

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 31 Maret 2021

Ratu Ali Kholifatun Nisa
NIM. 171420154

ABSTRAK

Nama : Ratu Ali Kholifatun Nisa, NIM: 171420154, Judul Skripsi: ***Analisis Pengaruh Risiko Operasional dan Risiko Likuiditas Terhadap Pembiayaan Bermasalah (Studi Pada Bank Mega Syariah Periode 2015-2020)***.

Penelitian ini dilakukan di Bank Mega Syariah untuk mengetahui apakah variabel risiko operasional dan variabel risiko likuiditas berpengaruh positif terhadap pembiayaan bermasalah pada Bank Mega Syariah selama periode Januari 2015 sampai dengan periode September 2021. Variabel yang dianalisis yaitu risiko operasional (X1), risiko likuiditas (X2), dan pembiayaan bermasalah (Y).

Perumusan masalah didalam penelitian ini yaitu sebagai berikut : 1). Bagaimana pengaruh risiko operasional terhadap pembiayaan bermasalah pada Bank Mega Syariah Periode 2015-2020 ?. 2). Bagaimana pengaruh risiko likuiditas terhadap pembiayaan bermasalah pada Bank Mega Syariah Periode 2015-2020 ?. 3). Bagaimana pengaruh risiko operasional dan risiko likuiditas terhadap pembiayaan bermasalah pada Bank Mega Syariah Periode 2015-2020 ?

Tujuan didalam penelitian ini yaitu sebagai berikut : 1). Untuk menganalisis pengaruh risiko operasional terhadap pembiayaan bermasalah periode pada Bank Mega Syariah Periode 2015-2020. 2). Untuk menganalisis pengaruh risiko likuiditas terhadap pembiayaan bermasalah pada Bank Mega Syariah Periode 2015-2020. 3). Untuk menganalisis pengaruh risiko operasional dan risiko likuiditas terhadap pembiayaan bermasalah pada Bank Mega Syariah Periode 2015-2020.

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda, metode ini digunakan untuk mengetahui pengaruh risiko operasional dan risiko likuiditas terhadap pembiayaan bermasalah yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi. Metode uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, dan uji autokorelasi serta menggunakan uji t, uji F, uji koefisien korelasi, dan uji koefisien determinasi.

Kesimpulan, variabel risiko operasional (X1) dan variabel risiko likuiditas (X2) secara simultan berpengaruh terhadap Pembiayaan Bermasalah. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji F simultan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($4.751 > 3,47$) serta nilai tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Sebagaimana diketahui hasil dari uji koefisien determinasi (R^2) dengan nilai sebesar 0.656 maksudnya yaitu, pengaruh risiko operasional dan risiko likuiditas terhadap pembiayaan bermasalah sebesar 65,6%. Sedangkan sisanya adalah 34,4% yang dipengaruhi pada variabel-variabel lain yang tidak diteliti didalam penelitian ini.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasyah**
a.n Ratu Ali Kholifatun Nisa
NIM. 171420154

Kepada Yth.
Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermauklum dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Ratu Ali Kholifatun Nisa, NIM. 171i420154** dengan judul Skripsi "*Analisis Pengaruh Risiko Operasional dan Risiko Likuiditas Terhadap Pembiayaan Bermasalah (Studi Pada Bank Mega Syariah Periode 2015-2020)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 05 April 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Rustamunadi, M.H
NIP. 196709241989031001

Mochamad Indrajit Roy, M.M
NIP. 198011292015031001

PERSETUJUAN

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DAN RISIKO
LIKUIDITAS TERHADAP PEMBIAYAAN BERMASALAH
(STUDI PADA BANK MEGA SYARIAH PERIODE 2015-2020)**

Oleh:

Ratu Ali Kholifatun Nisa
NIM: 171420154

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Rustamunadi, M.H
NIP. 196709241989031001

