

BAB III

KONDISI OBJEKTIF DAN GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Gambaran umum PT. Asuransi Jiwa Bumiputera Serang

1. Sejarah dan Perkembangan Bumiputera

Asuransi Jiwa Syariah (AJS) Bumiputera merupakan satu-satunya perusahaan asuransi jiwa di Indonesia yang berbentuk badan hukum usaha bersama/mutual. Usaha bersama Asuransi ini berdiri sejak 1912 dan berkantor pusat di Jakarta. Jenis jasa keuangan yang didirikan di Magelang, 12 Februari 1912, oleh persatuan guru-guru hindia belanda (PGHB). Tokoh kuncinya yaitu M.Ng. Dwidjosewojo, MKH Soebroto, M. Adimidjojo, R. Roedjito, Notohamidprodjo.¹

AJS Bumiputera 1912 adalah perusahaan asuransi besar yang berbeda dari perusahaan asuransi lainnya karena sejarah panjang dan latar belakangnya, status mutualya, kepemilikan Indonesia, dan pengetahuan unik tentang dan hubungannya dengan para pemegang polis.

AJS Bumiputera 1912 adalah perusahaan asuransi nasional pertama di Indonesia dan yang tertua. Perusahaan telah melewati tantangan naik dan turunnya perekonomian, serta krisis keuangan dan gejolak politik.

¹ https://id.m.wikipedia.org/wiki/Bumiputera_1912, diakses pada hari minggu, tanggal 04 Desember 2020, Pukul 13.50 WIB.

Sepanjang 100 tahun, AJS Bumiputera 1912 terus melindungi kesejahteraan finansial anggotanya (pemegang polis) dan membantu mewujudkan impian mereka. AJS Bumiputera 1912 bukan tren terkini atau anak baru.²

PT Asuransi jiwa Syariah Bumiputera bermula dari unit usaha syariah (UUS) asuransi bersama bumiputera 1912 yang mulai dibentuk pada tahun 2002. Sejalan dengan pertumbuhan bisnis dan guna semakin meningkatkan layanan kepada masyarakat. UUS AJS Bumiputera menjadi entitas bisnis yang berdiri sendiri sebagai PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera. tidak terlepas dan strategi untuk mengakselerasi usaha memperluas pangsa pasar asuransi jiwa syariah dan memberikan pelayanan optimal kepada masyarakat Indonesia. Dengan jaringan yang cukup luas dengan 50 kantor pemasaran syariah (KPS) di 39 kota dan didukung oleh lebih dari 3000 tenaga pemasaran asuransi syariah yang berpengalaman. Dengan mewarisi tradisi panjang sebuah perusahaan asuransi serta pengalaman lebih dari 105 tahun, PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera memiliki keakuratan berkompetisi ditengah dinamika pasar asuransi jiwa syariah yang terus tumbuh dari waktu ke waktu.

² Company Profile, PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Pemasaran Syariah Serang-Banten.

2. Visi dan Misi

Adapun visi dan misi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera kantor pemasaran syariah serang-banten yaitu:³

1. Visi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera kantor pemasaran syariah serang yaitu menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah berkualitas dan terkemuka di Indonesia.
2. Misi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera kantor pemasaran syariah serang yaitu
 - a. Menyediakan produk asuransi jiwa syariah yang berkualitas berdasarkan kebutuhan masyarakat.
 - b. Menyediakan pelayanan yang unggul terhadap pelanggan eksternal melalui program kualitas kehidupan kerja guna meningkatkan moral, produktivitas, potensi sumber daya insani dan profitabilitas.

3. Tata Nilai Perusahaan dan Budaya

Tata nilai pada perusahaan pada PT. Asuransi Syariah Bumiputera Cabang Serang ada tiga yaitu:

1. *Integrity*

Integrity adalah jujur, benar, dan konsisten dalam ucapan maupun tindakan serta mematuhi segala ketentuan perusahaan. Perilaku utama: menunjukkan sikap jujur, kesatuan ucapan dan tindakan, dan

³ Website Resmi Asuransi Bumiputera Syariah, dalam <http://www.bumiputerasyariah.co.id>, diakses 04 Desember 2020 pukul 14.30

konsistensi dalam memegang teguh nilai-nilai Islami serta taat kepada ketentuan perusahaan.

2. *Competency*

Competency adalah bekerja berdasarkan keahlian professional yang senantiasa meningkat sesuai dengan perkembangan industri asuransi syariah di Indonesia.

