

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan akan diajukan kepada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah milik saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya dan sumbernya ditulis secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah skripsi ini.

Apabila nanti di kemudian hari saya terbukti bahwa ada sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang telah saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 16 Juni 2021

**Devilia Asisca**  
**171380020**

## ABSTRAK

Nama: **Devilia Asisca**, Nim: **171380020**, Judul: **Pelayanan Sosial Panti Asuhan Adinda Melalui Program Pendidikan dalam Meningkatkan *Life Skill* Anak Kelurahan Cengkareng Barat Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat (Kajian Analisis Terhadap Program Pendidikan dan Program *Life Skill*)**, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2021/1442.

Pendidikan merupakan salah satu bagian penting dalam kehidupan. Banyak undang-undang membahas tentang pendidikan terutama dalam memberikan pendidikan yang layak terhadap anak. Tetapi, pendidikan di Indonesia saat ini masih banyak yang kurang maksimal. Karena hal ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti faktor kurangnya ekonomi, faktor kurangnya motivasi, pergaulan bebas, ataupun faktor lingkungan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi umum anak yatim piatu dan masyarakat kurang mampu (dhuafa) di Panti Asuhan Adinda? 2) Bagaimana bentuk-bentuk program pendidikan dan peningkatan *life skill* anak yang dilakukan oleh Panti Asuhan Adinda? 3) Faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat dalam program pendidikan dan *life skill* anak di Panti Asuhan Adinda?

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui kondisi umum anak yatim piatu dan masyarakat kurang mampu (dhuafa) di Panti Asuhan Adinda. 2) Mengetahui bentuk-bentuk program pendidikan dan peningkatan *life skill* yang dilakukan oleh Panti Asuhan Adinda. 3) Mengetahui faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat dalam program pendidikan dan peningkatan *life skill* anak di Panti Asuhan Adinda.

Dalam penelitian ini saya menggunakan metode penelitian kualitatif, yang di mana menggambarkan tentang objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang terjadi di tempat penelitian. Sedangkan untuk teknik pengumpulan datanya dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kondisi umum anak yatim piatu Panti Asuhan Adinda dan masyarakat kurang mampu (dhuafa) di Kelurahan Cengkareng Barat yaitu berlatar belakang masih banyak anak belum mendapatkan pendidikan yang layak dan belum adanya bakat kreativitas pada diri anak. Karena melihat kondisi tersebut maka dibuatlah program pendidikan dan peningkatan *life skill*. Adapun pelayanan sosial program pendidikan yang diberikan yaitu berupa bantuan biaya sekolah gratis, bimbingan belajar dan pendidikan karakter sedangkan program peningkatan *life skill* yaitu berupa kreativitas dan seni. Faktor pendukung dari program ini yaitu keterlibatan pengurus, motivasi semangat yang tinggi dari anak panti, bantuan dari para donatur. Sedangkan faktor penghambat yaitu kurangnya keterlibatan pemerintah, kurangnya pengarsipan data dari Panti, belum ada Anak panti yang termotivasi untuk melanjutkan perguruan tinggi, partisipasi kesadaran orang tua yang masih minim, belum maksimalnya penggunaan sosial media, belum maksimalnya sarana dan prasarana serta mewabahnya virus corona.

**Kata kunci : Pelayanan Sosial, Pendidikan, *Life Skill*.**

## ABSTRACT

Name: **Devilia Asisca**, NIM: **171380020**, Title of minithesis: **Panti Asuhan Adinda social services through educational programs to improve children's life skill (analysis study of education programs and life skills programs) in the Cengkareng Barat Village, Cengkareng subdistrict, West Jakarta City. Major of Islamic Society Development, Faculty of Da'wah**, year 2021/1442.

Education is an important part of life, many laws discuss education, especially in providing proper education to children. However, education in Indonesia today is still much less than optimal. Because this is caused by several factors such as lack of economic factors, lack of motivation, promiscuity, or environmental factors.

Based on the above background, the formulation of the in this study is: 1) how is the condition of orphans and underprivileged people (dhuafa) in the Panti Asuhan Adinda? 2) What are the forms of education programs and the improvement of children's life skills carried out by the Panti Asuhan Adinda? 3) What are the factors that support and hinder the education and life skills program of the Panti Asuhan Adinda?

This study aims to explain: 1) Find out the condition of orphans and undervileged people (dhuafa) in the Panti Asuhan Adinda 2) Find out the forms of improving life skills carried out by the Panti asuhan adinda 3) Find out what are supporting and inhibiting factors for improving children's life skills

In the study, I used a qualitative research method, in which I wanted to describe the object to research based on the facts that occurred at the research site. While for data collection techniques using observation, interviews and documentation.

Based on the research that has been done, it can be concluded that the general condition of orphans at the general Panti Asuhan Adinda and the underprivileged (dhuafa) in the Cengkareng Barat village is that there are still many children who have not received a proper education and there is no creative talent in children. Seeing these conditions, educational programs and life skills improvement were made. As for the social services, the education program provided is in the form of free school fees, tutoring and character education, while the program for improving life skills is in the form of creativity and art. The supporting factors of this program are the involvement of the management, the high motivation of the orphanage children, the assistance of the donors. While the inhibiting factors are the lack of government involvement, the lack of data archiving from the orphanage. There are no orphans who are motivated to continue their education, the awareness of parents is still minimal, the use of social media is not maximal, the facilities and infrastructure are not maximized and the corona virus outbreak.

**Keywords : Social Services, Education, Life skills.**



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Hal : **Ujian Skripsi**

**a.n Devilia Asisca**

**NIM: 171380020**

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

Di-

Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari Devilia Asisca , NIM : 171380020 yang berjudul : **Pelayanan Sosial Panti Asuhan Adinda Melalui Program Pendidikan Dalam Meningkatkan *Life Skill* Anak Kelurahan Cengkareng Barat, Kecamatan Cengkareng, Kota Jakarta Barat**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian bapak, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 16 Juni 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum**

NIP. 19770813 200604 1 003

**Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed.,M.A**

NIP. 19771215 201101 2 004

**PELAYANAN SOSIAL PANTI ASUHAN ADINDA MELALUI  
PROGRAM PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN *LIFE  
SKILL* ANAK**

**Kelurahan Cengkareng Barat Kecamatan Cengkareng**

**Kota Jakarta Barat**

Oleh:

**DEVILIA ASISCA**

NIM ; 171380020

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum**

NIP. 19770813 200604 1 003

**Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed.,M.A**

NIP. 19771215 201101 2 004

Mengetahui

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan  
Pengembangan Masyarakat Islam



**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.**

NIP: 19631115 199403 1 002

**Eneng Purwanti, M.A.**

NIP: 19780607 200801 2 014

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Devilia Asisca, NIM: 171380020 Judul Skripsi: **Pelayanan Sosial Panyi Asuhan Adinda Melalui Program Pendidikan Dalam Meningkatkan Life Skill Anak** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 29 Juni 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 29 Juni 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.**  
NIP.19631115 199403 1 002

**Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum**  
NIP.19911106 201903 1 011


Anggota,

Penguji I

Penguji II



**Dr. Yanwar Pribadi, M.A**  
NIP.19780122 200501 1 002



**Dr. Ayatullah Humaeni, SPd. I., M.A**  
NIP.19780325 200604 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum**  
NIP. 19770813 200604 1 003

**Hj. Azizah Alawiyvah, B.Ed., M.A.**  
NIP. 19771215 201101 2 004

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk Allah SWT, yang telah memberikan saya umur panjang serta pembelajaran di setiap detik kehidupan saya. Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi panutan baik bagi setiap manusia. Bapak dan Mama, yang selalu mendoakan saya sampai detik ini serta mendidik dan mendukung segala yang terbaik buat saya, yang rela berkorban banting tulang untuk memenuhi semua kebutuhan saya. Dan teruntuk kakak serta adik saya yang telah mendukung dalam segala hal.

## MOTTO

فَأَصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ وَلَا يَسْتَخِفُّكَ الَّذِينَ لَا يُوقِنُونَ

*“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar dan janganlah sekali-kali kamu tidak meyakini (kebenaran ayat-ayat Allah) karena itu menggelisahkan kamu”.*

*(Qs. Ar-Rum: 60)*



## RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas Diri

Nama : Devilia Asisca  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 26 Agustus 1999  
Alamat Asal : Jln Kayu Besar Rt 007/012 Kel. Tegal  
Alur, Kecamatan Kalideres, Jakarta  
Barat  
Nama Ayah : Tian  
Nama Ibu : Sri Kartika Sari

