial Kota Serang berdiri berdasarkan Peraturan Daerah Kota Serang Nomor 5 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah, Nomor 14 Tahun 2010 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Serang, Nomor 9 Tahun 2008 Tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Daerah Dinas Kota Serang, yang mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintahan Daerah berdasarkan atas otonom Daerah dan tugas pembantuan di bidang sosial.

Mengacu pada Undang–Undang Nomor 23 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah dan Tentang Undang–Undang Nomor 33 Tahun 2004 Tentang Pertimbangan Keuangan Pemerintah Pusat dan Daerah, bahwasannya setiap daerah harus merespon perangkat Undang–Undang dengan menempatkan Aparatur di Daerah untuk lebih mampu menata pemerinthannya. Sebagai upaya melayani dan memberikan pelayanan terhadap pembangunan bidang kesejahteraan Sosial.¹

¹<https://dinsos.serangkota.go.id>

Jumlah penyandang masalah kesejahteraan sosial yang terdapat di Dinas Sosial Kota Serang terdiri dari kategori anak jalanan, gelandangan, pengemis dan wanita rawan sosial ekonomi, sedangkan untuk kategori lainnya, Dinas Sosial Kota Serang belum menangani sampai Program Pembinaan.

B. Kedudukan Dinas Sosial Kota Serang

Dinas Sosial Kota Serang merupakan unsur pelaksana otonomi Daerah yang dipimpin oleh kepala Dinas yang berkedudukan dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. Dinas Sosial Kota Serang memiliki tugas pokok yakni melaksanakan urusan pemerintahan Daerah berdasarkan asas otonomi daerah dan tugas pembantuan di bidang Sosial.

C. Visi dan Misi

1. Visi

Peran Dinas Sosial Kota Serang tidak terlepas dari kerangka untuk mendukung pencapaian visi dan misi Daerah Kota Serang di bidang sosial. Seiring dengan upaya tersebut dan berpijak pada kedudukan, tugas dan fungsinya serta isu strategis yang dihadapi

dalam bidang sosial dalam kurun waktu tahun 2018–2023, maka Dinas Sosial Kota Serang Menetapkan Visi. Adapun visi yang ditetapkan Dinas Sosial Kota Serang yaitu: “Terwujudnya kota peradaban yang berdaya dan berbudaya”.

2. Misi

Adapun Misi yang di tetapkan oleh Dinas Sosial Kota Serang yaitu, sebagai berikut:

- a. Memperkuat peradaban berbasis nilai-nilai kemanusiaan
- b. Meningkatkan sarana prasarana daerah yang berwawasan lingkungan.
- c. Meningkatkan perekonomian daerah dan pemberdayaan masyarakat yang berdaya saing.
- d. Meningkatkan tata kelola pemerintahan yang baik.²

D. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Serang

1. Tugas Pokok

Dinas Sosial Kota Serang mempunyai tugas pokok yang harus dilaksanakan yaitu melaksanakan urusan Pemerintahan

² <https://dinsos.serangkota.go.id>

Daerah berdasarkan azas otonomi dan tugas pembantuan di Bidang Sosial.

2. Fungsi

Dalam melaksanakan tugas pokoknya, Dinas Sosial Kota Serang juga menyelenggarakan fungsi sebagai berikut :

- a. Penyusunan perencanaan dalam Bidang Sosial.
- b. Perumusan kebijakan teknis Bidang Sosial.
- c. Pelaksanaan urusan pemerintahan dan pelayanan Bidang Sosial.
- d. Pembinaan, Koordinasi, Pengendalian, dan Fasilitasi pelaksanaan kegiatan dalam Bidang Sosial.
- e. Pelaksanaan kegiatan penatausahaan Dinas.

E. Susunan Organisasi Dinas Sosial Kota Serang

1. Struktur Organisasi

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Serang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Serang Nomor 14 Tahun 2010 Tentang Pembentukan Susunan Organisasi Dinas Kota Serang.

Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Serang, yaitu sebagai berikut :

a. Unsur Pimpinan Kepala Dinas

Kepala Dinas memiliki Tugas pokok yaitu melaksanakan urusan Pemerintahan Daerah berdasarkan asas Otonomi Daerah dan tugas pembantuan di bidang Sosial. Dan berfungsi sebagai penyusun rencana strategi dinas berdasarkan sesuai rencana strategi pemerintah Daerah, perumusan kebijakan teknis di bidang Sosial sesuai rencana strategi Dinas, pelaksana dan koordinasi dalam berbagai bidang Dinas Sosial dan koordinasi kegiatan yang di selenggarakan oleh Dinas Sosial Kota Serang.

b. Unsur Pembantu Pimpinan Kepada Dinas adalah Sekretaris,

Tugas pokok Sekretaris Dinas Sosial yaitu membantu kepala Dinas Sosial dalam melaksanakan perumusan rencana program dan kegiatan, mengkoordinasikan, monitoring, urusan administrasi umum dan kepegawaian, keuangan serta perencanaan, evaluasi dan pelaporan.

