

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan di ajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli hasil karya tulis saya pribadi.

Adapun tulisan atau pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 24 Maret 2021

Susi Mardianti
NIM :171420169

ABSTRAK

Susi Mardianti, NIM : 171420169, Judul Skripsi: Analisis Faktor-faktor Keuangan dan Aspek Teknologi terhadap Market Share Perbankan Syariah di Indonesia (Studi Pada Bank Umum Syariah Periode 2013-2019)

Dunia perbankan memegang peran penting dalam stabilitas ekonomi. Hal ini dapat dilihat ketika sektor ekonomi mengalami penurunan maka salah satu cara mengembalikan stabilitas ekonomi adalah menata sektor perbankan yaitu *market share* sehingga kebijakan pengembangan industry dalam *market share* perbankan di Indonesia diarahkan untuk mencapai suatu sistem perbankan yang sehat, kuat dan efisien guna menciptakan kestabilan sistem keuangan yang akan membantu mendorong perekonomian nasional secara berkesinambungan. Dengan *Market Share* yang kecil tentunya perbankan syariah belum banyak memberikan kontribusi terhadap perekonomian Indonesia. Semakin naik perkembangan *market share*, maka semakin naik perkembangan keuangan perbankan syariah tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah pengaruh ROA, BOPO, NPF dan E-Banking secara simultan maupun parsial terhadap *market share* perbankan syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ROA, BOPO, NPF dan E-Banking secara simultan maupun parsial terhadap *market share* perbankan syariah periode pengamatan 2013-2019.

Penelitian ini menggunakan metode regresi linear berganda dengan teknik analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji F, Uji t, koefisien korelasi, dan koefisien determinasi dengan menggunakan program IBM SPSS Statistics 22.

Nilai t_{hitung} Variabel ROA sebesar 1,076 dan t_{tabel} sebesar 2,01537 hal tersebut menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} variabel ROA lebih kecil dari t_{tabel} ($1,076 < 2,01537$) maka H_0 diterima dan H_a ditolak, artinya secara parsial variabel ROA (X_1) tidak berpengaruh tidak signifikan terhadap variabel *market share* (Y) Perbankan Syariah di Indonesia Pada Bank Umum Syariah. Dan t_{hitung} variabel BOPO lebih besar dari t_{tabel} ($2,374 > 2,01537$) maka H_0 ditolak, artinya secara parsial variabel BOPO (X_2) berpengaruh positif terhadap *Market Share* (Y) Perbankan Syariah di Indonesia Pada Bank Umum Syariah. Nilai t_{hitung} variabel NPF lebih besar dari t_{tabel} ($2,394 > 2,01537$) maka H_0 ditolak, artinya secara parsial variabel NPF (X_3) berpengaruh positif terhadap variabel *market share* (Y) Perbankan Syariah di Indonesia Pada Bank Umum Syariah. Dan Nilai t_{hitung} variabel E-Banking lebih besar dari t_{tabel} ($2,1333 > 2,01537$) maka H_0 ditolak, artinya secara parsial variabel E-Banking (X_4) berpengaruh positif terhadap *Market Share* (Y) Perbankan Syariah di Indonesia Pada Bank Umum Syariah. serta secara simultan, nilai F_{hitung} sebesar 15,933 lebih besar dari F_{tabel} sebesar 2,58 hal tersebut menunjukkan bahwa nilai $F_{hitung} >$ dari F_{tabel} ($15,933 > 2,58$) artinya, secara simultan variabel investasi ROA (X_1), BOPO (X_2), NPF (X_3) dan *Elektronik Banking* (X_4) berpengaruh signifikan terhadap *Market Share* Perbankan Syariah (Y) pada Bank Umum Syariah).

