

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 16 Maret 2021

Hanafi Alfian  
171430016

## ABSTRAK

Nama: Hanafi Alfian, NIM: 171430016, Judul: *Analisis Tanggung Jawab Perusahaan Grab Terhadap Kecelakaan Pengemudi Pada Komunitas Ojek Online Grab (Studi Kasus: Komunitas Sahabat Moderland Sejati).*

Tanggung jawab sebagai bentuk kesadaran manusia akan tingkah laku atau perbuatan yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Tanggung jawab berarti berbuat sebagai perwujudan kesadaran akan kewajiban. Tanggung jawab sangat penting agar nantinya apabila terjadi sesuatu yang tidak diinginkan dapat diketahui siapa yang dapat dimintai pertanggung jawaban dalam hal tersebut. Tanggung jawab yang timbul pada PT. Grab Indonesia akibat adanya pelaksanaan jasa transportasi berbasis aplikasi beraneka ragam yaitu mulai dari tanggung jawab atas pelayanan yang diberikan, tanggung jawab terhadap perlindungan privasi pengemudi serta penumpang, asuransi hingga tanggung jawab atas keamanan transportasi itu sendiri.

Berdasarkan latar belakang diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana tanggung jawab perusahaan terhadap klaim asuransi kecelakaan untuk pengemudi? (2) Bagaimana perspektif syariah terhadap klaim kecelakaan pengemudi pada komunitas ojek *online*?

Tujuan penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui tanggung jawab perusahaan terhadap klaim asuransi kecelakaan untuk pengemudi. (2) Untuk mengetahui perspektif syariah terhadap klaim kecelakaan pengemudi pada komunitas ojek *online*.

Berdasarkan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Data yang digunakan data data primer dan data sekunder. Data primer yaitu melakukan observasi, wawancara atau interaksi dengan pihak – pihak yang mengetahui objek penelitian. Data sekunder yaitu data yang berasal dari literatur – literature kepustakaan seperti buku, majalah, artikel, media tulis serta media elektronik yang berkaitan dengan tema penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan Grab bertanggung jawab kepada pengemudi ojek *online* dalam hal kecelakaan, bentuk tanggung jawab yang diberikan perusahaan Grab dalam bentuk asuransi kecelakaan. Asuransi kecelakaan tersebut dimulai sejak pengemudi mengaktifkan aplikasi, mencari pekerjaan, mengantarkan penumpang atau pesanan dan mencari pekerjaan kembali.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SULTAN  
MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

---

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.  
Lampiran : 1 (satu) eksemplar **Dekan** Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Hal : **Usulan Munaqasyah**  
**a.n. Hanafi Alfian** **UIN SMH Banten**  
**NIM. 171430016** di –  
Serang

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Dipermaklum dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Hanafi Alfian, NIM. 171430016** dengan judul skripsi “**Analisis Tanggung Jawab Perusahaan Grab Terhadap Kecelakaan Pengemudi Pada Komunitas Ojek Online Grab (Studi Kasus: Komunitas Sahabat Moderland Sejati)**”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Serang, 16 Maret 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Syaeful Bahri, S. Ag., M.M**  
**NIP. 197203171999031001**

**Dr. Dedi Sunardi, M. H.**  
**NIP. 1980092620090110071**

**PERSETUJUAN**

**ANALISIS TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN GRAB  
TERHADAP KECELAKAAN PENGEMUDI PADA  
KOMUNITAS OJEK *ONLINE* GRAB  
(STUDI KASUS: KOMUNITAS SAHABAT MODERLAND  
SEJATI)**

Oleh:

**Hanafi Alfian**

**NIM. 171430016**


Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. H. Syaeful Bahri, S. Ag., M.M**  
**NIP. 197203171999031001**

Pembimbing II



**Dr. Dedi Sunardi, M. H.**  
**NIP. 1980092620090110071**

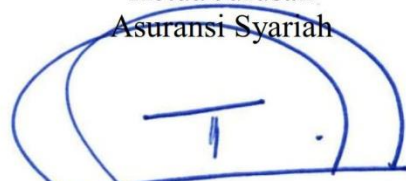
Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
**NIP. 196402121991032003**

Ketua Jurusan  
Asuransi Syariah



**Rustamunadi, S.H.M.H.**  
**NIP. 19670241989031001**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Hanafi Alfian NIM. 171430016 yang berjudul “**Analisis Tanggung Jawab Perusahaan Grab Terhadap Kecelakaan Pengemudi Pada Komunitas Ojek Online Grab (Studi Kasus: Komunitas Sahabat Moderland Sejati)**” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal ....., skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Budi Sudrajat, MA**  
NIP. 19740307 200212 1 004