Bagian yang termasuk kedalam Sekretaris yaitu, sebagai berikut :

- 1) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
- 2) Sub Bagian Keuangan
- 3) Sub Bagian Evaluasi dan Pelaporan.

c. Unsur Pelaksana adalah Bidang, terdiri atas :

- 1) Bidang Pengembangan Rehabilitasi Sosial

Tugas pokok Bidang Pengembangan Rehabilitasi Sosial yaitu membantu kepala Dinas Sosial dalam melaksanakan Pembinaan, koordinasi, evaluasi dan perumusan kebijakan teknis operasional di bidang Pengembangan Rehabilitasi Sosial. Yang termasuk ke dalam Bidang Pengembangan Rehabilitasi Sosial, yaitu, sebagai berikut :

- a) Seksi Rehabilitasi Anak dan Lanjut Usia (Lansia).
- b) Seksi Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas.
- c) Seksi Rehabilitasi Tuna Sosial, Penyalahgunaan Napza dan Korban Perdagangan Orang.

d) Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial

Tugas pokok Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial yaitu membantu kepala Dinas Sosial dalam melaksanakan Pembinaan, koordinasi, evaluasi dan perumusan kebijakan teknis operasional di bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial. Yang termasuk kedalam Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial, yaitu, sebagai berikut :

- a) Seksi Perlindungan Sosial Korban Bencana.
- b) Seksi Jaminan Sosial Keluarga.
- c) Seksi Pengelolaan Data Kemiskinan, PMKS, dan PSKS.
- d) Bidang Penanganan Kemiskinan

Tugas pokok Bidang Penanganan Kemiskinan yaitu membantu kepala Dinas Sosial dalam melaksanakan Pembinaan, koordinasi, evaluasi dan perumusan kebijakan teknis operasional di bidang Penanganan Kemiskinan. Yang termasuk ke dalam Bidang Penanganan Kemiskinan yaitu, sebagai berikut:

- a) Seksi Penanganan Fakir Miskin Perkotaan.
- b) Seksi Penanganan dan Penataan Lingkungan Sosial.
- c) Seksi Identifikasi dan Analisis.

d. Bidang Pemberdayaan Sosial

Tugas pokok Bidang Pemberdayaan Sosial yaitu membantu kepala Dinas Sosial dalam melaksanakan Pembinaan, koordinasi, evaluasi dan perumusan kebijakan teknis operasional di bidang pemberdayaan Sosial. Yang termasuk ke dalam Bidang Pemberdayaan Sosial yaitu, sebagai berikut :

- a) Seksi Penyuluhan Kesejahteraan dan Pengelolaan Sumber Dana Bantuan Sosial.
- b) Seksi Kepahlawanan, Keperintisan, Kejuangan, Kesetiakawanan dan Restorasi Sosial (K3KRS).
- c) Seksi Pemberdayaan Sosial Perorangan, Keluarga dan Kelembagaan Masyarakat.

