

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya sendiri.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 2 Juli 2021



**SITIMARLINA**

NIM : 171420121

## ABSTRAK

Nama: **Siti Marlina**, NIM: **171420121**, Judul Skripsi: **Analisis Pengetahuan dan Sikap Masyarakat Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Desa Sumber Agung Kec. Sragi Lampung Selatan)**

Bank dibagi menjadi dua bentuk yaitu bank syariah dan bank konvensional. Hal mendasar yang membedakan antara lembaga keuangan syariah dan lembaga keuangan konvensional adalah terletak pada pengambilan dan pembagian keuntungan yaitu bagi hasil berlaku pada bank syariah dan bunga berlaku pada bank konvensional. Perkembangan perbankan syariah di Indonesia tidak terlepas dari sistem perbankan di Indonesia secara umum. Peran bank syariah dalam memacu pertumbuhan perekonomian daerah semakin strategis dalam rangka mewujudkan struktur perekonomian yang semakin berimbang. Bank Syariah merupakan bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri dari Bank Umum Syariah (BUS), Unit Usaha Syariah (UUS) dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Namun Bank syariah seolah seperti sulit untuk menembus dominasi perbankan konvensional, salah satunya adalah lebih banyak cabang bank konvensional daripada bank syariah di pelosok desa. Hal ini dapat mempengaruhi pengetahuan dan sikap masyarakat desa Sumber Agung terhadap minat menjadi nasabah bank syariah itu sendiri. Sedikitnya bahkan kurangnya pengetahuan dan sikap masyarakat desa Sumber Agung mengenai bank syariah akan muncul kesalahan persepsi-persepsi yang belum tepat terhadap bank syariah sehingga berdampak pada kurangnya minat menjadi nasabah di bank syariah.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah: Seberapa besar pengaruh pengetahuan dan sikap masyarakat desa Sumber Agung, Kec. Sragi Lampung selatan terhadap minat menjadi nasabah Bank Syariah dan Apa faktor yang menentukan tingkat pengetahuan dan sikap masyarakat desa Sumber Agung Kec. Sragi Lampung Selatan terhadap minat menjadi nasabah Bank Syariah. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah: untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengetahuan dan sikap masyarakat terhadap minat menjadi nasabah Bank Syariah dan faktor apa yang mempengaruhi tingkat pengetahuan dan sikap masyarakat tersebut.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pengambilan data melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat desa Sumber Agung Kec. Sragi Lampung Selatan yang berjumlah 3.200 orang dengan sampel sebanyak 100 orang. Analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas dan autokorelasi), uji regresi linear berganda, uji hipotesis (uji T, uji F, analisis koefisien korelasi dan koefisien determinasi).

Dari hasil output uji yang diperoleh maka dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari nilai  $t_{hitung}$  variabel pengetahuan (X1) adalah 2.147,  $t_{hitung}$  pada variabel sikap adalah 13.890 dan nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1.984723 dengan menggunakan tingkat signifikan 5% atau 0,05 jadi  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan nilai signifikan diperoleh nilai  $sig.$   $0,000 < 0,05$ . Dengan demikian H1 diterima dan Ho ditolak, yang artinya dapat disimpulkan secara parsial variabel independen yaitu pengetahuan dan sikap masyarakat berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen yaitu minat menjadi nasabah bank syariah. Dengan pengaruh sebesar sebesar 82,3% dan sisanya 17,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat di dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Pengetahuan, Sikap, Minat Menjadi Nasabah, Bank Syariah**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas

Lamp : 1 (satu) eksemplar

Hal : **Ujian Munaqasyah**

**a.n. Siti Marlina**

**NIM. 171420121**

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam

**UIN SMH BANTEN**

Di Serang

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **SITI MARLINA, NIM: 171420121** yang dengan judul Skripsi “*Analisis Pengetahuan dan Sikap Masyarakat Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Desa Sumber Agung Kec. Sragi Lampung Selatan)*”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu’alaikum Wr. Wb.*

Serang, 2 Juli 2021

Pembimbing II,

Pembimbing I,

**Dedi Sunardi, M.H.**

**NIP. 19800926 200901 1 007**

**Di'amah Fitriyiah, M.Pd.**  
**NIP. 19870306 201503 2 003**

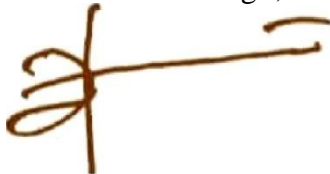
**PERSETUJUAN UJIAN MUNAQASYAH**  
**ANALISIS PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT**  
**TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH BANK SYARIAH**  
**(Studi Kasus Masyarakat Desa Sumber Agung Kec. Sragi**  
**Lampung Selatan)**

Oleh :

**SITI MARLINA**  
**NIM : 171420121**

Menyetujui,

Pembimbing I,



**Dedi Sunardi, M.H.**  
**NIP. 19800926 200901 1 007**

Pembimbing II,



**Di'amah Fitriyva, M.Pd.**  
**NIP. 19870306 201503 2 003**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas**  
**Ekonomi dan Bisnis Islam,**



**Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si.**  
**NIP. 19640212 199103 2 003**

**Ketua Jurusan**  
**Perbankan Syariah,**



**Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si.**  
**NIP. 19830611 200604 2 001**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Siti Marlina NIM : 171420121 yang berjudul : *“Analisis Pengetahuan dan Sikap Masyarakat Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Desa Sumber Agung Kec. Sragi Lampung Selatan)”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 8 Juli 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Juli 2021

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si.**  
NIP. 19640212 199103 2 003

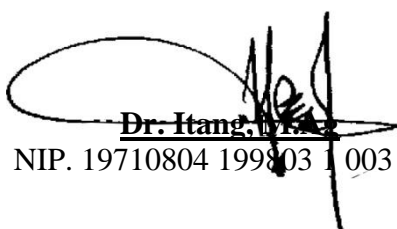


**M. Zenno Nberalamsyah, M.E.I.**  
NIP. 19840417 200912 1 003

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II,



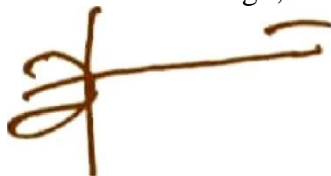
**Dr. Itang, M.Si.**  
NIP. 19710804 199803 1 003



**Ratu Humaemah, M.Si.**  
NIP. 19800310 201101 2 008

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Dedi Sunardi, M.H.**  
NIP. 19800926 200901 1 007



**Di'amah Fitriyvaah, M.Pd.**  
NIP. 19870306 201503 2 003

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah...alhamdulillah...alhamdulillahirabbil'alamiin...

*Sujud syukur kusembahkan kepada Allah Swt. atas takdir yang telah kauberikan menjadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalankan bahtera kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah bagiku untuk melanjutkan meraih impianku.*

*Lantunan Al-Fatihah beriring shalawat dalam silahku merintih, menadahkan doa dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untukmu. Kupersembahkan karya kecil ini untuk kedua orang tuaku Bapak tercinta (Sapari) dan Mamak yang paling berharga didunia ini (Suratin), untuk kakak ku tersayang (Edi Sugito, Sri Lestari dan Sumarlin), untuk suamiku yang selalu ada (Muhammad Alma'u Yahya) dan malaikat kecilku yang hadir dihidupku (Muhammad Yusuf Elramdan), serta sahabatku yang tidak dapat kusebutkan satu persatu. Terima kasih untuk doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku bisa menghadapi segala rintangan hidup ini. Bapak Mamak dan suamiku tercinta terimalah bukti kecil ini sebagai kado yang sebenarnya tidak akan bisa membalas semua kebaikan kalian selama ini. Maafkan anakmu ini yang masih menyusahkan kalian.*

## MOTTO HIDUP

وَاللَّهُ أَخْرَجَكُمْ مِنْ بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ  
وَالْأَبْصَارَ وَالْأَفْئِدَةَ لَا عِلْمَ لَكُمْ تَشْكُرُونَ

*"Dan Allah mengeluarkan kamu dari perut ibumu dalam keadaan tidak mengetahui sesuatu pun, dan Dia memberimu pendengaran, penglihatan, dan hati nurani, agar kamu bersyukur".*

**(Q.S. An-Nahl:78)**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama: Siti Marlina , dilahirkan di Lampung Timur pada tanggal 25 April 1998. Penulis adalah anak keempat dari empat bersaudara, dari pasangan orang tua Bapak Sapari dan Ibu Suratin, kakak pertama bernama Edi Sugito, kakak kedua Sri Lestari dan kakak ketiga Sumarlin, alamat rumah Desa Sumber Agung, RT 01/RW 06 Kec. Sragi Kab. Lampung Selatan, Prov. Lampung.

Jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh:

1. TK Nurul Iman tahun lulus 2005
2. SD Negeri 1 Sumber Agung tahun lulus 2011
3. SMP Negeri 3 Ketapang tahun lulus 2014
4. SMKNegeri 1 Sragi tahun lulus2017
5. UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Angkatan 2017  
Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi:

1. HMJ 2018/2019 (Wakil Bidang Pemberdaya Perempuan)
2. HMJ 2019/2020 (Ketua Bidang Internal)
3. KSEI KES (Anggota)



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.....*

Segala Puji Syukur kehadiran Allah SWT. Atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT, dan dengan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH BANK SYARIAH (STUDI KASUS MASYARAKAT DESA SUMBER AGUNG KEC. SRAGI LAMPUNG SELATAN)”** Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Apabila banyak kekurangan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman. M.A, sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dra. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, SE., M.Si, sebagai Ketua jurusan Perbankan Syariah.
4. Bapak Havid Risyanto, M.Sc, sebagai Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Dedi Sunardi, M.H, sebagai pembimbing I Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd, sebagai pembimbing II Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Bapak/Ibu penguji dan dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada keluarga yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Dan terima kasih untuk keluarga besar Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2017 khususnya kelas PBS C serta sahabatku yang selalu memberikan doa dan semangat, Siti Nurfajriah, Noviatul Jannah,

Titin Indriyani, Siti Uswatun Hasanah, Iik Mawati, Herlina, Siti  
Maemunatun Nisa, Muhammad Dupi dan Ali Fikri.