Sekretaris Merangkap Anggota



**M. Fadli Azim, M.Si**  
NIP. 19870531 201903 1 010

Anggota - Anggota

Penguji I,




**Hendrieta Ferioka, S.E., M.Si**  
NIP. 198306112006042001

Penguji II,



**M. Fadli Azim, M.Si**  
NIP. 19870531 201903 1 010

Pembimbing I



**Dr. H. Syaeful Bahri, S. Ag., M.M**  
NIP. 197203171999031001

Pembimbing II



**Dr. Dedi Sunardi, M. H.**  
NIP. 1980092620090110071

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puji syukur atas rahmat Allah SWT, skripsi ini  
kupersembahkan sebagai bentuk rasa terima kasih kepada:

Kedua orang tuaku Ayahanda Amad Ihwan dan Ibunda Neti Herawati yang  
senantiasa memberikan do'a, nasihat, semangat, serta kesabaran dalam  
membimbingku.

Adikku yang aku sayangi Agil Ayassy yang selalu memberikan semangat  
kepada ku.

Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a dan semangat kepada  
ku.

Rekan – rekan mahasiswa, teman – teman seperjuanganku, spesial kepada  
Fadhila Khoirunnisa dan Irfan Fathoní yang telah banyak mendukung  
penulis dalam menyelesaikan skripsi

Dosen dan seluruh staf pengajar di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan  
Maulana Hasanuddin Banten.

Almamaterku Prodi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

*“Sebaik – baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia (lainnya)”*



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Hanafi Alfian, dilahirkan pada hari Sabtu tanggal 26 Desember 1998 di Kota Tangerang, merupakan anak pertama dari dua bersaudara berasal dari pasangan orang tua, Bapak Amad Ihwan dan Ibu Neti Herawati, alamat Jalan Gotong Royong Kebon Nanas RT 005/001 Panunggangan Utara Kecamatan Pinang Kota Tangerang 15143.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Panunggangan 1 lulus tahun 2011, MTs Daar El-Qolam lulus tahun 2014, MA Daar El-Qolam lulus tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah tahun 2017.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiyah, yang merupakan Suri tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***"Analisis Tanggung Jawab Perusahaan Grab Terhadap Kecelakaan Pengemudi Pada Komunitas Ojek Online Grab (Studi Kasus: Komunitas Sahabat Moderland Sejati)"***.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi,pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai menyusun skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya

1. Bapak Prof Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin, yang telah mebantu dan memberikan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.

4. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Dedi Sunardi, M.H selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, saran – saran, koreksi dan perbaikan di dalam skripsi ini.
5. Bapak/Ibu seluruh dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 16 Maret 2021

Penulis,

Hanafi Alfian  
NIM. 171430016

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK .....	ii
PERSETUJUAN .....	v
PENGESAHAN .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO .....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah .....	6
C. Perumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat/ Signifikansi Penelitian .....	6
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	8
G. Kerangka Pemikiran.....	16
H. Metode Penelitian.....	18
I. Sistematika Pembahasan .....	20

BAB II_LANDASAN TEORI .....	21
A. Tinjauan Umum Tentang Transportasi .....	21
B. Tinjauan Umum Tentang Transportasi <i>Online</i> .....	25
C. Tinjauan Umum Tentang Asuransi Kecelakaan Pengemudi .....	29
D. Tinjauan Umum Tentang Kecelakaan Lalu Lintas .....	35
E. Tinjauan Umum Tentang Asuransi Kecelakaan dalam Perspektif Syariah (Hukum Islam) .....	38
BAB III_TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN GRAB TERHADAP KECELAKAAN PENGEMUDI.....	47
A. Manajemen Risiko Grab .....	47
B. Tanggung Jawab PT. Grab Indonesia .....	54
C. Alur dan Prosedur Pengajuan Klaim Driver .....	63
BAB IV_ANALISIS TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN GRAB TERHADAP KECELAKAAN PENGEMUDI.....	72
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	72
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
BAB V_PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	95

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 3. 1 Alur Proses Rawat Inap/ Jalan Cashless .....	67
Gambar 3. 2 Alur Proses Rawat Inap/ Jalan Reimbursement .....	68

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Jumlah Kecelakaan, Korban Meninggal Dunia, Luka Berat, Luka Ringan dan Kerugian Materi Tahun 2015-2018.....	3
Tabel 1. 2 Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis 2016-20184	
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	8
Tabel 3. 1 Detail Manfaat Asuransi Kecelakaan Untuk Mitra Grabbike .....	64
Tabel 3. 2 Ketentuan Klaim Untuk Proteksi Kehilangan Pendapatan Karena Covid-19.....	69
Tabel 4. 1 Besaran Manfaat Yang Diberikan Oleh Perusahaan.....	78