e. Unit Pelaksana Teknis

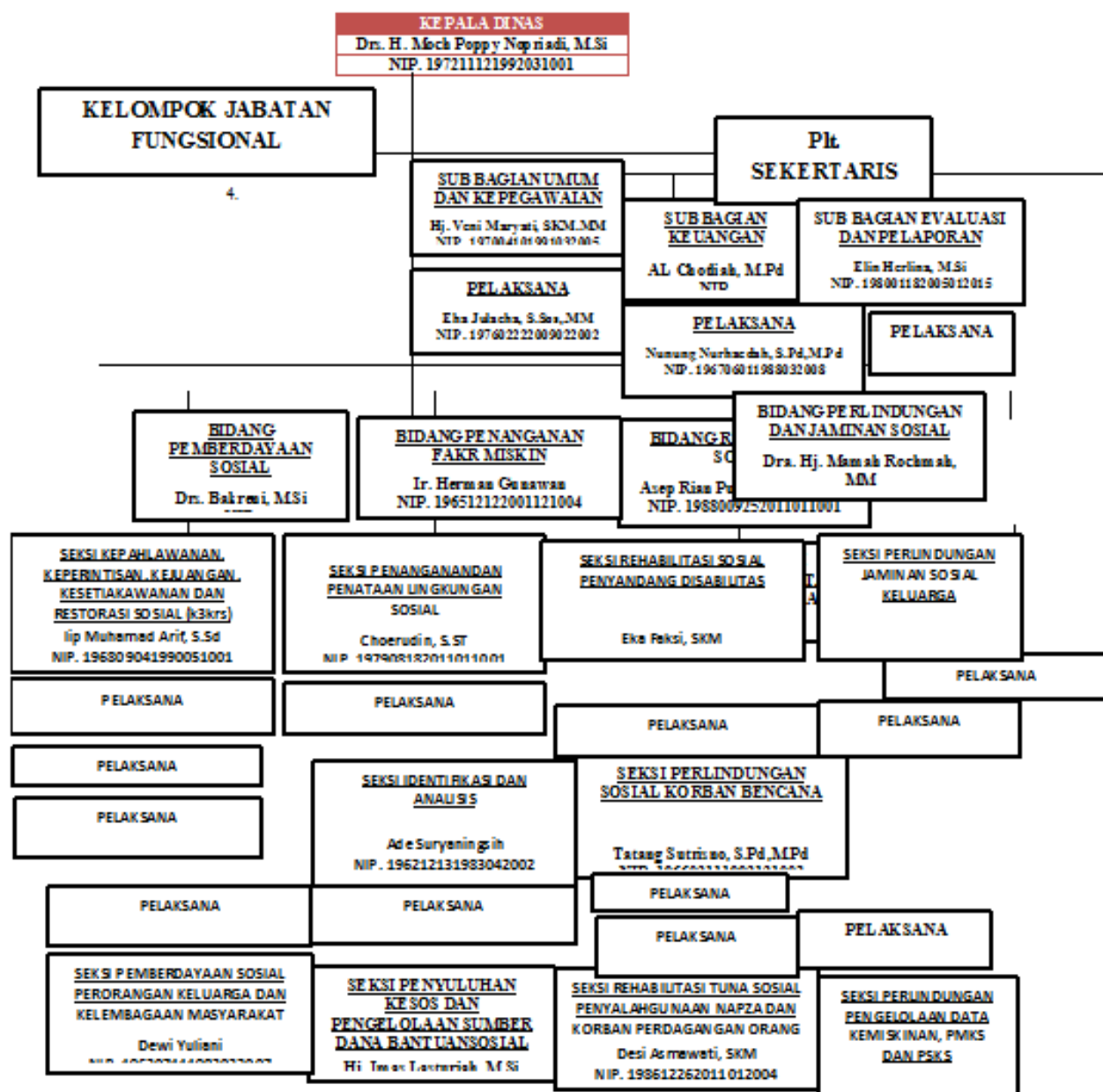
Tugas pokok Pelaksana Teknis yaitu membantu kepala Dinas Sosial, Sekretaris dan Bidang–bidang yang

termasuk ke dalam struktur kepengurusan Dinas Sosial dalam melaksanakan Pembinaan, koordinasi, evaluasi dan perumusan kebijakan teknis operasional.³

Bagan Struktur Kepengurusan Dinas Sosial Kota Serang⁴

³ Dinsos kota serang.go.id

⁴ Dinsoskotaserang.go.id



F. program dan Kegiatan Dinas Sosial Kota Serang

Adapun Program dan kegiatan yang di bentuk oleh Dinas Sosial Kota Serang Yaitu :

1. Program Pelayanan dan Rehabilitas Kesejahteraan Sosial:
 - a. Pelayanan dan perlindungan Sosial dan hukum bagi eksploitasi, perdagangan perempuan dan anak.
 - b. Pelaksanaan KIE Konseling dan kampanye sosial bagi PMKS.
 - c. Pelatihan keterampilan dan praktek belajar kerja bagi anak terlantar termasuk anak jalanan, anak cacat dan anak nakal.
 - d. Koordinasi perumusan kebijakan dan sinkronisasi pelaksanaan upaya-upaya penanggulangan kemiskinan dan penurunan kesenjangan.
2. Program Pembinaan Anak Terlantar
 - a. Pengembangan bakat dan keterampilan anak terlantar.
3. Program Pembinaan Para Penyandang Cacat dan Trauma
 - a. Pendidikan dan pelatihan bagi penyandang cacat dan eks trauma.
4. Program Pembinaan Eks Penyandang Penyakit Sosial