Keyword : ROA, BOPO, NPF, Elektronik Banking dan Market Share



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Perihal : **Pengajuan Munaqasyah**
a.n. Susi Mardianti,
NIM: 171420169

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis
Islam UIN Sultan Maulana
Hasanuddin Banten
Di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Susi Mardianti, NIM. 171420169** dengan judul Skripsi “**Analisis Faktor-Faktor Keuangan dan Aspek Teknologi Terhadap Market Share Perbankan Syariah di Indonesia (Studi Pada Bank Umum Syariah Periode 2013-2019)**” telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/ Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag, M.M
NIP.197203171999031001

Pembimbing II

Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak
NIP.197408222005012003

**SHARE PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA
(STUDI PADA BANK UMUM SYARIAH PERIODE
2013-2019)**

Oleh

SUSI MARDIANTI
NIM : 171420169

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag, M.M
NIP.197203171999031001

Pembimbing II



Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak
NIP.197408222005012003

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua

Jurusan Perbankan Syariah

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I
NIP. 196402121991032003

Hendrieta Ferieka, S.E., M.SI
NIP.198306112006042001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Susi Mardianti**, NIM: **171420169** yang berjudul : **Analisis Faktor-faktor Keuangan dan Aspek Teknologi terhadap Market Share Perbankan Syariah di Indonesia (Studi Pada Bank Umum Syariah Periode 2013-2019)** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 06 Mei 2021

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 06 Mei 2021.

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota I

Sekretaris Merangkap Anggota II

Dr. Efi Syarifudin, M.M
NIP. 197803142005011005

Henny Saraswati, M.M
NIP. 198511172019032013

Anggota:

Penguji I

Penguji II

Rustamunadi, M.H
NIP.196709241989031001

Mochamad Indrajit Roy,
M.M
NIP. 198011292015031001

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H.Syaeful Bahri,S.Ag, M.M.
NIP. 197203171999031001

Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT. Dengan tulus sepenuh hati yang ikhlas ku persembahkan sebuah karya kecil ini untuk seseorang yang ku cintai, ku sayangi dan ku banggakan untuk :

Bapak tercinta. Bapak H.Samsudin yang selalu menjadi inspirasiku dalam sebuah pencapaian kesuksesan. Beliau adalah sosok pemimpin sejati dalam keluarga yang selalu ada dan tiada dalam setiap langkah yang tiada henti memberikan nasihat dan bersedia memberikan hasil keringatnya dengan susah payah dan penuh lelah kepadaku dari kecil hingga pada saat ini dan saya dapat menyelesaikan studi di Perguruan Tinggi.

Mamah tercinta, mamah tersayang Mamah Hj.Rumsinah sebagai wanita terhebatku dan malaikatku yang penuh kasih sayang terhadapku kau yang selalu memberikan dorongan dan motivasi terhadapku, kau yang slalu menguatkanku dalam setiap langkah kau adalah malaikatku dan inspirasiku, kau malaikatku yang tiada duanya didunia ini.

Dan untuk kakak-kakak ku. Ahmad Dede Rosadi, Asep Rapiudin, Moh.Fahru roji. Yang selalu memberikan semangat.

Dan untuk teteh-teteh ku. Dwi Astuti, Mirna yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang terus mendorongku sampai detik ini. Terimakasih

MOTO

يَمْحَقُ اللَّهُ الرِّبَا وَيُرْبِي الصَّدَقَاتِ ۗ وَاللَّهُ لَا يُحِبُّ كُلَّ
كَفَّارٍ آثِمٍ

“Allah memusnahkan riba dan menyuburkan sedekah. Dan Allah tidak menyukai setiap orang yang dalam kekafiran dan selalu berbuat dosa”

(Q.S Al-Baqarah (2): 276)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Lebak pada tanggal 24 Maret 1999, yang kemudian diberi nama Susi Mardianti oleh kedua orangtua penulis.

