PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan, pendapat orang lain yang terdapat dalam skripisi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima pencabutan gelar sarjana atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 01 Juli 2021

Amin Mulyadi
NIM. 171340063

ABSTRAK

Nama : **Amin Mulyadi**, NIM : **171340063**, Judul Skripsi : **Penerapan Teknik *Coping* Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Dalam Bersosialisasi Pada Remaja (Studi Di Lingkungan Sayabulu Kelurahan Serang Kecamatan Serang Kota Serang Provinsi Banten)**. Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tahun 2021 M / 1442 H.

Remaja merupakan masa yang labil jika dilihat dari perkembangan fisik ataupun psikologis dan tidak sewdikit remaja yang tidak dapat melewati masa tersebut dengan baik. Kurang percaya diri adalah masalah yang paling umum yang dialami seorang remaja, hal ini disebabkan karena pola asuh dalam keluarga, teman sebaya, lingkungan sekitar dan juga pengalaman yang kurang menyenangkan yang dialami oleh remaja.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1). Bagaimana kondisi kepercayaan diri remaja di Lingkungan Sayabulu? 2). Bagaimana penerapan dan hasil teknik *coping* untuk meningkatkan kepercayaan diri dalam bersosialisasi pada remaja?. Adapun tujuan penelitian ini adalah : 1). Untuk mengetahui kondisi psikologi remaja dalam meningkatkan rasa kepercayaan dirinya dalam bersosialisasi. 2). Untuk mendeskripsikan penerapan teknik *coping* untuk meningkatkan kepercayaan diri dalam bersosialisasi pada remaja di Lingkungan Sayabulu.

Jenis penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah dengan metode kualitatif dengan menggambarkan deskripsi klien yang berjumlah 5 klien. Sedangkan teknik pengumpulan datanya dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan di Lingkurang Sayabulu Kelurahan Serang Kecamatan Serang Kota Serang Provinsi Banten. Waktu penelitian dimulai pada bulan Maret 2021 sampai bulan Mei 2021.

Berdasarkan penelitian dapat disimpulkan bahwa kondisi remaja yang mengalami kurangnya percaya diri dalam bersosialisasi seperti : melamun, suka menyendiri, rasa takut dan marah. Penerapan teknik *coping* ini menggunakan *Emotion-Focused Coping* dan *Problem-Focused Coping*. *Emotion-Focused Coping*, adalah suatu usaha untuk mengontrol respon emosional terhadap situasi yang sangat menekan. *Problem-Focused Coping*, adalah suatu usaha untuk mengurangi *stressor*, dengan mempelajari cara-cara atau keterampilan-keterampilan yang baru untuk digunakan mengubah situasi, keadaan, atau pokok permasalahan. Ada 2 klien yang menggunakan *Emotion-Focused Coping*, pada 2 klien ini mulai bisa mengatur emosi dan pemikirannya terhadap orang sekitar. Dan ada 3 klien yang menggunakan *Problem-Focused Coping*, pada 3 klien ini sudah ada yang bisa menunjukan kelebihannya dihadapan banyak orang sedangkan yang 2 nya mulai berani bersosialisasi dengan sekitar.

Kata kunci : Remaja, Kepercayaan diri, *Coping*.

ABSTRACT

Name : **Amin Mulyadi**, NIM : **171340063**, Title Scriptions : **Application of Coping Techniques to Increase Confidence in Socializing in Adolescents (Study in Lingkungan Sayabulu Village Serang Districts Serang City Serang Province Banten)**. Department of Islamic Counseling Faculty of Dakwah Islamic State University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Year 2021 M/1442 H.

Adolescence is an unstable period when viewed from physical or psychological development and not a few teenagers who cannot get through this period well. Lack of self-confidence is the most common problem experienced by a teenager, this is due to parenting in the family, peers, the surrounding environment and also the unpleasant experiences experienced by adolescents.

Based on the background above, the formulation of the problem in this study are: 1). How is the condition of youth confidence in the Sayabulu Environment? 2). How are the implementation and results of coping techniques to increase self-confidence in socializing in adolescents?. The objectives of this research are: 1). To find out the psychological condition of adolescents in increasing their self-confidence in socializing. 2). To describe the application of coping techniques to increase self-confidence in socializing in adolescents in the Sayabulu Environment.

The type of research used in this thesis is a qualitative method by describing the description of the client which amounts to 5 clients. While the data collection techniques using observation, interviews and documentation. This research was conducted in Lingkurang Sayabulu, Serang sub-district, Serang sub-district, Serang city, Banten province. The research time starts in March 2021 until May 2021.

Based on the research, it can be concluded that the condition of adolescents who experience a lack of confidence in socializing such as: daydreaming, likes to be alone, fear and anger. The application of this coping technique uses Emotion-Focused Coping and Problem-Focused Coping. Emotion-Focused Coping, is an attempt to control the emotional response to a very stressful situation. Problem-Focused Coping, is an attempt to reduce stressors, by learning new ways or skills to be used to change situations, circumstances, or the subject matter. There are 2 clients who use Emotion-Focused Coping, these 2 clients begin to be able to regulate their emotions and thoughts towards the people around them. And there are 3 clients who use Problem-Focused Coping, on these 3 clients there are already those who can show their strengths in front of many people, while the other 2 are starting to dare to socialize with those around them.

