

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 7 Juni 2021

Hanifia Budirizkya
171420043

ABSTRAK

Nama: **Hanifia Budirizkya**, NIM: 171420043, Judul Skripsi: *Analisis Pemahaman Mahasiswa Tentang Manfaat Penggunaan Kartu ATM/Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) Dalam Meningkatkan Gerakan Nasional Non Tunai (Studi Pada Mahasiswa S1 Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Angkatan 2017 Sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia).*

Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa S1 Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Angkatan 2017 sebagai nasabah Bank Syariah Indonesia untuk mengetahui bagaimana pemahaman mahasiswa tentang manfaat penggunaan kartu ATM/Debit berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) dalam meningkatkan Gerakan Nasional Non Tunai.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana pemahaman mahasiswa mengenai sistem Gerbang Pembayaran Nasional (GPN)? 2). Bagaimana pemahaman mahasiswa tentang manfaat dari penggunaan kartu ATM/Debit berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN)? 3). Bagaimana pemahaman mahasiswa mengenai Gerakan Nasional Non Tunai?.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1) Untuk mengetahui pemahaman mahasiswa mengenai sistem Gerbang Pembayaran Nasional (GPN). 2). Untuk mengetahui pemahaman mahasiswa tentang manfaat dari penggunaan kartu ATM/Debit berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN). 3). Untuk mengetahui pemahaman mahasiswa mengenai Gerakan Nasional Non Tunai.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Adapun berdasarkan tujuannya, penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan melalui observasi (pengamatan), *interview* (wawancara) dan dokumentasi. Metode ini digunakan untuk mengetahui pemahaman mahasiswa dengan berdasarkan pada hasil temuan penelitian dalam bentuk gambaran atau deskripsi yang dijelaskan secara sistematis dan akurat.

Kesimpulan hasil penelitian berdasarkan pada analisis data dan pembahasan yaitu dapat dinyatakan bahwa; 1). Pemahaman mahasiswa mengenai sistem Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) yaitu sebagai sistem jaringan antar bank di Indonesia yang di inisiasi oleh Bank Indonesia (BI) sebagai sistem yang dapat menghubungkan berbagai pembayaran elektronik atau transaksi non-tunai pada semua instrumen bank. 2). Pemahaman mahasiswa tentang manfaat penggunaan kartu ATM/Debit berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) sudah cukup baik dan telah mampu untuk menafsirkan kembali lima manfaat dari penggunaan kartu ATM/Debit berlogo GPN, dan 3). Pemahaman mahasiswa mengenai Gerakan Nasional Non Tunai yaitu sebagai salah satu kegiatan yang memberikan kemudahan dalam bertransaksi dan dapat mengantisipasi atau meminimalisir terhadap terjadinya suatu tindakan kriminal ketika membawa atau menyimpan uang dalam jumlah banyak serta sebagai salah satu langkah masyarakat turut berpartisipasi dalam mendukung perkembangan digitalisasi sistem pembayaran.

Kata Kunci: Kartu ATM/Debit, Gerbang Pembayaran Nasional (GPN), Gerakan Nasional Non Tunai.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No.30 Serang 42118 Telp.(0254)2003323 Fax. (0254)200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : 1 (satu) eksemplar **Dekan** Fakultas Ekonomi
Hal : **Usulan Munaqasyah** dan Bisnis Islam
a.n. Hanifia Budirizkya UIN SMH Banten
NIM. 171420043 di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Hanifia Budirizkya, NIM. 171420043** dengan judul Skripsi “*Analisis Pemahaman Mahasiswa Tentang Manfaat Penggunaan Kartu ATM/Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) Dalam Meningkatkan Gerakan Nasional Non Tunai (Studi Pada Mahasiswa S1 Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Angkatan 2017 Sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia)*”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 7 Juni 2021

Pembimbing I

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI.

NIP. 196402121991032000

Pembimbing II

Hendrieta Ferieka, M.Si.

NIP. 198306112006042001

PERSETUJUAN

**ANALISIS PEMAHAMAN MAHASISWA TENTANG
MANFAAT PENGGUNAAN KARTU ATM/DEBIT BERLOGO
GERBANG PEMBAYARAN NASIONAL (GPN) DALAM
MENINGKATKAN GERAKAN NASIONAL NON TUNAI
(Studi Pada Mahasiswa S1 Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan
Maulana Hasanuddin Banten Angkatan 2017 Sebagai
Nasabah Bank Syariah Indonesia)**

Oleh:

Hanifia Budirizkya
NIM: 171420043

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032000

Pembimbing II,



Hendrieta Ferieka, M.Si.
NIP. 198306112006042001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**



Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032000

**Ketua Jurusan
Perbankan Syariah**



Hendrieta Ferieka, M.Si.
NIP. 198306112006042001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Hanifia Budirizkya NIM: 171420043 yang berjudul: *“Analisis Pemahaman Mahasiswa Tentang Manfaat Penggunaan Kartu ATM/Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) Dalam Meningkatkan Gerakan Nasional Non Tunai (Studi Pada Mahasiswa S1 Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Angkatan 2017 Sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia)”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 6 Juli 2021, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 6 Juli 2021