Mochamad Indrajit Roy, M.M
NIP. 198011292015031001

Mengetahui,

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan Perbankan Syariah

Dra. Nihayatul Maskuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

Hendrieta Ferieka, SE.,M.Si
NIP. 19836112006042001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Ratu Ali Kholifatun Nisa NIM : 171420154 yang berjudul : *“Analisis Pengaruh Risiko Operasional dan Risiko Likuiditas Terhadap Pembiayaan Bermasalah (Studi Pada Bank Mega Syariah Periode 2015-2020)”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 6 Mei 2021, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Efi Syarifudin, M.M.
NIP. 197803142005011005

Henny Saraswati, M.M.
NIP. 198511172019032013

Anggota-Anggota,

Penguji I,

Penguji II,

Aan Ansori, M.Kom., M.M.
NIP. 197310152007011027

Soliyah Wulandari, M.Sc.
NIP. 198501022015032004

Pembimbing I,

Pembimbing II

Rustamunadi, M.H.
NIP. 196709241989031001

Mochamad Indrajit Roy, M.M.
NIP. 198011292015031001

PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Puji dan Syukur atas terselesaikannya Skripsi ini. Skripsi ini adalah persembahan kecilku untuk kedua orang tuaku , Ayahanda Agus Doni dan Ibunda Ratu Siti Ali Nurhasanah tercinta yang telah mendidik serta serta memberikan kasih sayang. Ketika dunia menutup pintu kepadaku , Ayah dan Ibu selalu membuka lengannya untukku. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untukku, maka Ayah dan Ibu selalu membuka hati untukku. Pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya dengan doa yang dapat disanjungkan. Terimakasih Ayah dan Ibu karena Sudah selalu ada untukku. Ampunilah dosa-dosa mereka dan berilah kasih sayang pada mereka sebagaimana telah menyayangiku diwaktu kecil
Aamiin...*

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ عِنْدَهُ عِلْمُ السَّاعَةِ وَيُنَزِّلُ الْغَيْثَ وَيَعْلَمُ مَا فِي
الْأَرْحَامِ وَمَا تَدْرِي نَفْسٌ مَّاذَا تَكْسِبُ غَدًا وَمَا تَدْرِي نَفْسٌ
بِأَيِّ أَرْضٍ تَمُوتُ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ

Sesungguhnya hanya di sisi Allah ilmu tentang hari Kiamat; dan Dia yang menurunkan hujan, dan mengetahui apa yang ada dalam rahim. Dan tidak ada seorang pun yang dapat mengetahui (dengan pasti) apa yang akan dikerjakannya besok. Dan tidak ada seorang pun yang dapat mengetahui di bumi mana dia akan mati.

Sungguh, Allah Maha Mengetahui, Maha Mengenal.

(Q.S Lukman : 34)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Ratu Ali Kholifatun Nisa, lahir di Tangerang pada tanggal 04 Mei 1998 anak pertama dari empat bersaudara, dari orang tua bernama, ayah Agus Doni S.Pd.i dan Ibu Ratu Siti Ali Nurhasanah, SE., S.Pd.i.

Pendidikan yang telah ditempuh MI Al-Husna Jln. Aria Jaya Sentika KM 2,5 Pasirnangka rt. 04/01 Tigaraksa Kabupaten Tangerang Provinsi Banten lulus Tahun 2011, MTS Nurussamawati Wal-Ardhi Jln. Ciujung Kelapa Dua Kp. Panggang Ds. Kendayakan Kec.Kragilan Kabupaten Serang Provinsi Banten lulus Tahun 2013, dan MA Nurussamawati Wal-Ardhi Jln. Ciujung Kelapa Dua Kp. Panggang Ds. Kendayakan Kec.Kragilan Kabupaten Serang Provinsi Banten lulus Tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengungkapkan Puji dan rasa syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Sholawat dan salam kita curahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Analisis Pegaruh Risiko Operasional Dan Risiko Likuiditas Terhadap Pembiayaan Bermasalah (Studi Pada Bank Mega Syariah Periode 2015-2020)”***.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, SE, M.Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Rustamunadi, M.H., selaku Pembimbing I dan Bapak Mochamad Indrajit Roy, M.M, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saraan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, seluruh Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mendidik penulis selama duduk dibangku perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Kepada kedua orangtuaku Ayahku Agus Doni dan Ibuku Ratu Siti Ali Nurhasanah, yang telah memberi doa dan dukungan serta Adik-Adikku Ratu Fitria Ramadhani Laila Ali, Ratu Berliana Ungdjila Aulia Fitri, dan TB. Syaif Ali Nur Satria Pininggit yang selalu menyemangati.
7. Kakekku KH. TB. Muhammad Ali Nurdin Qrsy dan Nenekku Ratu Siti Komariyah serta keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan.
8. Saudara, Riyan Rifandi yang selalu mendoakan, membantu, dan menyemangati dalam penyusunan skripsi ini.
9. Sahabatku Mita Rizqita, Rasinih, dan Iis Ismayatul Jannah, dan teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah D 2017 yang selalu menyemangati dan membantu.

