

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Al Alif, M. Nur Rianto, *Pemasaran Strategik Asuransi Kesehatan, Pendidikan, Jiwa*, Bekasi: Gramata Publishing, 2015.
- Anoraga, Panjdi, *Manajemen Bisnis*, Jakarta: PT. Renika Cipta, 2009.
- Budiarto, Teguh, *Dasar Pemasaran*, Jakarta: Gunadarma, 1993.
- Iskandar, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Gaung Persada, 2009.
- Jakfar, Kamsir, *Studi Kelayakan Bisnis*, Jakarta: Kencana, 2004
- Kotler, Philip dan Gery Amstrong, *Principles of Marketing sedition*, penterjemah: Damos Sihombing, Prinsip-Prinsip Pemasaran, Jakarta: Erlangga, 2001, jilid 1.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga, 2008, cetakan ketiga belas.
- Nopriansyah, Walidi, *Asuransi Syariah- Berkah Terakhir Yang Tak Terduga*, Yogyakarta: C.V ANDIOFFSET, 2016.
- Pearce II, John A dan Richard B. Robinson, Jr, *Manajemen Strategis:formulasi implementasi dan pengendalian*, Jakarta: Salemba Empat, 2018.
- Rodoni, Ahmad, *Asuransi dan Pegadaian Syariah*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.
- Shinta, Agustina, *Manajemen Pemasaran*, Malang: UB Press, 2011.
- Siyoto, Sandu dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.

- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2009.
- Suhendi dan Indra Sasangka, *Pengantar Bisnis, Manajemen Pemasaran*, Bandung: Alfabeta, 2014.
- Sula, Muhammad Syakir, *Asuransi Syariah (Life and General) Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insani, 2004.
- Sumanto, Agus Edi, dkk (ed.), *Solusi Berasuransi Lebih Indah Dengan Syariah*, Bandung: PT. Karya Kita, 2009.
- Sunyoto, Danang, *Prilaku Konsumen dan Pemasaran*, Yogyakarta: CAPS, 2015, cetakan kesatu.
- Tjiptono, Fandy, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi Press, 2004, cetakan kelima.
- Umar, Husein, *Management In Action*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2001.

### **Jurnal dan Skripsi:**

- Aldi ,B.Elnath, “Upaya Generalisasi Konsep Manajemen Strategik”, *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, VOL VI, NO. 1 (Oktober 2015), 56-72 p-ISSN: 2085-8779 e-ISSN: 2354-7723.
- Cahyono, Puguh, “Implementasi Strategi Pemasaran Dengan Menggunakan Metode SWOT Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Produk Jasa Asuransi Kecelakaan dan Kematian Pada PT. Prudential Cabang Lamongan” *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, Vol.1 No.02, Februari 2016.
- Ernawati & Moch. Novi Rifa’I, “ Strategi Pemasaran Produk PRULink Syariah Assurance Account Pada PT. Prudential Life Assurance Cabang Kota Malang” Vol. 03, No. 1, Agustus 2018.

- Fayshal, Abung & Henny Medyawati, “Analisis Strategi Pemasaran Produk Asuransi Jiwa Pada Bumiputera Syariah Cabang Depok” dalam *Jurnal Asuransi dan Manajemen Resiko* Vol.1 No.2, (September 2013).
- Mashnu’ah, Siti “ Strategi Pemasaran Produk Fulprotek PT. Asuransi Takaful Keluarga dan Bank Muamalat Indonesia”, *Jurnal STAI Siliwangi Garut Al-Iqtishad: Vol. II, No. 1, Juli 2010.*
- Masykuroh, Nihayatul & Fifin Afrilina, “Analisis Strategi Pemasaran Produk Wakaf Pada PT. Sun Life Financial Syariah Cabang Kota Tangerang,” dalam *Jurnal Syar’Insurance* Vol.5 No.2 (Juli – Desember 2019) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
- Mokoginta, Aprigal Adiputra, Lisbeth Mananeke, & Rotinsulu Jopie Jorie, “Implementasi Strategi Pemasaran Dengan Menggunakan Metode SWOT Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Tabungan Pada PT. Prudential Cabang Manado” *Jurnal EMBA* Vol.7 No.3, Juli 2019.
- Susilo, Edi & Maghfirotn Nikmah, “Strategi Pemasaran Agen Asuransi PRULink Syariah Di Kabupaten Jepara” Dalam *Jurnal Ekonomika Syariah*, Vol.2 No.2,(Juli-Desember 2018).

**website:**

<https://pusatasuransi.com/psaki/> .

<https://www.cermati.com/artikel/amp/asuransi-rumah-apa-itu-dan-bagaimana-cara-kerjanya> .

<https://bumida.co.id/produk-paket-koe.html>.

<http://www.jogloabang.com/pustaka/uu-40-2014-perasuransian>.