- a. Pendidikan dan pelatihan keterampilan berusaha bagi eks penyandang penyakit Sosial.
5. Program Pembinaan Panti Asuhan/Panti Jompo
 - a. Peningkatan keterampilan tenaga pelatihan dan pendidik.
 6. Program Pemberdayaan Fakir Miskin
 - a. Peningkatan kemampuan petugas dan pendamping sosial pemberdayaan fakir miskin KAT dan PMKS lainnya.
 - b. Fasilitasi dan stimulasi pembangunan perumahan masyarakat kurang mampu.
 - c. Pelatihan keterampilan berusaha bagi keluarga miskin.
 - d. Fasilitasi manajemen usaha bagi keluarga miskin.
 - e. Pelatihan keterampilan bagi PMKS.
 7. Program Pelayanan dan Rehabilitas Kesos
 - a. Penanganan masalah–masalah strategis yang menyangkut tanggap cepat darurat dan kejadian luar biasa.
 8. Program Pemberdayaan Kelembagaan Sosial
 - a. Peningkatan jenjang kerjasama pelaku–pelaku usaha kesejahteraan social.
 - b. Peningkatan kualitas SDM kesejahteraan social masyarakat.

- c. Peningkatan sarana dan prasarana kepelawanan dan keprintisan.
- d. Peningkatan peran aktif masyarakat dan dunia usaha.⁵

G. Prinsip–Prinsip dalam Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis

Untuk meminimalisir gelandangan dan pengemis di kota serang bahwasannya Dinas Sosial Kota Serang membuat strategi dan kebijakan yang akan ditetapkan.

- 1) Sasaran Startegi Pertama yaitu Peningkatan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS), yaitu dengan kebijakan :
 - a. Jumlah keluarga miskin yang telah mendapatkan keterampilan berusaha.
 - b. Jumlah keluarga miskin yang telah mendapatkan fasilitas manajemen usaha.
 - c. Jumlah lanjut usia (Lansia) dan penyandang masalah kesejahteraan sosial (PMKS) lainnya yang telah

⁵ Wildan, *Analisi Kritis program Rehabilitasi Sosial Penanganan Gelandangan Pengemis (Gepeng) Oleh Dinas Sosial Kota Serang*, (Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNTIRTA, 2018), h. 85

mendapatkan bantuan social dan pelatihan keterampilan serta upaya peningkatan kesehatan dan prasarana komda Lansia.

- d. Jumlah masyarakat yang menjadi peserta dan mengikuti komunikasi, informasi, edukasi (KIE) konseling dan kampanye social dalam rangka peningkatan pemahaman mengenai PMKS.
- e. Jumlah anak jalanan, anak terlantar, anak cacat dan anak nakal yang mendapatkan pelatihan keterampilan.
- f. Jumlah penyandang cacat dan eks trauma yang telah mendapatkan pendidikan dan pelatihan keterampilan.
- g. Jumlah lembaga atau anggota Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) yang telah mendapatkan pembinaan.
- h. Jumlah eks penyandang penyakit sosial (eks Napi, eks Napza) yang terbina dan mendapatkan pelatihan keterampilan.
- i. Tersedianya tempat persediaan *bufferstock*, bahan *bufferstock* dan secretariat tagana, meningkatnya keterampilan kesiapsiagaan bencana bagi anggota tanaga

dan masyarakat serta terbentuknya Kampung Siaga Bencana (KSB).

Adapun jumlah gelandangan di kota Serang adalah berjumlah 98 orang dan Pengemis di Kota Serang berjumlah 136 orang. Data ini bersumber dari Dinas Sosial Kota Serang 2019.

- 2) Sasaran Startegi Kedua, yaitu meningkatkan partisipasisosial masyarakat dalam pelaksanaan penyelenggara kesejahteraan sosial secara melembaga dan terorganisir, dengan kebijakan :
 - a. Meningkatnya peran aktif masyarakat dalam melestarikan nilai-nilai kepahlawanan dan terpelihara sarana dan prasaran kepahlawanan.
 - b. Jumlah Wahana Kesejahteraan Social Berbasis Masyarakat (WKSBM) yang telah mendapatkan pembinaan.
 - c. Jumlah anggota karang taruna yang telah mendapatkan pelatihan manajemen.
 - d. Jumlah kelompok masyarakat dunia usaha dan Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) yang telah mendapatkan peningkatan pengetahuan tentang Undian Gratis Berhadiah

(UGB), pengumpulan uang dan barang (PUB) dan
Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS).⁶

⁶ Dinsos kota serang.go.id