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031005

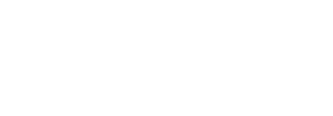


Irmatul Hasanah, M.Si.
NIP. 199108302019032021

Anggota-Anggota,

Penguji I,

Penguji II,



Havid Risyanto, M.Sc.
NIP. 198510252015031005



Aan Ansori, M.Kom., M.M.
NIP. 197310152007011027

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032000



Hendrieta Ferieka, M.Si.
NIP. 198306112006042001

PERSEMBAHAN

Dengan penuh ketulusan hati dan disertai rahmat serta karunia dari Allah SWT penulis mempersembahkan Skripsi ini untuk kedua Orang Tua Tercinta, Ayah Budiyo A.Md dan Ibu Suwarsih.

Pencapaian ini sebagai salah satu persembahan Istimewa untuk dapat membahagiakan Ayah dan Ibu yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga sampai saat ini. Pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun melainkan dengan semua do'a terbaik yang senantiasa selalu dilantunkan.

Terimakasih telah menjadi orang tua yang tiada henti mendo'akan dan selalu ada dalam setiap keadaan. Semoga Ayah dan Ibu senantiasa dalam perlindungan, kasih sayang, rahmat, serta keberkahan Allah SWT. Aamiin.

MOTTO

بِالْبَيِّنَاتِ وَالزُّبُرِ وَأَنْزَلْنَا إِلَيْكَ الذِّكْرَ لِتُبَيِّنَ لِلنَّاسِ مَا نُزِّلَ إِلَيْهِمْ
وَلَعَلَّهُمْ يَتَفَكَّرُونَ - ٤٤

“(mereka Kami utus) dengan membawa keterangan-keterangan (mukjizat) dan kitab-kitab. Dan Kami turunkan Ad-Dzikir (Al-Qur'an) kepadamu, agar engkau menerangkan kepada manusia apa yang telah diturunkan kepada mereka dan agar mereka memikirkan,” (QS. An-Nahl: 44)¹

فَتَعَلَى اللَّهِ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُقْضَىٰ إِلَيْكَ
وَحْيُهُ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا - ١١٤

“Maka Maha Tinggi Allah, Raja yang sebenar-benarnya. Dan janganlah engkau (Muhammad) tergesa-gesa (membaca) Al-Qur'an sebelum selesai diwahyukan kepadamu, dan katakanlah, “Ya Tuhanku, tambahkanlah ilmu kepadaku.” (QS. Taha: 114)²

¹ Kementerian Agama RI, *AT-THAYYIB Al-Qur'an Transliterasi Per Kata dan Terjemah Per Kata*, (Bekasi: Cipta Bagus Segara, 2012), hal. 272.

² Kementerian Agama RI, *AT-THAYYIB Al-Qur'an Transliterasi Per Kata dan Terjemah Per Kata*, hal. 320.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Hanifia Budirizkya, lahir di Jakarta, pada tanggal 31 Agustus 1999 yang merupakan anak kedua dari empat bersaudara dengan orang tua bernama, Ayah Budiyo dan Ibu Suwarsih.

Pendidikan yang telah ditempuh; SDN Rabak Kec. Parung Panjang, Kab. Bogor, Provinsi Jawa Barat lulus pada Tahun 2011, SMPN 03 Cisauk, Kab. Tangerang, Provinsi Banten lulus pada Tahun 2014, dan SMAN 28 Kab. Tangerang, Provinsi Banten lulus pada Tahun 2017, kemudian penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Pengalaman organisasi penulis diantaranya sebagai Bendahara Umum PRISMA (Persatuan Remaja Islam Masjid Al-Manaar) pada tahun 2014/2015, anggota OSIS SMPN 03 Cisauk Angkatan 6 pada tahun 2013/2014, menjadi *volunteer* di Sanggar Baca Alam (SBA) Cisauk pada tahun 2020, adapun selama menjadi mahasiswi aktif di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu UKM UPTQ (Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an) sebagai anggota pada tahun 2017/2018, dan KSEI KES (Kelompok Studi Ekonomi Islam Komunitas Ekonomi Syariah) sebagai anggota pada tahun 2018 dan menjadi pengurus Divisi Kominfo pada tahun 2019/2020.

Prestasi atau penghargaan yang telah diperoleh penulis diantaranya pencapaian sebagai Siswa Berprestasi Akademik SMAN 28 Kabupaten Tangerang Tahun Pelajaran 2015/2016, Juara 3 (kelompok) lomba *Business Plan* dalam kegiatan *Workshop and Public Speaking* yang diselenggarakan oleh Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Perbankan Syariah pada tahun 2018, penerima Program Beasiswa Peningkatan Prestasi dan Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten pada tahun 2019, dan sebagai mahasiswa berpredikat Lulus dalam Uji Kompetensi Manajemen Risiko Perbankan Tingkat 1 yang diselenggarakan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Keuangan Syariah pada tahun 2020.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah Yang Maha Baik atas semua limpahan rahmat dan anugerah-Nya kepada seluruh kaum muslimin di alam semesta ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW sebagai Suri Tauladan bagi umat Islam dan semoga kita semua termasuk ke dalam pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan dan kuasa yang diberikan oleh Allah SWT disertai dengan usaha yang sungguh-sungguh, maka pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Analisis Pemahaman Mahasiswa Tentang Manfaat Penggunaan Kartu ATM/Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) Dalam Meningkatkan Gerakan Nasional Non Tunai (Studi Pada Mahasiswa S1 Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Angkatan 2017 Sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia)”***.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dan sekaligus selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Hendrieta Ferieka, M.Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dan sekaligus selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu seluruh Dosen, Staff dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Kepada keluarga dan para sahabat yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan dan do'a, serta membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan maupun kesalahan, oleh karena itu penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk dapat menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 7 Juni 2021

