

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya sendiri

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 8 Juli 2021

Dicky Sony Saputra
NIM: 171420142

ABSTRAK

Nama: **DICKY SONY SAPUTRA**, NIM: **171420142**, Judul Skripsi: **Implementasi Etika Bisnis Islam di *Baitul Maal Wattamwil Arta Bina Serang***

Kegiatan berbisnis dapat mempengaruhi tingkat kehidupan manusia, namun tergantung pada kesungguhan dan ketekunan dari para pelaku bisnis itu sendiri. Hal yang dianggap sepele jika dibiarkan secara terus menerus akan menjadi masalah besar, begitupun juga dengan kelalaian yang dibuat oleh pelaku bisnis dapat menimbulkan keresahan dalam dunia bisnis saat ini seperti praktek lembaga bisnis syariah yang dijalankan dan dilakukan ternyata masih banyak yang belum sesuai dengan syariah dan pandangan dalam Islam.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pemahaman pihak pengelola *Baitul Maal Wattamwil Arta Bina Serang* terkait etika bisnis Islam, menganalisis implementasi prinsip tauhid (kesatuan), prinsip keseimbangan, prinsip kehendak bebas, prinsip tanggungjawab, dan prinsip *Ihsan* di *Baitul Maal Wattamwil Arta Bina Serang*.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), penarikan kesimpulan dan verifikasi data (*conclusions drawing/verifying*). Pihak-pihak yang diwawancarai adalah manajer, karyawan, dan juga nasabah, observasi pada lokasi penelitian, dan dokumentasi terhadap objek sekitar lokasi penelitian. Pengecekan keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi teknik, triangulasi sumber dan triangulasi waktu.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah pemahaman dan implementasi pihak pengelola *Baitul Maal Wattamwil Arta Bina Serang* tentang etika bisnis Islam sudah baik, dapat dinilai dari jawaban manajer dan *teller* beserta nasabahnya bahwa *Baitul Maal Wattamwil Arta Bina Serang* mewujudkan prinsip tauhid (kesatuan), prinsip keseimbangan (keadilan), prinsip kehendak bebas, prinsip tanggungjawab dan prinsip *ihsan*.

Kata Kunci: Etika Bisnis Islam, *Baitul Maal Wattamwil*.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) Eksemplar
Hal : **Pengajuan Munaqasah**
a.n. Dicky Sony Saputra
NIM : 171420142

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Dicky Sony Saputra, NIM. 171420142** dengan judul Skripsi “**Implementasi Etika Bisnis Islam di Baitul Maal Wattamwil Arta Bina Serang**” telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/ Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 19 Juni 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II

Dr. Wazin, M.S.I
NIP.196302251990031005

Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.
NIP. 198204222014091201

PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DI *BAITUL*
***MAAL WATTAMWIL* ARTA BINA SERANG**

Oleh:

DICKY SONY SAPUTRA

NIM : 171420142

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Wazin, M.S.I

NIP.196302251990031005

Pembimbing II



Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.

NIP. 198204222014091201

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.

NIP. 196402121991032003

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si

NIP. 1980306112006042001

PENGESAHAN

Skripsi a,n **Dicky Sony Saputra**, NIM: 171420142 yang berjudul “**Implementasi Etika Bisnis Islam di Baitul Maal Wattamwil Arta Bina Serang**” telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 7 Juli 2021, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Bnaten.

Serang, 7 Juli 2021

Sidang Munaqasyah,

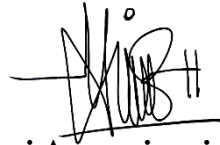
Ketua Merangkap Anggota,



Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.

NIP. 1980306112006042001

Sekretaris Merangkap Anggota,



Yani Agusprivani, M.E.

NIP. 198908222019032009

Anggota,

Penguji I



Dr. Budi Sudrajat, M.A.

NIP. 197403072002121004

Penguji II



Soliyah Wulandari, M.Sc.

NIP. 198501022015032004

Pembimbing I,



Dr. Wazin, M.S.I

NIP.196302251990031005

Pembimbing II



Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.

NIP. 198204222014091201

PERSEMBAHAN

*Segala Puji Bagi Allah Yang Telah Memberikan
Kemudahan Dan Kelancaran Serta Atas Segala
Urusan Dan Kesempatan Untuk Menyelesaikan
Tugas Akhir Dengan Segala Kekuranganku. Segala
Syukur Aku Ucapkan Kepadamu Karena Telah
Menghadirkan Mereka Yang Selalu Memberi
Semangat Dan Do'a Disaat Ku Berjuang
Menyelesaikan Tugas Akhir Ini. Ku
Mempersembahkan Skripsi Ini Untuk Kedua Orang
Tuaku Yang Paling Tersayang Dan Paling Tercinta
Yang Tak Pernah Lelah Mendidik, Mendoakan Dan
Selalu Mencerhakan Rasa Kasih Sayangnya Hingga
Aku Dapat Menyelesaikan Studi Di Perguruan
Tinggi Islam Negeri. Terima Kasih Pula Untuk
Semua Guru-Guru , Teman-Teman, Lembaga Ma'had
Al-Jami'ah Tercinta Yang Telah Memberikan
Kemudahan, Pengalaman Dan Wawasan Untuk Ku
Hingga Dapat Meraih Impian Serta Kesuksesan
Hingga Dapat Menghadapi Setiap Masalah Di Setiap
Kehidupan Khususnya Penulisan Skripsi Ini.*

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا
أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ
كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ﴿٢٩﴾

“Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, Allah Maha Penyayang kepadamu”.

