

**ANALISIS *STANDARD OPERATING PROCEDURE*  
PENYELESAIAN KLAIM  
PRODUK DAVESTERA OPTIMA SYARIAH  
BRI *LIFE* CABANG PANDEGLANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

**Siska Kurnia Putri**  
**NIM : 171430010**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2021 M/ 1442 H**