Keywords : Teenager, Confidence, Coping

FAKULTAS DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

"SULTAN MAULANA HASANUDDIN" BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lamp	: -	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: **Ujian Munaqasyah**	UIN'SMH" BANTEN
	a.n. Amin Mulyadi	Di-
	NIM: 171340063	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Amin Mulyadi** NIM: **171340063** dengan Judul: **"Penerapan Teknik *Coping* Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Dalam Bersosialisasi Pada Remaja (Studi Di Lingkungan Sayabulu Kelurahan Serang Kecamatan Serang Kota Serang Provinsi Banten)"** Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan agar segera dimunaqosyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 01 Juli 2021

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.	**Hilda Rosida, S.S.,M.Pd.**
NIP: 196311151994031002	NIP: 198311212011012011

PENERAPAN TEKNIK *COPING* UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI DALAM BERSOSIALISASI PADA REMAJA

(Studi Di Lingkungan Sayabulu Kelurahan Serang Kecamatan Serang Kota Serang Provinsi Banten)

Oleh:

Amin Mulyadi
NIM: 171340063

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.	**Hilda Rosida, S.S.,M.Pd.**
NIP: 196311151994031002	NIP: 198311212011012011

Mengetahui,

Dekan	Ketua
Fakultas Dakwah	Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Dr. H. Suadi Sa'ad, M. Ag.	**Agus Sukirno, S. Ag., M. Pd.**
NIP.196311151994031002	NIP: 197303282011011001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Amin Mulyadi**, NIM: **171340063**, judul skripsi: **Penerapan Teknik *Coping* Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Dalam Bersosialisasi Pada Remaja (Studi di Lingkungan Sayabulu Kelurahan Serang Kecamatan Serang Kota Serang Provinsi Banten)** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten Pada 09 Juli 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Serang, 09 Juli 2021

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,	Sekretaris Merangkap Anggota,
Iwan Kosasih, S.Kom.,M.M.Pd. NIP. 19790225 200604 1 001	**Imalatul Khairat, M.Pd** NIP. 19900420 201903 2 018

Anggota

Penguji I	Penguji II
Dr. Kholid Suhaemi, M.Si NIP: 19650216199903101	**A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.** NIP:19750604 200604 1 001
Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag NIP: 19631115 199403 1 002	**Hilda Rosida, S.S., M.Pd** NIP. 19831121 2011101 2 011

MOTTO

Surat Al-Baqarah Ayat 153

يَٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ ٱسۡتَعِينُواْ بِٱلصَّبۡرِ وَٱلصَّلَوٰةِۚ
إِنَّ ٱللَّهَ مَعَ ٱلصَّٰبِرِينَ

Artinya: "Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar."

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk keluarga terutama kedua orang tua Ibu dan Bapak. Karena mereka penulis sangat termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga untuk kakak perempuan dan adik penulis, yang telah memberikan dukungan baik secara materi maupun secara moral kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.

Terima kasih juga penulis sampaikan kepada para sahabat-sahabat yang memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada diri pribadi penulis untuk keluar dari zona nyamannya untuk segera menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Amin Mulyadi, dilahirkan di Serang, 19 Maret 1999. Anak kedua dari tiga bersaudara, dari pasangan bapak Kowi dan ibu Musyarofah, memiliki kakak perempuan bernama Nurul Komariyah dan adik perempuan bernama Nurlelah.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh sebagai berikut : Sekolah Dasar Negeri Sayabulu Serang lulus pada tahun 2011, melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama di SMP Nuur El-Bantany lulus pada tahun 2014, dilanjutkan kembali ke Sekolah Menengah Akhir di SMAN 6 Kota Serang lulus pada tahun 2017.

Ditahun 2017 penulis melanjutkan ke perguruan tinggi islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah. Selama menjadi mahasiswa, penulis mengikuti organisasi dalam jurusan yaitu counseling music (COMIC).

Serang, Juni 2021

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat bersungguh-sungguh menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penerapan Teknik *Coping* Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Dalam Bersosialisasi Pada Remaja". Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad M. Ag, M.Pd. Dekan Fakultas Dakwah UIN SMH Banten dan selaku pembimbing I yang telah membimbing penulisan skripsi penulis.
2. Ibu Hilda Rosida. S.S., M.Pd. selaku pembimbing II yang telah membimbing penulisan skripsi penulis.

3. Bapak H. Agus Sukirno. S. Ag, M.Pd. Ketua jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN SMH Banten.
4. Seluruh klien yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk membantu penelitian penulis.
5. Kepada kedua orangtua penulis, kakak, dan adik yang selalu mendukung agar cepat menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman yang memberikan motivasi.

Serang, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
ABSTRCT ..... **iii**
NOTA DINAS ..... **iv**
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH ..... **v**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **vi**
MOTTO ..... **vii**
PERSEMBAHAN ..... **viii**
RIWAYAT HIDUP ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 11
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan 15
F. Kajian Teoritis 27
G. Metode penelitian 27
H. Sistematika Pembahasan 31
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN
A. Gambaran Umum Lingkungan Sayabulu 33
B. Letak Geografis Lingkungan Sayabulu 37
C. Gambaran Umum Remaja di Lingkungan Sayabulu 39

BAB III PROFI KLIEN, FAKTOR PENYEBAB DAN CIRI-CIRI REMAJA YANG MEMILIKI RASA KURANG PERCAYA DIRI DALAM BERSOSIALISASI.

A. Profil Klien 43

B. Faktor Yang Menyebabkan Klien Tidak Percaya Diri Dalam Bersosialisasi 51

C. Dampak Remaja Yang Memiliki Rasa Kurang Percaya Diri Dalam Bersosialisasi..... 55

BAB IV PENERAPAN TEKNIK *COPING* UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI DALAM BERSOSIALISASI PADA REMAJA

A. Proses Penerapan Teknik *Coping* Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Dalam Bersosialisasi Pada Remaja 59

B. Hasil Dari Teknik *Coping* Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Dalam Bersosialisasi Pada Remaja..... 74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 85

B. Saran 87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN