

BAB V

KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya maka hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi Manajemen jasa layanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang (Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Pandeglang) bagi generasi 4.0 (milenial) belum memenuhi harapan narasumber, yang berarti bahwa kualitas layanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang bagi generasi 4.0 (milenial) belum baik. Hal ini ditunjukkan oleh persepsi respon terhadap layanan perpustakaan lebih kecil dari harapan minimum, akan tetapi adanya penilaian positif terhadap pelayanan yang ramah sikap cepat tanggap yang dirasakan narasumber. Untuk meningkatkan kualitas layanan sangat penting bagi eksistensi perpustakaan, maka apabila hal ini

tidak diperbaiki tidak menutup kemungkinan ditinggalkan oleh pengunjung.

2. Faktor pendukung dan penghambat strategi manajemen jasa layanan Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Pandeglang bagi generasi milenial (4.0) yang perlu mendapat perhatian utama diantaranya adalah:
 - a. Fasilitas fisik perpustakaan seperti layanan opac, layanan digital, layanan referensi, sirkulasi dan layanan yang lainnya.
 - b. Koleksi buku yang tidak tertata rapih.
 - c. Kurangnya petunjuk yang memudahkan pengguna untuk menemukan informasi yang dicari
 - d. Tidak jelas susunan katalog yang masih bercampur baur. Seperti tercampurnya karia referensi dengan buku sirkulasi.
3. Upaya strategi Manjemen jasa layanan bagi generasi 4.0 (milenial) yang dilakukan Perpustakaan Derah Kabupaten Pandeglang (Dinas Perpustakaan dan Arsip daerah kabupaten Pandeglang) yaitu, adanya perubahan strategi

manajemen jasa layanan yang tadinya hanya bersifat pelayanan kompesional kini ada penambahan pelayanan melalui media aplikasi IPusda Pandeglang yang dapat dikendalikan lewat Smartphone kapan saja dan dimana saja.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat disampaikan saran sebagai berikut:

1. Harapan pengunjung generasi milenial (4.0) yaitu, sebaiknya adanya peningkatan berbasis teknologi (opac) yang lebih baik dan memenuhi setandar perpustakaan.
2. Perlu adanya tambahan petunjuk yang memudahkan pengguna.
3. Perlu adanya peningkatan penyampaian informasi yang maksimal terutama mengenai aplikasi digital IPusda Pandeglang, koleksi buku, termasuk koleksi referensi yang terbaru segera di tingkatkan.

C. Implikasi Penelitian

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat disampaikan implikasinya sebagai brikut:

1. Strategi manajemen jasa layanan perpustakaan bagi generasi 4.0 (milenia) di Kabupaten Pandeglang (Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Pandeglang) perlu terus ditingkatkan untuk terus meningkatkan pengunjung pemustaka serta upaya evaluasi juga secara terus menerus dilakukan sehingga program-program perpustakaan dapat berjalan sesuai perencanaan.
2. Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang (Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Pandeglang) perlu terus berupaya meningkatkan jumlah koleksi sesuai kebutuhan pemustaka, mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam layanan perpustakaan.
3. Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang (Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Pandeglang) perlu terus berupaya untuk meningkatkan media aplikasi IPusda Pandeglang agar semakin digemari kalangan masyarakat luas, terutama masyarakat Pandeglang.