

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Perusahaan Grab memberikan perlindungan terhadap pengemudi apabila pada saat bekerja mengalami kecelakaan. Perlindungan tersebut diberikan sejak pengemudi mulai mengaktifkan atau siap menerima pekerjaan (*on bid*), mencari pekerjaan, mengantarkan pesanan atau penumpang dan mencari pekerjaan kembali. Perusahaan Grab memberikan asuransi kecelakaan kepada pengemudi yang mengalami kecelakaan yang mengakibatkan luka ringan, luka berat dan meninggal dunia.
2. Islam memandang bahwa asuransi sebagai suatu fenomena sosial yang terbentuk atas dasar saling tolong-menolong dan rasa kemanusiaan. Saling menanggung dan tolong-menolong dalam Islam sangat dianjurkan dalam ajarannya. Asuransi kecelakaan yang diberikan sebagai wujud tanggung jawab dan bentuk kepedulian perusahaan Grab terhadap pengemudi, mengingat risiko pekerjaan dan angka kecelakaan sepeda motor yang tinggi.

#### **B. Saran**

1. PT. GRAB INDONESIA harus memberikan perhatian yang lebih kepada pengemudi ojek *online* sehingga dapat menjamin keamanan, kenyamanan serta keselamatan pengemudi dan penumpang.
2. PT. GRAB INDONESIA harus memberikan perlindungan hukum kepada pengemudi, sehingga mereka lebih terlindungi oleh hukum dan mendapatkan hak-haknya sebagai pekerja.
3. Pengemudi dan penumpang ojek *online* GRAB hendaknya memahami isi polis beserta ketentuan-ketentuan yang berlaku sehingga tidak terjadi penolakan dalam proses pengajuan klaim asuransi kecelakaan.

4. Perusahaan harus melakukan sosialisasi terhadap asuransi kecelakaan untuk penumpang dan pengemudi dari penyedia jasa transportasi PT. GRAB INDONESIA agar penumpang dan pengemudi tidak ragu dan cemas saat menggunakan transportasi *online*
5. Perusahaan harus memberikan kepuasan dan pelayanan yang maksimal kepada para tertanggung.
6. Kepada penulis yang akan melakukan penelitian tentang asuransi kecelakaan diri, diharapkan untuk lebih menganalisis secara mendalam sehingga dapat diperoleh manfaat yang berguna bagi diri sendiri dan masyarakat pada umumnya.