

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik antara lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 07 Oktober 2019

PIPIT FITRIA

152500103

ABSTRAK

Pipit Fitria.152500103.2019. Kontribusi Kinerja Tenaga Administrasi Terhadap Layanan Mutu Administrasi Sekolah di SMA Negeri 08 Pandeglang.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya kontribusi kinerja tenaga administrasi terhadap pelayanan administrasi sekolah yang memberikan dampak terhadap mutu administrasi sekolah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja tenaga administrasi sekolah, bagaimana layanan mutu administrasi sekolah, apakah terdapat kontribusi kinerja tenaga administrasi terhadap layanan mutu administrasi sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1).Mendiskripsikan tingkat ketercapaian Kinerja Tenaga Administrasi, 2).Mendiskripsikan tingkat ketercapaian layanan Mutu Administrasi Sekolah 3).Menganalisis Kontribusi Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah terhadap layanan mutu administrasi sekolah. Manfaat penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat memberikan khazanah kepustakaan kependidikan, dan secara praktis diharapkan dapat menjadi tolak ukur bagi para pengelola tata usaha/tenaga administrasi atau kepala sekolah di SMAN 08 Pandeglang.

Penelitian ini dilakukan pada SMAN 8 Pandeglang. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan teknik regresi dan korelasi. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *total sampling*, *total sampling* adalah teknik pengambilan sampel dengan menggunakan seluruh populasi sebagai sampel, yang berarti mengambil seluruh populasi untuk diteliti. Instrumen penelitian menggunakan angket, Teknik analisis data menggunakan teknik statistik deskriptif dan determinan.

Hasil penelitian menunjukkan: *Pertama*, Tingkat ketercapaian Kinerja Tenaga Administrasi mencapai 81,25%; *Kedua*, Tingkat ketercapaian Layanan Mutu Administrasi Sekolah 82,66%; *Ketiga*, Terdapat Kontribusi Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Layanan Mutu Administrasi Sekolah di SMAN 8 Pandeglang. Kontribusi Kinerja Tenaga Administrasi Terhadap Layanan Mutu Administrasi Sekolah sebesar 93,95% Sisanya 6,05% yang dipengaruhi oleh faktor lain yang perlu dilakukan penelitian yang lebih lanjut.

Simpulan dari penelitian ini adalah terdapat kontribusi yang kuat antara kinerja tenaga administrasi terhadap layanan mutu administrasi sekolah di SMAN 08 Pandeglang.

Kata Kunci: *Kinerja Tenaga Administrasi, Mutu layanan Administrasi Sekolah.*

PERSETUJUAN

KONTRIBUSI KINERJA TENAGA ADMINISTRASI TERHADAP LAYANAN MUTU ADMINISTRASI SEKOLAH

Oleh:

PIPIT FITRIA
NIM. 152500103

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Maimunah, M. Ag.
NIP. 19560421 198203 2 003

Dr. Ali Muhtarom, M.S.I.
NIP. 19800525 201101 1 012

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. H.Subhan, M. Ed
NIP. 19680910 200003 1 001

Dr. Supardi, M.Pd. Ph.D
NIP. 19680620 199603 1 003



FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN

Nomor	: -	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas
Perihal	: Pengajuan Ujian Munaqasyah	Tarbiyah dan Keguruan
	a.n. Pipit Fitria	UIN “SMH”Banten
	NIM : 152500103	Di-
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Pipit Fitria**, NIM : **152500103** Yang Berjudul **Kontribusi Kinerja Tenaga Administrasi Terhadap Layanan Mutu Administrasi Sekolah di SMAN 08 Pandeglang**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universtas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 07 Oktober 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Maimunah, M. Ag.
NIP. 19560421 198203 2 003

Dr. Ali Muhtarom, M.S.I.
NIP. 19800525 201101 1 012

PENGESAHAN

Skripsi a.n Pipit Fitria, NIM : 152500103 yang berjudul “Kontribusi Kinerja Tenaga Administrasi Terhadap Layanan Mutu Administrasi Sekolah di SMAN 08 Pandeglang” telah diajukan dalam sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 31 Oktober 2019.

Skripsi tersebut telah disahkan dan di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 31 Oktober 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Apud, M.Pd.

NIP. 19710117 200312 1 002

Imas Mastoah, M.Pd.

NIDN. 2012088701

Anggota

Penguji I

Penguji II

Dr.Supardi, M.Pd, PhD.

NIP. 19680620 199603 1 003

Dr.Nana Suryapermana, M.Pd.

NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.Hj.Maimunah, M.Ag.

NIP. 19560421 198203 2 003

Dr.Ali Muhtarom, M.S.I.

NIP. 19800525 201101 1 012

RIWAYAT HIDUP



Pipit Fitria, lahir di Pandeglang tanggal 01 Desember 1995. Ibunya bernama Sukaesih dan Bapaknya bernama Ma'mun. Pipit adalah anak ke empat dari empat bersaudara dan mempunyai dua orang kakak perempuan yang bernama Yayat Sumiyati dan Tati Herawati dan satu orang kakak laki-laki bernama Ade Imron Rosadi.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis yaitu sebagai berikut: SDN Cikentrung 02 lulus pada tahun 2009, SMPN 01 CADASARI lulus pada tahun 2011, SMAN 13 Pandeglang lulus pada tahun 2014. Selanjutnya pada tahun 2015 penulis meneruskan kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan program Strarta Satu (S1) di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI).

Selama kuliah di UIN "SMH" Banten penulis mengikuti Organisasi Internal Kampus HMJ MPI pengurus tahun 2016-2017 sebagai sekretaris bidang Pemerdayaan Perempuan (PP), DEMA FTK(Dewan Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan) sebagai sekretaris Biro Internal tahun 2018. Organisasi Eksternal Kampus yaitu Pengurus Rayon Keguruan PMII(Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia) UIN SMH BANTEN sebagai Sekertaris Rayon 1 pada tahun 2017 dan Pengurus Komisariat PMII UIN SMH Banten sebagai anggota Biro (PP) Pemerdayaan Perempuan pada tahun 2018.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karyaku ini untuk orang terkasih dan tersayang :

1. Ayahanda Ma'mun
2. Ibunda Sukaesih

Karena kedua orangtuakulah motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah bosan mendo'akan, terimakasih atas pengorbanan dan kesabaran dalam mendengarkan keluh kesah anakmu yang mengantarkan sampai kini.

Terimakasih juga untuk ketiga kakak-ku yaitu Yayat Sumiyati, S.Pdi, Tati Herawati, S.Pdi dan Ade Imron Rosadi, dan Kakak-kakak Iparku M.zaenudin, M.Pd dan Kopda Munawir yang tiada lelah selalu mendoakan dan memberikan motivasi kepada adikmu, barakallah semoga allah membalas segala kebaikan kalian.

MOTTO

لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ

Artinya : “Sesungguhnya telah ada pada diri Rasulullah itu sauri tauladan yang baik bagimu...” (Q.S Al-Ahzab: 21)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim...

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.Fauzul Iman, M.A, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr.H.Subhan, M.Ed, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SMH Banten.
3. Bapak Dr.Supardi, M.Pd.Ph.D, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Banten.
4. Ibu Dr.Hj.Maimunah, M.Ag, Sebagai pembimbing I dan Bapak Dr.Ali Muhtarom, M.S.I. sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.
6. Ibu Dra.Hj.Lilis Lismunah, M.M.pd Plt kepala sekolah dan Bapak Subhan, A.md kepala TU, dan seluruh tenaga pendidik dan kependidikan SMA Negeri 08 Pandeglang yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam melaksanakan penelitian skripsi ini.
7. Sahabat, dan rekan-rekan seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam, yang telah memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

8. Aan Sopian, S.H yang telah membantu dan selalu memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
9. Keluargaku Terkasih dan Tersayang Bapak Ma'mun, A.Ma dan Ibu Sukaesih, serta kakak-kakakku Yayat Sumiyati, S.Pdi, Tati Herawati, S.Pd.I dan Ade Imron Rosadi, M.zaenudin, M.Pd, Munawir.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT Membalasnya dengan pahala yang berlimpah, Amin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisnya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Serang, 07 Oktober 2019

Penulis

Pipit Fitria

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Perumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
G. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II. LANDASAN TEORI, HASIL PENELITIAN YANG RELEVAN, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Landasan Teori	
1. Kinerja Tenaga Administrasi	
a. Pengertian Kinerja.....	12
b. Standar Kinerja.....	13

c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
d. Pengertian dan Fungsi Tenaga Administrasi.....	15
e. Manajemen Tenaga Kependidikan.....	19
f. Indikator Kinerja Tenaga Administrasi.....	21
2. Layanan Mutu Administrasi Sekolah	
a. Pengertian Mutu	22
b. Pengertian Administrasi Sekolah	28
c. Strategi Meningkatkan Mutu Pelayanan	29
d. Indikator Mutu Layanan.....	33
B. Hasil-Hasil Penelitian Yang Relevan	34
C. Kerangka Berfikir	37
D. Hipotesis Penelitian	38
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
B. Metode Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel.....	41
D. Variabel Penelitian.....	42
E. Instrumen Penelitian	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
G. Teknik Analisis Data	51
H. Hipotesis Statistik	54
BAB IV. DESKRIPSI HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data.....	55
B. Pengujian Persyaratan Analisis Normalitas Data	60
C. Pengujian Hipotesis	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	
1. Tingkat Kinerja Tenaga Administrasi.....	64

2. Tingkat Layan Mutu Administrasi Sekolah	65
3. Kontribusi Kinerja Tenaga Administrasi Terhadap Layanan Mutu Administrasi Sekolah	67
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Saran-saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Kinerja Tenaga Administrasi	56
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Layanan Mutu Administrasi Sekolah.....	58
Tabel 4.3 Uji Normalitas Variabel Kinerja Tenaga Administrasi 30 Responden.	61
Tabel 4.4 Uji Normalitas Variabel Layanan Mutu Administrasi Sekolah 30 Responden.....	61
Tabel 4.5 Anava Regresi Linear Sederhana $\hat{Y} = 1,28 + 0,168X$	62
Tabel L.1 Angket Kinerja Tenaga Administrasi (X)	76
Tabel L.2 Angket Layanan Mutu Administrasi Sekolah (Y).....	80
Tabel L.3 Data Hasil Angket Penelitian Kinerja Tenaga Administrasi dan Layanan Mutu Administrasi Sekolah	83
Tabel L.4 Data Angket Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah.....	84
Tabel L.5 Data Angket Layanan Mutu Administrasi Sekolah.....	85
Tabel L.6 Interval Kelas Kinerja Tenaga Administrasi	86
Tabel L.7 Normalitas Data Layanan Mutu Administrasi Sekolah.....	89
Tabel L.8 Interval Kelas Layanan Mutu Administrasi Sekolah	91
Tabel L.9 Normalitas Data Layanan Mutu Administrasi Sekolah.....	93
Tabel L.10 Penolong Uji Linearitas Regresi.....	96

Tabel L.11 ANAVA Regresi Kinerja Tenaga Administrasi dan Layanan Mutu Administrasi Sekolah	98
Tabel L.12 Interpretasi dan Kategori Data Kinerja Tenaga Administrasi.....	100
Tabel L.13 Interpretasi dan Kategori Data Layanan Mutu Administrasi Sekolah	101
Tabel L.14 Interpretasi Koefisien Korelasi	101
Tabel L.15 Nilai Kritis dari “r” Product Moment	103
Tabel L.16 Luas di bawah Lengkungan Normal Standar Dari O ke Z	104
Tabel L. 17 Nilai Persentil untuk Distrubusi t	105
Tabel L.18 Nilai Persentil untuk Distrubusi F	106

DAFTAR GRAFIK

Gambar 1 Grafik Histogram Kinerja Tenaga Administrasi	57
Gambar 2 Grafik Histogram Layanan Mutu Administrasi Sekolah	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	75
Lampiran 2 Data Hasil Angket	83
Lampiran 3 Perhitungan Statistik.....	86
Lampiran 4 Tabel Statistik.....	103
Lampiran 5 Dokumentasi Daftar Nama Guru SMAN 8 Pandeglang.....	110