Penulis,

Hanifia Budirizkya

NIM. 171420043

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN	iiii
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	15
C. Perumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Manfaat Penelitian	17
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	18
G. Kerangka Pemikiran	24
H. Sistematika Penulisan	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA	29
A. Pemahaman	29
1. Definisi Pemahaman dan Keterkaitannya dengan Ekonomi Sumber Daya Manusia	29

2. Kategori Pemahaman	34
3. Perbedaan Antara Pengetahuan dan Pemahaman.....	37
B. Sistem Pembayaran di Indonesia	44
1. Definisi Sistem Pembayaran.....	44
2. Peran Sistem Pembayaran dalam Perekonomian	45
3. Instrumen Pembayaran.....	47
C. Kartu ATM/Debit	49
1. Definisi Kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM)	49
2. Definisi <i>Debit Card</i>	51
3. Manfaat <i>Debit Card</i>	52
4. Karakteristik Debit Card	53
5. Perbedaan Antara <i>Credit Card</i> dengan <i>Debit Card</i>	54
D. Gambaran Umum tentang Gerbang Pembayaran Nasional (GPN)	55
1. Definisi Gerbang Pembayaran Nasional	55
2. Dasar Hukum Implementasi Gerbang Pembayaran Nasional	56
3. Tujuan dan Ruang Lingkup Gerbang Pembayaran Nasional	59
4. Pihak Terkait dalam Gerbang Pembayaran Nasional ..	62
5. Logo Gerbang Pembayaran Nasional	65
6. Manfaat Kartu Berlogo GPN.....	68
E. Gerakan Nasional Non Tunai	70
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	75
A. Waktu dan Tempat Penelitian	75
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	76
1. Subjek Penelitian	76
2. Objek Penelitian.....	77

C. Populasi dan Sampel	77
1. Populasi.....	77
2. Sampel	79
D. Jenis Penelitian	83
E. Sumber Data Penelitian	84
1. Data Primer.....	84
2. Data Sekunder	85
F. Teknik Pengumpulan Data.....	86
G. Teknik Analisis Data	88
H. Tahapan Penelitian.....	91
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	93
A. Gambaran Umum Jurusan Perbankan Syariah	93
1. Profil dan Sejarah Jurusan Perbankan Syariah	93
2. Letak Geografis Jurusan Perbankan Syariah	98
3. Visi, Misi, dan Tujuan Jurusan Perbankan Syariah	98
B. Gambaran Umum PT Bank Syariah Indonesia Tbk	100
C. Analisis SWOT Gerbang Pembayaran Nasional (GPN)..	102
D. Paparan Data Berdasarkan Temuan Penelitian	111
1. Pemahaman Mahasiswa Mengenai Sistem Gerbang Pembayaran Nasional (GPN)	111
2. Pemahaman Mahasiswa Tentang Manfaat dari Penggunaan Kartu ATM/Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN)	114
3. Pemahaman Mahasiswa Mengenai Gerakan Nasional Non Tunai.....	118
4. Aspek Pemahaman Mahasiswa yang Diamati.....	123
E. Analisis dan Pembahasan.....	126
1. Pemahaman Mahasiswa Mengenai Sistem Gerbang Pembayaran Nasional (GPN)	126

2. Pemahaman Mahasiswa Tentang Manfaat Dari Penggunaan Kartu ATM/Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN)	130
3. Pemahaman Mahasiswa Mengenai Gerakan Nasional Non Tunai.....	135
4. Aspek Pemahaman Mahasiswa yang Diamati.....	142
BAB V PENUTUP	147
A. Kesimpulan	147
B. Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN-LAMPIRAN	160

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) Beredar	12
Tabel 1. 2 Transaksi Kartu ATM/Debit	12
Tabel 2. 1 Kemampuan Internal dan Kata Kerja Operasional Pengetahuan dan Pemahaman	38
Tabel 2. 2 Ciri-Ciri Pengetahuan dan Pemahaman.....	39
Tabel 4. 1 Matriks SWOT	104
Tabel 4. 2 Perhitungan Analisis SWOT	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 2. 1 Logo dan Filosofi Gerbang Pembayaran Nasional	65
Gambar 4. 1 Grafik Koordinat SWOT	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	160
Lampiran 2 Data Lengkap Informan Penelitian	162
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Penelitian.....	165
Lampiran 4 Pedoman Observasi Penelitian.....	167
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	169