

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi **(S.E) dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah**, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya sendiri.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 06 Juni 2021



SITI USWATUN HASANAH
NIM : 171420103

ABSTRAK

Siti Uswatun Hasanah, NIM: 171420103, Judul Skripsi: *Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah KCS Serang.*

Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja sangatlah penting untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan adanya Budaya organisasi para karyawan lebih terarah dalam bekerja dan dengan adanya motivasi kerja yang diberikan menjadikan karyawan lebih semangat dalam bekerja hal ini dapat meningkatkan kinerja karyawan. Setiap kinerja/ pegawai sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya kompetensi individu yang wujudnya adalah keahlian sesuai dengan bidangnya, dukungan institusi organisasi yang berupa budaya organisasi yang baik dan lingkungan kerja yang kondusif, serta dukungan manajemen yang baik berupa motivasi dan keteladanan perilaku dari pimpinan.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BTN Syariah KCS Serang? Bagaimana pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BTN Syariah KCS Serang? Bagaimana pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BTN Syariah KCS Serang?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menelaah pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah KCS Serang, untuk menelaah pengaruh Motivasi Kerja Terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah KCS Serang dan untuk menelaah pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah KCS Serang.

Metode yang digunakan adalah pendekatan Kuantitatif. Sampel yang diambil adalah jumlah Karyawan Bank BTN Syariah KCS Serang sebanyak 81 responden. Instrument pengumpulan menggunakan data primer. Data primer diperoleh dengan menggunakan angket atau kuesioner. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Uji regresi linear berganda, uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji determinasi, uji koefisien korelasi, uji F dan Uji T dengan bantuan SPSS versi 22.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah KCS Serang dan Motivasi kerja secara parsial juga berpengaruh terhadap kinerja Bank BTN Syariah KCS Serang. Dari uji F (Simultan) variabel Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja Bank BTN Syariah KCS Serang. Uji determinasi R^2 diketahui bahwa besar persentasi pengaruh variabel Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 58,9% sedangkan sisanya 41,1% dipengaruhi oleh Lingkungan Kerja, Komitmen, dan Gaya Kepemimpinan.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Ujian Munaqasyah**
a.n. Siti Uswatun
Hasanah
NIM. 171420103

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di-
Serang

Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **SITI USWATUN HASANAH, NIM : 171420103** yang dengan judul Skripsi *“Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah KCS Serang”*, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Serang, 04 Juni 2021

Pembimbing I,

Wazin, M.Si

NIP. 198009262009011007

Pembimbing II,

Anita, M.Si

NIP. 198208082015032003


**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BTN
SYARIAH KCS SERANG**

Oleh:

SITI USWATUN HASANAH
NIM: 171420103

Menyetujui,

Pembimbing I,



Wazin, M.Si

NIP. 198009262009011007

Pembimbing II,



Anita, M.Si

NIP. 198208082015032003

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



Dr. Hi. Nihavatul Masykuroh, M.Si

NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah,



Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si

NIP. 198306112006042001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Siti Uswatun Hasanah NIM: 171420103 yang berjudul: “*Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah KCS Serang*”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 09 Juli 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten .

Serang, 09 Juli 2021

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Efi Syarifuddin, M.M.
NIP. 197803142005011005

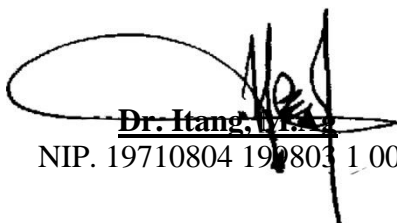


Siti Marfu'ah, M.PI
NIP. 199012182019032014

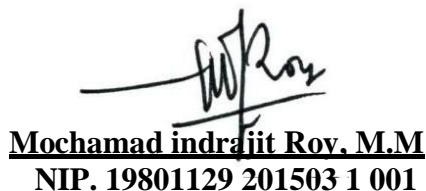
Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II,



Dr. Itang, M.S.
NIP. 19710804 197803 1 003



Mochamad indrajit Roy, M.M
NIP. 19801129 201503 1 001

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Wazin, M.Si
NIP. 198009262009011007



Anita, M.Si
NIP. 198208082015032003

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Sujud Syukurku persembahkan kepada-Mu ya Rabb. Atas takdirMu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalankan kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal yang baik untuk meraih cita-citaku. Aamiin Allahumma Aamiin...

Gelar ini ku persembahkan untuk Bapak dan Mamah yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesanku, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusyu selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian Bapak Mamahku.

Adikku Upik Laila Sari yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata aku persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Aamiin Allahumma Aamiin.

MOTTO HIDUP

وَلِكُلِّ وُجْهَةٌ هُوَ مُوَلِّئُهَا فَاسْتَخَبُوا الْخَيْرَاتِ ۗ إِنَّ لِلَّهِ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ

“ Dan setiap umat mempunyai kiblat yang dia menghadap kepadanya. Maka berlomba-lombalah kamu dalam kebaikan. Dimana saja kamu berada, pasti Allah akan mengumpulkan kamu semuanya. Sungguh, Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu”

(QS. Al-Baqarah (2) Ayat 148)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap SITI USWATUN HASANAH, lahir di Serang, 06 September 1999 merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Ayahanda Unasi dan Ibunda Sariah, Adik bernama Upik Laila Sari, alamat Kp. Caringin Lebak RT.18 RW.05 Ds.Tunjung Teja Kec.Tunjung Teja Kab.Serang Prov.Banten.

Jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh:

1. TK Roudlotul Irfan Tangerang tahun lulus 2005
2. SD Negeri Caringin Lebak tahun lulus 2011
3. SMP Nur El- Falah Kubang tahun lulus 2014
4. MA Turus Pandeglang tahun lulus 2017
5. UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten angkatan 2017
program studi S1 Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi:

1. PMII Rayon FEBI (Anggota)

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.....

Segala Puji Syukur kehadiran Allah SWT. Atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT, dan dengan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA BANK BTN SYARIAH KCS SERANG**” Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Apabila banyak kekurangan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman. M.A, sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Ibu Dra. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, SE., M.Si, sebagai Ketua jurusan Perbankan Syariah.
4. Bapak Havid Risyanto, M.Sc, sebagai Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Wazin, M.Si, sebagai pembimbing I Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Ibu Anita, M.Si, sebagai pembimbing II Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Bapak Dr. Itang, M.Ag, sebagai penguji I Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Bapak Mochamad Indrajit Roy, M.M, sebagai penguji II Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
9. Bapak dan ibu dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
10. Keluarga besar Bank BTN Syariah KCS Serang yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
11. Keluarga besar Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2017 terkhusus teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah C 2017 Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
12. Terimakasih yang teramat dalam untuk orang special, Sahrul Riyadi yang telah mensupport dalam penyelesaian skripsi ini,

It's the little things you do that makes me love you. Dan terimakasih juga untuk sahabatku yang terbaik yang selalu mensupport Iik Mawati, Siti Marlina, Herlina, Nanda Putri ragilia, Mega Silvia, Nurul Luhaeliah, Nadila, Indri Nurhayati, Ina Aprilia, Lilis Marlina, Devi Indriyani, Hilma Nalisyah yang senantiasa mensupport dan memberi semangat baik suka maupun duka tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua takkan mungkin aku sampai di titik ini.

13. Yang terakhir penulis mengucapkan terimakasih kepada Teh Yuliyanti, S.E yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran dari pembaca guna perbaikan selanjutnya.

Serang, 06 Juli 2021

Penulis,

SITI USWATUN HASANAH
NIM : 171420103

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO HIDUP	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II KAJIAN TEORITIS	16
A. Budaya Organisasi	16
1. Pengertian Budaya	16
2. Pengertian Organisasi.....	17

3.	Pengertian Budaya Organisasi	18
4.	Karakteristik Budaya Organisasi BTN Syariah.....	21
5.	Fungsi Budaya Organisasi.....	23
6.	Tipe Budaya Organisasi	24
B.	Motivasi Kerja.....	26
1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	26
2.	Teori Motivasi Kerja	29
3.	Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja.....	31
4.	Indikator-indikator Motivasi Kerja	32
5.	Tujuan Motivasi Kerja	32
C.	Kinerja Karyawan	33
1.	Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.	Dimensi Kinerja Karyawan.....	36
3.	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	37
4.	Pengukuran Kinerja Karyawan	38
D.	Hubungan Antar Variabel	41
1.	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	41
2.	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	42
E.	Kerangka Pemikiran.....	43
F.	Hipotesis.....	45
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	47
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
B.	Metode Penelitian	47

C. Populasi dan Sampel.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	50
E. Variabel Penelitian.....	54
F. Instrumen Penelitian	62
G. Teknik Analisis Data	64
H. Skedul Penelitian	73
BAB IV PEMBAHASAN	74
A. Deskripsi Data.....	74
1. Gambaran Umum Bank BTN Syariah KC Serang.....	74
2. Sejarah Umum Bank BTN Syariah	74
3. Visi dan Misi Bank BTN Syariah	76
4. Gambaran Umum Responden	77
B. Statistik Deskriptif	78
C. Uji Kelayakan Data.....	79
1. Uji Validitas	79
2. Uji Reliabilitas	83
D. Uji Asumsi Klasik.....	84
1. Uji Normalitas.....	84
2. Uji Heteroskedastisitas.....	88
3. Uji Multikolinearitas	90
4. Uji Autokorelasi	91
E. Uji Regresi Linear Berganda.....	92
F. Uji Kecocokan Model	94
G. Uji Hipotesis	96
H. Interpretasi dan Pembahasan Penelitian.....	99

BAB V	PENUTUP	104
	A. Kesimpulan	104
	B. Saran-saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN-LAMPIRAN		109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Yel Korporat Bank BTN Syariah	29
Tabel 3.1	Instrumen Skala Likert	52
Tabel 3.2	Indikator Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	70
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2	Skala Pengukuran	78
Tabel 4.3	Hasil Uji Deskriptif	79
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Hasil Hitung Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....	80
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Hasil Hitung Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	81
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Hasil Hitung Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	82
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	84
Tabel 4.8	Analisis Kolmogrov-Smirnov One-Sample Kolmogrove-Smirnov Test.....	87
Tabel 4.9	Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 4.11	Hasil Uji Autokorelasi	91
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	92
Tabel 4.13	Uji Koefisien Korelasi	94
Tabel 4.14	Uji Koefisien Determinasi	95
Tabel 4.15	Uji Parsial (Uji- T).....	96
Tabel 4.16	Uji Serempak (Uji- F).....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas	85
Gambar 4.2 Grafik P-Plot Uji Normalitas	86
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rekapulasi Hasil Kuesioner	110
Lampiran 2. Tabel R	113
Lampiran 3. Titik Persentase Distribusi F	114
Lampiran 4. Titik Persentase Distribusi T	115
Lampiran 5. Kuesioner	117
Lampiran 6. SK Bimbingan Skripsi.....	125
Lampiran 7. Surat Permohonan Data Penelitian.....	127