Perilaku utama: bersikap proaktif terelibat dalam proses pembelajaran mandiri maupun bersama-sama secara terprogram dan berkelanjutan, untuk memastikan pertumbuhan keahlian professional individu dan organisasi.

3. *Trustworthy*

Trustworthy adalah suatu sikap amanah dalam bekerja sebagai tim yang solid dan bersinergi untuk mencapai hasil terbaik bagi perusahaan.

Perilaku utama : mampu bekerja secara tim dan berperan aktif memberikan nilai tambah positif bagi organisasi dalam memajukan perusahaan serta mencapai visi dan misi perusahaan.

Budaya Perusahaan yaitu : Cepat, Terukur, dan Fokus pada pencapaian target.⁴

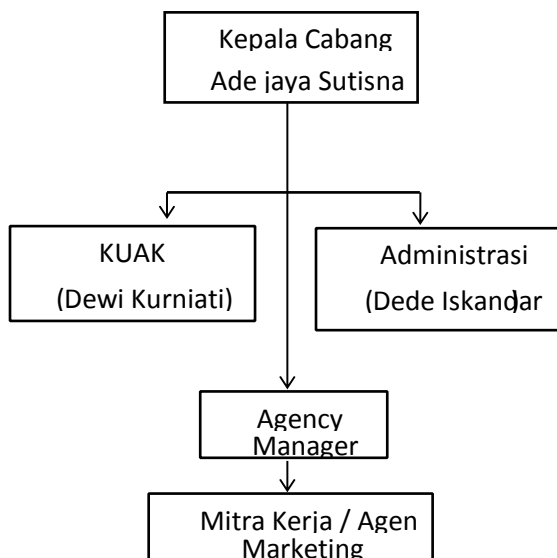
4. **Struktur Organisasi**

Struktur organisasi dapat diartikan sebagai susunan dan hubungan antara bagian dan posisi dalam perusahaan. struktur organisasi menjelaskan

⁴ Website Resmi Asuransi Bumiputera Syariah, dalam [http:// www.Bumiputerasyariah . co. id](http://www.Bumiputerasyariah.co.id), diakses 04 Desember 2020 pukul 14.00

pembagian aktivitas kerja, serta memperhatikan hubungan fungsi dan aktivitas sampai batas-batas tertentu. Selain itu struktur organisasi memperlihatkan tingkat spesialisasi aktivitas tersebut. Struktur organisasi juga menjelaskan hirarki dan susunan kewenangan, serta hubungan kewenangan, serta hubungan pelaporan (siapa melapor pada siapa). Dengan adanya struktur organisasi, maka stabilitas dan komunitas bisa tetap bertahan.⁵

Adapun Struktur organisasi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera kantor pemasaran Syariah Serang-Banten sebagai berikut.



Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Pemasaran Syariah Cabang Serang

⁵ Fitriah, "Implementasi akad Mudharabah pada asuransi di bumiputera kantor pemasaran syariah serang". (skripsi program sarjana SI "UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten" di serang, 2018)

5. Deskripsi Jabatan

Adapun Deskripsi Jabatan yang terdapat di Asuransi Jiwa Bumiputera yaitu:

1. Kepala Cabang adalah seorang pimpinan yang diberi tugas oleh perusahaan untuk memimpin sebuah organisasi dan mengawasi oprasional cabang.⁶
2. Kepala Unit Administrasi dan Keuangan (KUAK) adalah seseorang yang diberi tugas dan tanggung jawab oleh perusahaan untuk melaksanakan, mengontrol dan mengawasi dan mengendalikan keuangan perusahaan.
3. Agency Manager adalah seorang manager yang diberikan tugas dan tanggung jawab oleh perusahaan memimpin keagenan, yang dipercaya untuk merekrut dan melatih keagenan.
4. Administrasi adalah seorang pegawai yang diberi tugas dan wewenang oleh perusahaan untuk tugas dibagian administrasi
5. Mitra Kerja Marketing adalah pegawai yang diberikan tugas untuk memasarkan suatu produk dan membentuk suatu tim.⁷

⁶ Ade Jaya Sutisna, Kepala Cabang PT. Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang Serang-banten. Wawancara Pribadi, Hari senin tanggal 07 Desember 2020, Pukul 14.00 WIB .

⁷ Dewi Kurniati, Wawancara Pribadi, Hari Senin, Tanggal 07 Desember 2020. Pukul 15.30 WIB.

6. Produk-produk dan Manfaat pada PT. Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Serang

Adapun produk-produk yang terdapat pada PT. Asuransi bumiputera syariah cabang serang yaitu:

1. Mitra Iqra Plus

Mitra iqra plus adalah Asuransi yang dirancang khusus untuk menjadi mitra belajar bagi buah hati anda. Melalui program ini, buah hati anda tidak saja secara teratur menerima dana pendidikan sesuai dengan jenjang pendidikannya. Lebih dari itu, anda juga mendapatkan kesempatan memperoleh hasil investasi dan pengembangan dana kontribusi yang anda bayar melalui system bagi hasil (mudharabah).

Akad Produk :

- 1) Akad tabarru adalah akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu peserta kepada dana ta barru untuk tujuan tolong menolong diantara para peserta.
- 2) Akad wakalah bil ujah adalah akad antara peserta secara kolektif atau individu dengan perusahaan sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan dengan imbalan berupa ujah
- 3) Akad mudharabah akad antara peserta secara kolektif atau individu dengan perusahaan dengan tujuan

komersial yang memberikan kuasa kepada perusahaan sebagai mudharib untuk mengelola investasi dana tabarru dengan komposisi 70 % dan tabarru 30% perusahaan. Investasi dana pemegang polis dengan komposisi 70% untuk pemegang polis dan 30% untuk perusahaan.

2. Mitra BP-Link Syariah

Mitra BP-Link Syariah merupakan program asuransi jiwa syariah berbasis investasi syariah dengan pengembangan dana investasi yang maksimal, fleksibel dan dikelola oleh manajer investasi professional serta alternatif perlindungan tambahan sesuai kebutuhan anda. Mulai dari asuransi jiwa, rawat inap, pengobatan 53 penyakit kritis sampai jaminan apabila anda tidak produktif.

Manfaat yang didapatkan pada produk ini adalah :

1. Jika peserta meninggal dunia selama kontrak asuransi berlangsung, maka ahli waris akan menerima santunan 100% MA dan nilai saldo investasi.
2. Apabila peserta hidup hingga kontrak asuransi berakhir, pemegang polis akan menerima nilai saldo investasi.
3. Jika mengambil asuransi tambahan (rider) maka memperoleh manfaat tambahan yang dipilih.

3. Mitra Mabru Plus

Mitra Mabru Plus merupakan asuransi yang dirancang untuk membantu menyetor dana tabungan untuk membiayai perjalanan ibadah haji secara teratur, tetapi juga menyediakan dana bagi hasil (Mudharabah) dan asuransi perlindungan, sehingga memungkinkan bagi anda menunaikan ibadah haji dengan tenang tanpa mencemaskan keluarga dirumah.

Manfaat yang didapatkan pada produk ini adalah

1. Apabila peserta hidup sampai akhir masa asuransi, maka pemegang polis akan memperoleh saldo dana investasi pemegang polis.
 2. Apabila peserta meninggal dunia dalam masa asuransi, maka penerima manfaat akan menerima santunan kebijakan sebesar manfaat asuransi dan saldo dana investasi pemegang polis.
4. Mitra BP-Link Syariah merupakan program asuransi jiwa syariah berbasis investasi syariah dengan pengembangan dana investasi yang maksimal, fleksibel dan dikelola oleh manajer investasi profesional serta alternatif perlindungan tambahan sesuai kebutuhan anda. Mulai dari asuransi jiwa, rawat inap, pengobatan 53 penyakit kritis sampai jaminan apabila anda tidak produktif.

Manfaat yang didapatkan pada produk ini adalah :

1. Jika peserta meninggal dunia selama kontrak asuransi berlangsung, maka ahli waris akan menerima santunan 100% MA dan nilai saldo investasi.
 2. Apabila peserta hidup hingga kontrak asuransi berakhir, pemegang polis akan menerima nilai saldo investasi.
 3. Jika mengambil asuransi tambahan (rider) maka memperoleh manfaat tambahan yang dipilih.
5. AJSB Assalam Family

Produk asuransi ini merupakan produk asuransi jiwa syariah dengan unsur tolong menolong antara peserta asuransi dalam mengurangi risiko finansial akibat musibah kematian.

Manfaat dari produk tersebut adalah :

1. Apabila peserta meninggal dunia dalam masa asuransi, kepada penerima manfaat dibayarkan manfaat sesuai plan yang dipilih.
2. Apabila peserta hidup sampai masa asuransi.