

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Oktober 2019

AvitasariPuspitaningrum
NIM. 153300560

ABSTRAK

Nama : Avitasari Puspitaningrum, NIM : 153300560, Judul Skripsi : **Komunikasi Interpersonal Kiai Dan Pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa** (*Studi Kasus Pondok Pesantren Daarut TasbihDesa Gelam Jaya Kabupaten Tangerang Banten*) Fakultas Fakultas Dakwah, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Tahun 2019.

Dalam kehidupan sehari-hari manusia tidak bisa terlepas dari aktivitas komunikasi, karena pada dasarnya manusia adalah makhluk sosial yaitu manusia yang tidak dapat hidup sendiri dan pasti membutuhkan orang lain. Walaupun pasien orang dengan gangguan jiwa disebut-sebut sebagai makhluk yang terlalu aktif, dia tidak bisa hidup tanpa bantuan orang lain dalam proses kesembuhan penyakit kejiwaannya yang sesuai dengan syariat islam untuk mencapai ridhonya Allah SWT. Berawal dari kiai Ar-Rafi yang membawa pulang sejumlah orang terlantar di pinggir jalan yang mengalami gangguan jiwa, kemudian mereka diurus hingga diberi makan sambil diajaknya berbincang-bincang karena baginya penderita gangguan jiwa juga sama seperti kita, mempunyai kehidupan yang sama dan layak seperti orang normal.

Dari keseluruhan uraian berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut, 1). Bagaimana proses komunikasi interpersonal yang terjadi antara kiai dan pasien orang dengan gangguan jiwa? 2). Apa saja faktor penghambat dan pendukung adanya komunikasi interpersonal yang terjadi antara kiai dan pasien orang dengan gangguan jiwa?

Dari kedua rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitiannya adalah: Untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi interpersonal yang terjadi antara kiai dan pasien orang dengan gangguan jiwa dan mengetahui apa saja faktor penghambat dan pendukung adanya komunikasi interpersonal yang terjadi antara kiai dan pasien orang dengan gangguan jiwa serta bagaimana keefektifan komunikasi interpersonal yang terjadi antara kiai dan pasien orang dengan gangguan jiwa.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, dengan pendekatan psikologis yaitu untuk melihat perilaku dalam situasi yang sebenarnya dan tanpa adanya rekayasa. Penelitian dilakukan dari tanggal 31 April sampai 15 Oktober 2019. Sedangkan teknik pengumpulan datanya dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti dapat menarik kesimpulan proses komunikasi interpersonal antara kiai dan pasien orang dengan gangguan jiwa dapat terjadi dengan berbagai komponen beserta hambatan dan pendukung dalam berinteraksi sehingga menjadikan komunikasi interpersonal berjalan dengan efektif.

Kemudian pesan dakwah dalam hal ini Pondok Pesantren Daarut Tasbih sebagai dakwah, karena pada dasarnya semua kesembuhan berasal dari Allah dan kita sebagai umat manusia hanya perlu berusaha, berdoa, berikhtiar untuk mencapai ridho Allah sehingga kesembuhan dan keberkahan akan datang pada diri setiap umat yang sedang dalam keadaan sakit.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Kiai, Pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp :	Dekan Fakultas Dakwah
Hal : Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
a.n. Avitasari Puspitaningrum	Di -
NIM : 153300560	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Avitasari Puspitaningrum**, NIM : **153300560**, Judul Skripsi: **Komunikasi Interpersonal Kiai Dan Pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa** (*Studi Kasus Pondok Pesantren Daarut Tasbih Desa Gelam Jaya Kabupaten Tangerang Banten*), diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 21 Oktober 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730328 201101 1 001

TB. Nurwahyu, S.Ag., M.A
NIP. 19711026 200003 1 002

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KIAI DAN PASIEN
ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA**

**(Studi Kasus:Pondok Pesantren Daarut Tasbih Desa Gelam
Jaya Kabupaten Tangerang Banten)**

Oleh :

AVITASARI PUSPITANINGRUM
NIM : 153300560

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730328 201101 1 001

TB. Nurwahyu, S.Ag., M.A
NIP. 19711026 200003 1 002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah,

Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.
NIP. 19631115 199403 1 002

Muhibuddin, S.Sos., M.Si.
NIP. 19700620 199903 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n, Avitasari Puspitaningrum, NIM : 153300450, Judul Skripsi : **Komunikasi Interpersonal Kiai Dan Pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa (Studi Kasus: Pondok Pesantren Daarut Tasbih Desa Gelam Jaya Kabupaten Tangerang Banten)**, telah diajukan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal.....2019. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 30 Oktober 2019

Sidang Munaqasah,

KetuaMerangkapAnggota,

SekretarisMerangkapAnggota,

TB. Nurwahyu, S.Ag., M.A

NIP. 19711026 200003 1 002

Penguji I

Hilda Rosida, S. S. M. Pd

NIP. 19831121 201101 2 011

Penguji II

Anggota,

Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag, M.A

NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing I

Drs. Samian Hadisaputra, M. I.Kom

NIP. 19630507 199303 1 002

Pembimbing II

Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd

NIP. 19730328 201101 1 001

TB. Nurwahyu, S.Ag., M.A

NIP. 19711026 200003 1 002

MOTTO

*“Hal terpenting dalam komunikasi adalah
mendengarkan apa yang tidak dikatakan –Peter
Drucker”*

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan. Segala syukur kuucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a, untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta dan tersayang. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita. Mamah, Bapak yang selalu memberi nasihat yang bermanfaat dan Adik tercinta Putra, terima kasih untuk bantuan dan semangat dari adikku, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian.