Penulis merupakan putri terakhir dari 4 bersaudara dari pasangan Bapak H.Samsudin dan Ibu Hj.Rumsinah yang beralamat di Kp.Cahaya Mekar, RT.002/005, Desa Pasindangan, Kecamatan Cileles, Kabupaten Lebak

Pendidikan formal yang ditempuh penulis yaitu pada tingkat Sekolah Dasar di SDN 01 Pasindangan, Kecamatan Cileles, lulus pada Tahun 2011, Kemudian melanjutkan ke MTs Wasilatul Falah Cileles lulus pada tahun 2014. Dan melanjutkan ke SMAN 2 Rangkasbitung lulus pada Tahun 2017. Setelah itu penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama masa perkuliahan aktif di organisasi kegiatan yang ada di kampus Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, diantaranya pada Organisasi Komunitas Ekonomi Syariah (KES) masa aktif 2018. Dan Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah periode 2019/2020. Dan organisasi Eksternal Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia (KAMMI) Periode 2018.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayah-Nya kepada penulis. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabat, tabi'in, dan orang-orang senantiasa mengikuti dan melaksanakan hingga akhir zaman.

Berkat pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Analisis Faktor-faktor Keuangan dan Aspek Teknologi terhadap Market Share Perbankan Syariah di Indonesia (Studi Pada Bank Umum Syariah Periode 2013-2019)** skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian Sarjana Ekonomi pada Jurusan Pperbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk itu kiranya pembaca dapat memaklumi atas kelemahan dan kekurangan yang ditemukan dalam skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa sejak awal dari penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan baik moril maupun materiil. Untuk itu, tidak lupa pada kesempatan kali ini secara khusus penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Fauzul Iman, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Semoga Allah SWT Membalas kebaikan bapak.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis. Semoga Allah SWT membalas kebaikan ibu.
3. Ibu Hendrieta Ferieka S.E. M.Si. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membimbing, mengarahkan,mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis. Semoga Allah SWT Membalas kebaikan ibu.
4. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri S.Ag., M.M. Pembimbing I yang dengan ke ikhlasannya memberikan ilmu yang berharga dan pengarahan, nasihat serta bimbingan yang sangat berarti selama proses penyelesaian skripsi. Terimakasih atas bimbingnya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak.
5. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak. Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan arahan

serta bimbingan yang sangat berarti selama ini. Terimakasih bimbingna, arahan yang ibu telah berikan sehingga skripsi ini terselesaikan. Semoga Allah Membalas semua kebaikan ibu.

6. Bapak Muhammad Indrajit Roy M.M. Dosen Pembimbing Akademik yang dengan segala perhatiannya selalu memperhatikan perkembangan akademik dan memberikan arahan selama masa kuliah. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan bapak.
7. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah banyak memberikan bantuannya kepada penulis selama masa studi.
8. Seluruh Staf Akademik, Pegawai Perpustakaan, dan Karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah banyak memberikan bantuannya kepada penulis selama masa studi.
9. Seluruh anggota kamar atas Pondok Pesantren Roudhatul Qoni'in, yaitu Futikhat, Ila, Sri Aulia dan Ade Fithry Mardiyah yang selalu memberikan semangat dan motivasi pada penulis selama masa studi.
10. Teman-teman seperjuangan, Lisda Khoirunnisa, Mita Apriliani, Siti Rosifah, Iif Khofifah, Ade Fithry, Sri Aulia, Nabila Ananda Pratiwi, Khofifah Hidayati Oktaviani
11. Mentor Statistik yang selalu membantu penulis selama masa studi, yaitu ka Eno Susanto dan Teh Rena Firdaus

12. Seluruh anggota kelas PBS E/17 yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan selalu setia kepada penulis selama masa studi.
13. Seluruh anggota pembimbing I yang selalu setia dan saling membantu kepada penulis selama masa studi.
14. Seluruh teman-teman dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatunya yang telah memberikan doa, semangat, motivasi dukungan serta bantuannya hingga terselesaikannya skripsi ini. Akhir kata penulis berhadap semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi pembacaa, serta menjadi salah satu penyumbang dan pelengkap ilmu pengetahuannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 24 Maret 2021

Susi Mardianti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTADINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Kerangka Pemikiran	15
F. Hipotesis Penelitian	18
G. Sistematika Penulisan	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	26
B. Faktor-faktor Keuangan Dan Aspek Teknologi Terhadap Market Share Perbankan Syariah Di Indonesia	27

1. Pengertian Return On Aset (ROA)	27
2. Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO)	30
3. Net Performing Finance	31
4. Faktor Penyebab Net Performing Finance	32
5. Elektronik Banking (E-Banking)	36
1. Pengertian Elektronik Banking	36
2. Macam-macam Elektronik Banking	37
C. Pangsa Pasar (Market Share)	41
1. Pengertian Pasar	41
2. Fungsi Pasar	42
3. Perusahaan dan Pasar	43
4. Pasar dan Pemasaran Syariah	44
5. Karakteristik Pemasaran Syariah	46
6. Teori Kekuatan Pasar	47
7. Pangsa Pasar	48
8. Tujuan Pangsa Pasar	55
9. Peningkatan Pangsa Pasar	55
10. Dasar Penerapan Segmentasi Pasar	56
11. Hubungan Antara Variabel Independen dengan Dependen	58
12. Pengaruh Faktor Keuangan Terhadap Market Share Perbankan Syariah di Indonesia	60

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	62
B. Metode Penelitian	62

C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
D. Teknik Pengumpulan Data.....	68
E. Jenis dan Sumber Data.....	68
F. Identifikasi Variabel	70
G. Definisi Operasional Variabel	71
H. Pemilihan Model Terbaik	73
I. Pengujian Asumsi Klasik.....	75
J. Model Analisis Data	82
K. Pengujian Hipotesis	83

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian.....	90
a. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	90
b. Deskriptif Data.....	91
c. Analisis Deskripsi Variabel	94
d. Pengujian Hipotesis dan Penjelasan	100
1) Evaluasi Kelayakan Model Analisis	100
1. Uji Statistik Deskriptif.....	100
2. Uji Asumsi Klasik.....	102
a) Uji Normalitas.....	103
b) Uji Autokorelasi.....	106
c) Uji Heteroskedastisitas	110
d) Uji Multokolinearitas	113
3. Analisis Regresi Linear Berganda ...	115
2) Uji Signifikansi (Uji-T)	118
3) Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	120
4) Uji Variabel Paling Dominan	122

	B. Pembahasan Hasil Penelitian	125
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	132
	B. Saran	138
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	22
Tabel 3.1	Jumlah Bank Umum Syariah	64
Tabel 3.2	Daftar Sampel Penelitian	67
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel.....	71
Tabel 3.4	Kriteria Uji Autokorelasi	78
Tabel 3.5	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	88
Tabel 4.1	Faktor-Faktor Keuangan dan Aspek Teknologi Terhadap Market Share Perbankan Syariah di Indonesia (Studi Pada Bank Umum Syariah Periode 2013-2019).....	92
Tabel 4.2	Perkembangan ROA, BOPO, NPF, dan E-Banking.....	95
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif	101
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	105
Tabel 4.5	Hasil Uji Autokorelasi	107
Tabel 4.6	Kriteria Nilai Uji Durbin Watson	109
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Glesjser test</i>	112
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas	114
Tabel 4.9	Uji Regresi Linear Berganda	115
Tabel 4.10	Uji Signifikansi Parsial (Uji-T)	118
Tabel 4.11	Uji Simultan (Uji-F)	121
Tabel 4.12	Koefisien Korelasi (R)	123
Tabel 4.13	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	124
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Perkembangan <i>Return On Asset</i> (ROA), <i>Biaya Operasional Pendapatan Operasional</i> (BOPO), <i>Net Performing Finance</i> (NPF), e-Banking Bank Umum Syariah Periode 2013-2019	9
Gambar4.1	Uji Normalitas	104
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	111