### A. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal
  - a. TK Nur Alfian 2004-2005
  - b. SDN Tegal Alur 18 Pagi 2005-2011
  - c. Sekolah Agama Nurul Jannah 2005-2011
  - d. SMPI Al-Wahab 2012-2014
  - e. MAN 17 Jakarta Barat 2015-2017
  - f. UIN SMH Banten 2017-2021

### B. Riwayat Organisasi

1. Pramuka : 2010-2017
2. Paskibra : 2013-2017
3. Studi Dakwah Islam : 2016-2017
4. Gerakan Anti Narkoba : 2016-2017
5. Anggota PMII : 2017-2018
6. Bidang Internal FKJMU : 2017-2018
7. Bidang Eksternal FKJMU : 2018-2019

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, tak lupa shalawat serta salam di ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh saya dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul “**Pelayanan Sosial Panti Asuhan Adinda Melalui Program Pendidikan dalam Meningkatkan *Life skill* Anak**”. Sebagai syarat wajib bagi mahasiswa untuk menyelesaikan Strata-1 di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.

Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian saya berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis, pembaca, pihak Kelurahan Cengkareng Barat, Pengurus Panti Asuhan Adinda dan masyarakat Islam pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dan ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari orang berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis akan mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman., MA., Rektor Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah

mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju dan berkembang.

2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad., M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Ibu Eneng Purwanti., MA., Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam dan Ibu Azizah Alawiyah., B.Ed., MA., Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat dan selaku Pembimbing II yang telah memberikan nasehat-nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum, Pembimbing I yang telah memberikan nasehat-nasehat, bimbingan, dan saran-saran kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten khususnya di lingkungan Fakultas Dakwah, terutama yang telah mengajar dan mendidik saya selama kuliah di UIN, Staf Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Pengurus Perpustakaan Umum, serta Staf akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Segenap jajaran Pengurus Panti Asuhan Adinda yang turut memberikan bantuan informasi untuk saya dalam proses penelitian dan penggarapan penulisan skripsi saya.
7. Kepada Orang tuaku tercinta yaitu Mama Sri Kartika Sari dan Bapak Tian yang telah mendukung, mendidik dan mendoakan saya sampai detik ini.

8. Kepada Sahabat yang mensupport saya yaitu Kartika Famelia, Manna Fitriana, Nadiah, Euis Faizatul, Siti Fadilah, Ahmad Khori, Muhammad Alfathurrohman, Sultan, Aris, Puji, Sutinah, Afwi, Hilyati dan Sintiya.
9. Keluarga, teman dan semua pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan saya dalam menyusun skripsi ini. Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya dalam penulisan skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Saya berharap kiranya karya tulis saya ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 16 Juni 2021

Penulis

**Devilia Asisca**  
NIM: 171380020

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Tinjauan Pustaka .....	9
F. Kerangka Teori .....	13
G. Metode Penelitian .....	27
H. Sistematika Penulisan .....	35

## **BAB II GAMBARAN UMUM PANTI ASUHAN ADINDA**

- A. Sejarah Panti Asuhan Adinda ..... 37
- B. Visi Misi dan Tujuan Panti Asuhan Adinda ..... 40
- C. Program-program Pelayanan Panti Asuhan Adinda..... 53

## **BAB III KONDISI UMUM ANAK YATIM PIATU DAN MASYARAKAT KURANG MAMPU (DHUAFa) DI PANTI ASUHAN ADINDA ..... 57**

- A. Kondisi Pendidikan ..... 57
- B. Kondisi Ekonomi ..... 63
- C. Kondisi Sosial ..... 66

## **BAB IV PELAYANAN SOSIAL PANTI ASUHAN ADINDA**

- A. Bentuk Pelayanan Sosial Panti Asuhan Adinda ..... 71
- B. Tahapan Pelaksanaan Pelayanan Sosial ..... 84
- C. Faktor Pendukung dan Penghambat ..... 101

## **BAB V PENUTUP ..... 107**

- A. Kesimpulan ..... 107
- B. Saran ..... 109

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Struktur Kepengurusan .....	45
Tabel 2.2: Sarana Panti Asuhan Adinda .....	48
Tabel 2.3: Sarana Prasarana panti Asuhan adinda .....	49
Tabel 2.4: Sumber Pendanaan Panti Asuhan Adinda .....	49
Tabel 3.1: Pendidikan Anak Panti Asuhan Adinda .....	61
Tabel 3.2: Pengeluaran Biaya Sekolah Anak Panti Asuhan Adinda .....	63