Sahabat dan seluruh teman di kampus tercinta, tanpa kalian mungkin masa-masa kuliah saya akan menjadi biasa-biasa saja, maaf jika banyak salah dengan maaf yang tak sempat terucap. Terima kasih untuk dukungan yang luar biasa, sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Avitasari Puspitaningrum, lahir di Tangerang, 24 Maret 1997. Penulis beralamat di Perumahan Taman Walet Blok SK 3 no.11, RT 01/014, Kelurahan Sindang Sari, Kecamatan Pasar Kemis, Kabupaten Tangerang. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Tugiyono dan Ibu Sulat Sumarsih.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh SDN Sindang Sari II lulus tahun 2009, SMP Permata Insani Islamic School lulus tahun 2012, SMA PLUS Permata Insani Islamic School lulus tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten mengambil jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut, penulis aktif di Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Komunikasi dan Penyiaran Islam sebagai wakil ketua bidang eksternal pada tahun 2017, Radio komunitas aktif sebagai penyiar Radio Dakwah Kampus 107.7 RDS FM, penulis juga aktif sebagai pengurus Dewan Mahasiswa Fakultas Dakwah (DEMA-FADA) sebagai anggota Komunikasi dan Info pada tahun 2018. Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh jenjang Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah “UIN SMH” Banten. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Komunikasi Interpersonal Antara Kiai dan Pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa di Pondok Pesantren Daarut Tasbih Ar-Rafi Desa Gelam Jaya Kabupaten Tangerang Banten.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Fauzul Iman, MA, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Muhibuddin, S.Sos, Msi, ketua Jurusan dan Bapak TB Nurwahyu, S.Ag., M.A, selaku sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin

Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.

4. Bapak Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd dosen pembimbing I dan Bapak TB Nurwahyu, S.Ag., M.A dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, Iran Corner, staf Akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Kiai Ar-Rafi Sadakan pendiri Pondok Pesantren Daarut Tasbih Ar Rafi, Ust. Abdul Razaq Sadakan sebagai penasihat, Ust. Ramdan, Ustadz Surahman, Bapak Yusnar dan Bapak Mulyono, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya karena telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan memberikan bimbingan. Serta para pasien orang dengan gangguan jiwa yang telah menjadi objek penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh keluarga terutama, ayahanda dan ibunda tercinta yang menjadi inspirasiku, juga adikku serta seluruh padhe, budhe, saudara yang telah memberikan dukungan serta motivasi dan do'a selama penyusunan skripsi.
8. Sahabat-sahabat dan teman-teman KPI 2015 dan grup WhatsApp "NGAHUAP" yang selalu menghibur dan memberi semangat beserta yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT lah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu

menyelesaikan skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis penulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, Oktober 2019

Penulis

Avitasari Puspitaningrum

153300560

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Peneltian	9
E. Tinjauan Pustaka	10
F. Kerangka Teori	15
G. Metode Penelitian	17
H. Sistematika Penulisan	21
BAB II LANDASAN TEORI	23
A. Ruang Lingkup Komunikasi	23
1. Pengertian Komunikasi	23

2.	Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	24
a.	Pengertian Komunikasi Interpersonal Menurut Ahli.....	25
b.	Hakikat Komunikasi Interpersonal	26
c.	Ciri Komunikasi Interpersonal.....	27
d.	Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal	28
e.	Komunikasi Berdasarkan Sifatnya.....	30
B.	Kiai.....	32
1.	Pengertian Kiai	32
2.	Ciri-Ciri Kiai.....	36
3.	Peran Kiai	37
C.	Konsep Gangguan Jiwa	38
1.	Pengertian Gangguan Jiwa.....	38
2.	Penyebab Gangguan Jiwa	40
3.	Jenis-Jenis Gangguan Kejiwaan	42
BAB III GAMBARAN OBJEKTIF LOKASI PENELITIAN		46
A.	Sejarah Berdirinya Pondok Pesantren Daarut Tasbih.....	46
B.	Visi Misi Pondok Pesantren Pesantren Daarut Tasbih.....	49
C.	Biografi KH Rafiudin	50
D.	Program Kegiatan	55
E.	Daftar Pasien Rehabilitasi Pondok Pesantren Daarut Tasbih.....	58

F. Struktur Kepengurusan Bagian Rehabilitasi PondokPesantren Daarut Tasbih.....	60
G. Fasilitas Pasien Rehabilitasi Pondok Pesantren Daarut Tasbih	61
BAB IV ANALISIS AKTIVITAS PASIEN ORANG	
DENGAN GANGGUAN JIWA.....	65
A. Proses Komunikasi Antara Kiai dan Pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa.....	65
B. Faktor Penghambat dan Pendukung Proses Komunikasi Interpersonal Antara Kiai Dan Pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa	77
C. Analisis Kefektifan Aktivitas Pasien Orang Dengan GangguanJiwa	92
BAB V PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Program Kegiatan Harian	57
Tabel 2. Program Kegiatan Mingguan	57
Tabel 3. Daftar Pasien Rehabilitasi.....	58
Tabel 4. Struktur Kepengurusan Bagian Rehabilitasi	60
Tabel 5. Fasilitas Pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa	61
Tabel 6. Analisis Kefektifan Aktivitas Pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa	92

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Presentase Tingkat Kefektifan Komunikasi InterpersonalKiai dan Pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa.....	105
--	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Komunikasi Interpersonal.....	66
--	----