Penulis sangat sadar bahwa penulis masih dalam tahap belajar, maka untuk itu penulis mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 05 April 2021

Penulis,

Ratu Ali Kholifatun Nisa

NIM. 171420154

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Risiko Operasional	16
1. Pengertian Risiko Operasional	16
2. Sumber Risiko Operasional.....	19
3. Alat Ukur Risiko Operasional	21
B. Risiko Likuiditas	23
1. Pengertian Risiko Likuiditas	23
2. Sumber Risiko Likuiditas.....	26
3. Pengelolaan Likuiditas	28
4. Alat Ukur Risiko Likuiditas	30
C. Pembiayaan Bermasalah	31

1. Pengertian Pembiayaan Bermasalah	31
2. Kolektabilitas Pembiayaan Bermasalah	33
3. Alat Ukur Pembiayaan Bermasalah	37
4. Sumber Pembiayaan Bermasalah	39
D. Penelitian Terdahulu.....	40
E. Kerangka Pemikiran.....	50
F. Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	54
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data	55
C. Operasional Variabel Penelitian.....	56
D. Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	59
E. Teknik Analisis Data.....	62
1. Uji Asumsi Klasik	63
2. Uji Analisis Regresi Berganda	69
3. Uji Hipotesis.....	71
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	81
B. Analisis.....	85
1. Analisis Risiko Operasional	85
2. Analisis Risiko Likuiditas	87
3. Analisis Pembiayaan Bermasalah.....	88
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
D. Analisis Data.....	92

1. Statistik Deskriptif	92
2. Uji Asumsi Klasik	93
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	105
4. Uji t (Parsial).....	107
5. Uji F (Simultan)	109
6. Koefisien Korelasi.....	110
7. Koefisien Determinasi.....	111
E. Interpestasi	113
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPRAN	

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	51
GAMBAR 4.1 Grafik P-P Plot	94
GAMBAR 4.2 Scatterplot	97
GAMBAR 4.3 Kurva Uji t.....	108

DAFTAR TABEL

TABEL. 1.1	Perkembangan Data	6
TABEL. 3.1	Kriteria Nilai Uji Durbin Watson.....	68
TABEL. 3.2	Pedoman Uji Koefisien Korelasi.....	78
TABEL. 4.1	Data Rasio Keuangan	90
TABEL. 4.2	Statistik Deskriptif	92
TABEL. 4.3	Uji Normalitas.....	95
TABEL. 4.4	Uji Heteroskedastisitas II	98
TABEL. 4.5	Uji Spearman.....	99
TABEL. 4.6	Uji Multikolinearitas	100
TABEL. 4.7	Uji Autokorelasi	102
TABEL. 4.8	Coachrane Orcutt	103
TABEL.4.9	Pengobatan Uji Durbin Watson	104
TABEL.4.10	Persamaan Regresi	105
TABEL.4.11	Uji t.....	107
TABEL . 4.12	Uji F	109
TABEL.4.13	Koefisien Korelasi.....	111
TABEL. 4.14	Koefisien Determinasi.....	112