(An-Nisa : 29)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Dicky Sony Saputra merupakan anak tunggal dari pasangan Bapak tercinta Dadan Andit Rahman dan ibunda tercinta Solehah. Penulis lahir di Serang pada tanggal 04 Mei 1999. Alamat Penulis Kp. Kaserangan Kec. Pontang Kab. Serang – Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN 3 Kaliawi Bandar Lampung Lulus pada tahun 2010, M.Ts. Nahdlatul Ulama Tanjung Karang Pusat Bandar Lampung tahun 2013, MA. Nahdlatul Ulama Tanjung Karang Pusat Bandar Lampung tahun 2016, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah sejak tahun 2017.

Selama menjadi mahasiswa penulis juga aktif di Organisasi internal dan eksternal kampus UIN SMH Banten. Kegiatan internal yang digeluti penulis selama menjadi mahasiswa yaitu: Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah sejak tahun 2017 – 2019, Kelompok Studi Pasar Modal sejak tahun 2017, Komunitas Ekonomi Syariah sejak tahun 2017, Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an sejak tahun 2017, Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia sejak tahun 2017, Duta Kampus UIN SMH Banten Sejak Tahun 2018, Musyrif Ma'had Al-Jami'ah UIN SMH Banten sejak tahun 2018.

Demikian riwayat hidup penulis yang dapat dikemukakan dalam lembar ini, dan harap maklum adanya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Segala puji dan syukur senantiasa selalu terucap kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada seluruh hamba-Nya. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai panutan dan suri tauladan bagi umat manusia hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta nasihat dari berbagai pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tahap akhir. Dengan demikian penulis ini mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak terkait dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk bergabung dan menimba ilmu di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Aang Saeful Milah, M.A. selaku Kepala UPT Ma'had Al-Jami'ah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten beserta keluarga.
3. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si selaku ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana

Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik serta memberikan motivasi kepada penulis.

5. Bapak Dr. Wazin, M.S.I. dan Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi serta saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat serta do'a terbaik.
7. Untuk kedua orang tuaku yang amat sangat kusayangi dan segalanya bagiku, yang selalu mendoakan disetiap sujud solatnya agar perjuangan dalam membuat skripsi ini menjadi lancar dan tak ada hambatan apapun.
8. Kepada Tete Mustinah, S.E. yang sudah sangat banyak membantu untuk mahasiswa khususnya saya sendiri di Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
9. Sahabat seperjuangan Alif Abdul Jabbar, Muhamad Dupi, Ahmad Sofiullah, Al Imrom dan teman-teman Ma'had Al-Jami'ah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang selama ini menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tak lupa pula kepada Saudari Siti Nurhayati yang sudah banyak membantu, beserta keluarga Perbankan Syariah.

10. Kepada seseorang yang paling spesial selama semester akhir dan semoga sampai seterusnya menemani, Siti Maemunatun Nissa.
11. Untuk keluarga Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Perbankan Syariah 2017-2019, Kelompok Studi pasar Modal, Komunitas Ekonomi Syariah, Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an, Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia, Duta Kampus UIN SMH Banten Sejak Tahun 2018, Musyrif Ma'had Al-Jami'ah UIN SMH Banten yang selalu memberi dukungan, motivasi dan doa untuk ku sehingga dapat memberikan semangat yang kuat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan cepat dan maksimal.

Kepada semua pihak atas segala bantuan dan do'a yang telah diberikan, dan tidak bisa disebutkan satu persatu penulis mengucapkan terimakasih, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin

Serang, 8 Juli 2021



Dicky Sony Saputra
NIM: 17142142

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTO.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Perumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Etika Bisnis Islam.....	15
1. Pengertian Etika (Akhlak)	17
2. Pengertian Bisnis	23
3. Pengertian Etika Bisnis Islam.....	26
B. Prinsip-prinsip Etika Bisnis Islam	31
1. Prinsip Tauhid.....	36
2. Prinsip Keseimbangan (<i>Equilibrium</i>)	39
3. Prinsip Kehendak Bebas (<i>Free Will</i>)	43

4. Prinsip Tanggungjawab (<i>Responsibility</i>).....	46
5. Prinsip <i>Ihsan</i> (Kebajikan).....	48
C. Fungsi Etika Bisnis Islam.....	50
D. Dasar Hukum Etika Bisnis Islam.....	51
E. <i>Baitul Maal Wattamwil</i>	55
F. Tujuan <i>Baitul Maal Wattamwil</i>	57
G. Fungsi <i>Baitul Maal Wattamwil</i>	57
H. Penelitian Terdahulu.....	58
I. Kerangka Penelitian.....	76
BAB III METODE PENELITIAN.....	78
A. Jenis Penelitian	78
B. Lokasi Penelitian	79
C. Teknik Pengumpulan Data	79
D. Teknik Analisis Data	82
E. Indikator Penelitian.....	85
F. Pengecekan Keabsahan data.....	87
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	89
A. Pemahaman Tentang Prinsip Etika Bisnis Islam Bagi Manajer dan <i>Teller Baitul Maal Wattamwil</i> Arta Bina Serang	89
B. Implementasi Prinsip Etika Bisnis Islam Oleh Manajer dan <i>Teller Baitul Maal Wattamwil</i> Arta Bina Serang	97
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