Serang, 15 Juli 2021  
Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Siti Marlina', with a horizontal line underneath.

Siti Marlina  
NIM: 171420121

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Masalah.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Alasan Memilih Judul.....	10
H. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	13
A. Bank Syariah.....	13
1. Pengertian Bank Syariah.....	13

2. Prinsip-Prinsip Hukum Perbankan Syariah .....	16
3. Dasar Hukum Bank Syariah .....	23
4. Fungsi Utama Bank Syariah .....	25
5. Peran Bank Syariah.....	27
6. Tujuan Bank Syariah .....	28
7. Ciri-ciri Bank Syariah .....	29
8. Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional .....	31
9. Akad-Akad dan Produk-Produk Bank Syariah .....	37
B. Minat Menjadi Nasabah .....	52
1. Pengertian Minat.....	52
2. Unsur-Unsur Minat .....	53
3. Macam-Macam Minat.....	54
4. Faktor-Faktor Minat Nasabah .....	55
C. Pengetahuan .....	56
1. Pengertian Pengetahuan .....	56
2. Tingkatan Pengetahuan .....	59
3. Dimensi Dan Indikator Pengetahuan.....	61
4. Cara Memperoleh Pengetahuan .....	64
5. Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	66
D. Sikap.. .....	67
1. Pengertian Sikap.....	67
2. Dimensi Dan Indikator Sikap.....	68
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap .....	70
E. Hubungan Antar Variabel .....	73
F. Penelitian Terdahulu.....	74

G. Kerangka Pemikiran .....	79
H. Hipotesis Penelitian .....	80
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>83</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	83
B. Subjek Penelitian .....	83
C. Jenis Penelitian.....	84
D. Populasi dan Sampel.....	85
E. Instrumen Pengumpulan Data .....	87
F. Teknik Pengumpulan Data .....	88
G. Operasional Variabel Penelitian .....	90
H. Teknik Analisis Data .....	93
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>104</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	104
1. Sejarah Terbentuknya Desa Sumber Agung.....	104
2. Letak Geografi Desa Sumber Agung.....	105
3. Jumlah Penduduk.....	106
4. Sistem Keagamaan .....	107
5. Sistem Kemasyarakatan.....	107
6. Sistem Perekonomian .....	108
7. Sistem Pendidikan .....	110
8. Struktur Organisasi Desa Sumber Agung.....	111
B. Deskripsi Data.....	112
1. Karakteristik Responden.....	112
C. Analisis Data.....	115
1. Uji Validitas.....	115
2. Uji Reliabilitas.....	118

3. Uji Asumsi Klasik .....	120
a. Uji Normalitas.....	120
b. Uji Multikolinearitas.....	122
c. Uji Heteroskedastisitas.....	124
d. Uji Autokolerasi.....	125
4. Uji Regresi Linear Berganda .....	126
5. Uji Hipotesis.....	129
1) Uji T ( Parsial).....	129
2) Uji F (Simultan).....	130
6. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )_Toc67424308.....	132
7. Hasil Analisis Koefisien Korelasi	
(R)_Toc67424309 .....	133
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	135
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>148</b>
A. Kesimpulan.....	148
B. Saran .....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>152</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>157</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Fungsi Bank Syariah Dalam Memperoleh Keuntungan.....	26
Gambar 2.2	Diagram Kerangka Pemikiran.....	80
Gambar 4.1	Grafik Normalitas.....	122



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional .....	36
Tabel 2.2	Variabel, dimensi dan indicator .....	72
Tabel 3.1	Pedoman Skala Likert.....	89
Tabel 3.2	Variabel, Dimensi Variabel, Indikator Referensi dan Pengukuran .....	90
Tabel 3.3	Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan .....	103
Tabel 4.1	Daftar Kepala Desa Sumber Agung .....	104
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	106
Tabel 4.3	Jumlah penduduk berdasarkan usia .....	106
Tabel 4.4	Agama yang dianut Masyarakat Desa Sumber Agung .....	107
Tabel 4.5	Lembaga Pendidikan .....	110
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	112
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	112
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	113
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	114
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan (X1) .....	116
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Sikap (X2).....	117
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah.....	118
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan .....	119
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sikap.....	119

Tabel 4.15	H.Uji Reliabilitas Variabel Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah.....	120
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov Test.....	121
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinearitas .....	123
Tabel 4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	124
Tabel 4.19	Hasil Uji Autokolerasi .....	126
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	127
Tabel 4.21	Hasil Uji T (Uji Parsial).....	129
Tabel 4.22	Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	131
Tabel 4.23	Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) .....	132
Tabel 4.24	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	134