

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berikut kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini pada Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistika Kabupaten Serang, yaitu:

1. Strategi DiskominfoSatik dalam meningkatkan pelayanan informasi kepada masyarakat adalah dengan meningkatkan kualitas pelayanan antara media dengan masyarakat. Berkomunikasi langsung dengan orang-orang yang mereka percaya di setiap desa agar tidak ada yang ketinggalan informasi tentang rencana pemerintah.
2. Dukungan dan penghambat untuk meningkatkan pelayanan informasi kepada masyarakat dapat disampaikan sebagai berikut:
 - a. Faktor pendukung
 - 1) Tanggung jawab dan kesetiaan baik dari Kepala Bagian dan Pegawai Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik (DiskominfoSatik) Kabupaten Serang.

- 2) Antusiasme dan respon positif dari semua lapisan masyarakat.
- 3) Analisis yang tepat oleh Diskominfo Satik Kabupaten Serang
- 4) Ketersediaan anggaran dana yang memadai untuk pelaksanaan program yang ada di Diskominfo Satik Kabupaten Serang.

b. Faktor penghambat

- 1) Kurangnya program sosialisasi ke Kecamatan Kecamatan yang ada di Kabupaten Serang karena dilarangnya kerumunan akibat PSBB yang disebabkan oleh Virus Covid-19
- 2) Secara kultural masyarakat Kabupaten Serang masih banyak yang mengikuti pola budaya lama sehingga agak lambat didalam menerima program program pemerintah.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, maka peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan Diskominfo Satik dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat dan *ukhwah islamiyah* masyarakat dan Diskominfo Satik

2. Ketika DiskominfoSatik memberikan pelayanan kepada masyarakat, harus dapat menerima saran dan meminimalisir kesalahan dalam memberikan informasi.
3. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menganalisis secara maksimal bagaimana strategi DiskominfoSatik dapat meningkatkan pelayanan informasi kepada masyarakat.