<http://mui.or.id>.

<http://www.jogloabang.com/pustaka/uu-20-2003-sistem-pendidikan-nasional>.

[https://dsnemui.or.id/kategori/fatwa/\[age/12/](https://dsnemui.or.id/kategori/fatwa/[age/12/)

<https://www.ojk.go.id>filePDF>

**Wawancara:**

Muji Raharjo, Agen PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang, Wawancara Langsung dikantor Cabang Serang, Tanggal 25 Maret 2021, Pkl. 13.00 WIB.

Mohamad Ardabili, Kepala Kasie Teknik Keuangan Personalia dan Umum PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda Cabang Serang, Wawancara langsung di Kantor Cabang Serang, Tanggal 15 Maret 2021, Pkl. 13.00 WIB.

## LAMPIRAN – LAMPIRAN

### HASIL WAWANCARA:

Berikut ini adalah hasil wawancara penulis dengan pihak dari PT.

Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang.

1. Kepala Kasie Teknik, Keuangan, Personalia dan Umum

Nama : Mohamad Ardabili

Tanggal : 15 Maret 2021

Waktu : 13.30 WIB

Tempat : Kantor BUMIDA

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana kinerja agen dalam memasarkan produk rumahkoe ?	<p>Agen itu merupakan bukan pegawai tetap yang digaji oleh perusahaan setiap bulannya, penghasilan agen itu didapat dari komisi hasil penjualan produk.</p> <p>Agen akan bekerja dengan maksimal jika komisi yang didapatkan bisa dibilang besar,</p>

		<p>karena penghasilan agen tergantung dari penjualan produk yang dia dapatkan. Pada produk rumahkoe ini komisi yang didapat agen terbilang kecil. Maka dari itu agen jarang memasarkan produk rumahkoe ini.</p>
2	<p>Dalam pemasaran ini apa saja kelemahannya?</p>	<p>Kelemahan dalam proses pemasaran produk ini yang pertama, kurangnya melakukan promosi. kedua, jumlah agen yang sedikit. ketiga, agen yang tidak banyak mempunyai kenalan. Dan kurangnya pelayanan terhadap calon nasabah.</p>

## 2. Agen Asuransi

Nama : Muji Raharjo

Tanggal : 25 Maret 2021

Waktu : 13.00 WIB

Tempat : Kantor BUMIDA

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana strategi yang dilakukan dalam melakukan pemasaran produk rumahkoe?	Dalam melakukan pemasaran biasanya dilakukan dengan cara door too door atau dari rumah ke rumah, lalu dari orang terdekat seperti teman biasaya jika sudah begitu akan sampai dari mulut ke mulut. Kemudian bisa juga melalui media sosial seperti whatsapp atau media lainnya.
1	Siapa saja yang menjadi pasar sasaran dalam melakukan penjualan?	Tidak ada target khusus dalam menjual produk, semua kalangan bisa membeli dan mengikuti asuransi ini.

3	Hal apa saja yang harus dilakukan agen sebelum melakukan pemasaran?	Sebelum turun ke lapangan untuk proses pemasaran, agen harus menguasai produk yang akan ditawarkan kepada calon pembeli, apa saja keuntungan dan manfaat yang akan didapatkan. Agen harus mempunyai keyakinan dalam menjual produk. dengan begitu nasabah bisa yakin untuk membeli produk yang ditawarkan oleh agen.
4	Apa saja kelemahan yang dirasakan dalam proses pemasaran?	Kelemahan yang dirasakan yaitu agen sudah menjelaskan secara jelas tetapi masyarakat masih tidak mengerti, dan tidak mau membeli produk.  Tidak selalu mendapatkan respon yang positif.  Belum mulai menjelaskan tetapi sudah ditolak oleh masyarakat.
5	Bagaimana cara melakukan pengajuan	1) Cari Asuransi Umum  Bumiputera Muda 1967 terdekat

	klaim?	<p>dari rumah selambat – lambatnya 3 x 24 jam kerja.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Lakukan pengisian formulir</li> <li>3) melengkapi surat-surat atau dokumen persyaratan pengajuan</li> <li>4) Klaim dianggap kadaluarsa jika selama 6 bulan pemegang polis atau keluarganya tidak melengkapi dokumen persyaratan</li> </ol>
6	Bagaimamana prosedur dalam melakukan pendaftaran asuransi?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) siapkan berkas yang diperlukan.</li> <li>2) Mengisis data yang telah disediakan, seperti identitas yang mencakup calon peserta, data rumah tinggal yang akan diasuransikan, memilih paket dan periode.</li> </ol>

**DOKUMENTASI:**



Tabel Benefit RumahKoe				Tabel Paket & Premi Asuransi RumahKoe Adaman												
No	Jaminan	Paket RumahKoe		No	Paket Rumah	Luas Bangunan (M <sup>2</sup> )	Jumlah Jaminan Risiko FLEXAS, Huru-hara & RSCC atas bangunan dan perabotan	Angin Topan	Tanah Longsor	Letusan Gunung Berapi	Tsunami	Baya Suka	Securitas akibat kebakaran	Rampol	Umum	Khusus
		Adaman	Asri													
1	Kelembutan & B. Perawatan	Adaman	Asri	1	75	46-80	100,000	2,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	191	179
2	Risiko Kebakaran (K.A)	Adaman	Adaman	2	95	81-110	200,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	222	200
3	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	3	120	111-130	320,000	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	270	250
4	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	4	145	131-160	420,000	5,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	331	295
5	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	5	195	186-210	620,000	8,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	488	385
6	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	6	245	236-250	800,000	11,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	688	585
7	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	7	270	251-275	950,000	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	770	655
8	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	8	345	341-360	1,200,000	16,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,088	985
9	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	9	370	361-385	1,300,000	17,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,150	1,045
10	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	10	395	386-410	1,400,000	18,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,210	1,105
11	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	11	420	411-435	1,500,000	19,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,270	1,165
12	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	12	445	436-460	1,600,000	20,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,330	1,225
13	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	13	470	451-475	1,700,000	21,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,390	1,285
14	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	14	495	476-510	1,800,000	22,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,450	1,345
15	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	15	520	511-555	1,900,000	23,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,510	1,405
16	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	16	545	536-560	2,000,000	24,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,570	1,465
17	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	17	570	561-585	2,100,000	25,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,630	1,525
18	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	18	595	586-610	2,200,000	26,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,690	1,585
19	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	19	620	611-655	2,300,000	27,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,750	1,645
20	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	20	645	636-660	2,400,000	28,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,810	1,705
21	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	21	670	661-685	2,500,000	29,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,870	1,765
22	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	22	695	686-710	2,600,000	30,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,930	1,825
23	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	23	720	711-735	2,700,000	31,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,990	1,885
24	Sertifikat ahli pemukiman, biaya pertanggung-jawaban, biaya asuransi kebakaran, biaya pemeliharaan bangunan	Adaman	Adaman	24	745	736-760	2,800,000	32,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	2,050	1,945

**Surat Permintaan Penutupan Asuransi**

No. Poli: ARI Bumiputera / Bumida :  
No. Rekening Bank Bumiputera :

**Data Calon Pemegang Poli / Peserta**

Nama lengkap :  
Kode Pos :  
Tgl. lahir :  
Email (bila ada) :  
No. Telp Rumah :  
No. HP :  
Pekerjaan :  
Pendidikan / Tahun :  
Sumber Penghasilan :  
Kewarganegaraan :  
Nama & No. Rekening Bank (bila ada) :  
\*Ganti rugi tidak ada

**Data Rumah Tinggal yang diasuransikan (Obyek Asuransi)**

Alamat Obyek :  
Kata :  
Kode Pos :  
Pilihlah Paket dan Periode :  
Paket :  
\*Yang bertanda dengan di bawah ini menyatakan bahwa ketentuan di atas adalah benar sesuai dengan kondisi :  
1. Bangunan hanya permanen, tidak boleh/bertukar tidak mudah terbakar & tetap gemang abadi/semang.  
2. Bangunan hanya digunakan untuk tempat tinggal (tidak ada usaha lain) dengan tanah, ket. belakang adalah rumah tinggal permanen (sepeti poin 1) atau tanah, ket. belakang bukan rumah tinggal dengan masa minimal 15 cm.  
3. Dipegi rumah terdapat jalan yang dapat dilalui kendaraan empat & lebar dan pemadatan baik.  
4. Rumah tidak berada di daerah / Propinsi Maluku.  
Bila ketentuan ini terdapat kesalahan dalam pemberian data maka saya bersedia sepenuhnya bahwa ketentuan tersebut dapat mengakibatkan penghapusan hak saya untuk memperoleh jaminan maupun manfaat asuransi.

(Nama dan Tanda Tangan Pemegang)

**Akseptasi (ditali oleh Penanggung)**

Ukungan Obyek :  
Jarak :  
Dipegi :  
Tahun didirikan :  
Tahun renovasi :  
Nama Agensi / Saling :  
Kode Keagamaan :  
Asal Karter Cabang :  
Tanda Tangan :

**Asuransi**

**RumahKoe Adaman & Asri**

**Bebas Biaya Administrasi Poli**

**BUMIDA Bumiputera** **MARI Berasuransi**

PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967  
Jl. Wolter Monginsidi No. 63, Jakarta Selatan 12180  
Telp. (021) 7222685 (Hunting), 7250665  
Fax. (021) 7222723  
Website : <http://www.bumida.co.id>

Perusahaan terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan