

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi saya.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Mei 2021  
Penulis

**ILVA ANJANI**  
NIM. 171340115

## ABSTRAK

Nama: Ilva Anjani, NIM: 171340115, Judul Skripsi: **Penerapan Rational Emotive Behavior Therapy Terhadap Remaja Yang Mengalami *Toxic Relationship* (Studi Kasus di Ciracas Kota Serang-Banten)**. Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2021.

Pada dasarnya, dalam proses fase perkembangan terutama pada remaja, banyak remaja yang ingin mencari tahu, terutama dalam berhubungan, akan tetapi pada kenyataannya, berhubungan dengan lawan jenis banyak sekali permasalahan yang ada. Menjalinkan hubungan pacaran merupakan hal yang sering terjadi pada periode remaja. Perasaan jatuh cinta yang umumnya dialami saat menjalinkan hubungan juga dapat membuat seorang remaja menjadi sangat bahagia. Namun perjalanan hubungan pacaran tidak sepenuhnya bisa berjalan dengan mulus. Akan ada konflik-konflik yang muncul di antara kedua individu di mana penyelesaiannya tidak selalu berjalan dengan baik. Tak jarang penyelesaian konflik tersebut diwarnai dengan adanya tindakan kekerasan yang bisa berbentuk emosional/verbal, fisik dan seksual.

Berdasarkan uraian diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi remaja yang mengalami *toxic relationship*? 2) Apakah penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* dapat mengatasi *Toxic Relationship* pada remaja? 3) Bagaimana hasil dari penerapan konseling individual dengan teknik *Rational Emotive Behavior Therapy* pada remaja yang mengalami *Toxic Relationship*?

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kondisi pada remaja yang mengalami *toxic relationship*. 2) Untuk menerapkan dan mengetahui penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* dalam proses konseling pada remaja yang mengalami *Toxic Relationship*. 3) Untuk mengetahui hasil dari penerapan konseling individual dengan teknik *Rational Emotive Behavior Therapy* pada remaja yang mengalami *Toxic Relationship*.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif, berupa pengamatan terhadap objek yang diteliti. Adapun jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti ialah observasi, wawancara dan dokumentasi, dengan melakukan tindakan *Rational Emotive Behavior Therapy* (REBT).

Adapun hasil yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah remaja di Ciracas Serang-Banten, dari hasil penelitian terhadap 4 remaja yang mengalami *toxic relationship*. Adapun bentuk kondisi yang terdapat pada remaja yang mengalami *toxic relationship* masing-masing berbeda, setiap remaja yang mengalami *toxic relationship* mengalami gangguan dalam psikologis antara lain, berdiam diri, trauma dalam berhubungan, susah tidur, perasaan yang tidak tenang, kekhawatiran yang berlebihan. Pada gangguan fisiologis antara lain, turunnya berat badan, pusing, tidak enak makan, nafas pendek dan sakit kepala. Dari ketiga responden diatasi dengan penerapan REBT, berjalan secara efektif dan satu responden diatasi dengan penerapan REBT belum berhasil atau tidak efektif. Gejala fisik dan psikologis yang diakibatkan pemikiran irrasional dan dialami para remaja *toxic relationship*. Hasil dari proses konseling dilihat dari kemampuan responden untuk merubah pikiran irrasional menjadi rasional dan menyadari tindakannya. Setelah melakukan proses konseling ketiga responden sudah merasakan ketenangan dan pikiran yang lebih baik dari sebelumnya, dan satu responden yang tetap ingin berada di posisi saat ini, dengan kondisi psikologis lebih baik.

Kata kunci: *Rational Emotive Behavior Therapy* (REBT), Remaja, Toxic Relationship.

## ABSTRACT

Name: Ilva Anjani, NIM: 171340115, Thesis Title: **Application of Rational Emotive Behavior Therapy to Adolescents Experiencing Toxic Relationship (Case Study at Ciracas Kota Serang-Banten)**. Islamic Counseling Guidance Department, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten.

Basically, in the process of development phase, especially in adolescents, many adolescents want to find out, especially in relationships, but in fact, dealing with the opposite sex there are many problems. Having a dating relationship is something that often happens in the teenage period. The feeling of falling in love that is commonly experienced when in a relationship can also make a teenager very happy. However, the journey of dating relationships is not completely smooth. There will be conflicts that arise between the two individuals where the resolution does not always go well. Not infrequently the conflict resolution is characterized by acts of violence that can take the form of emotional / verbal, physical and sexual forms.

Based on the description above, the problem formulations in this study are: 1) How is the condition of adolescents who experience toxic relationships? 2) Can the application of Rational Emotive Behavior Therapy overcome Toxic Relationship in adolescents? 3) What are the results of the application of individual counseling with the Rational Emotive Behavior Therapy technique to adolescents experiencing toxic relationships?.

The purpose of this study are: 1) To determine the condition of adolescents who experience toxic relationships. 2) To apply and know the application of Rational Emotive Behavior Therapy in the counseling process for adolescents who experience Toxic Relationship. 3) To determine the results of the application of individual counseling with the Rational Emotive Behavior Therapy technique for adolescents who experience toxic relationships.

This research uses descriptive qualitative research, in the form of observations of the object under study. The type of research used by researchers is observation, interviews and documentation, by carrying out Rational Emotive Behavior Therapy (REBT) actions.

The results that can be obtained from this study are adolescents in Ciracas Serang-Banten, from the results of research on 4 adolescents who experience toxic relationships. The forms of conditions found in adolescents who experience toxic relationships are different, each teenager who experiences toxic relationships experiences psychological disturbances, including silence, trauma in relationships, insomnia, uneasy feelings, excessive worry. In physiological disorders, among others, weight loss, dizziness, not eating well, shortness of breath and headaches. Of the three respondents who were overcome by the application of REBT, it was running effectively and one respondent was overcome by the application of REBT which was not successful or ineffective. Physical and psychological symptoms caused by irrational thinking and experienced by teenagers in toxic relationships. The results of the counseling process are seen from the respondent's ability to change irrational thoughts into rational ones and realize their actions. After conducting the counseling process, the three respondents felt better calm and mind than before, and one respondent still wanted to be in his current position, with a better psychological condition.

Keywords: Rational Emotive Behavior Therapy (REBT), Adolescents, Toxic Relationship.

**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : -  
Hal : **Ujian Skripsi**  
**a.n. Ilva Anjani**  
**NIM. 171340115**

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah  
UIN SMH Banten  
Di –  
Serang

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Ilva Anjani**, NIM: **171340115** yang berjudul: **Penerapan Rational Emotive Behavior Therapy Terhadap Remaja Yang Mengalami Toxic Relationship (Studi Kasus di Ciracas Kota Serang-Banten)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas segala perhatiannya kami ucapkan terima kasih

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Serang, 25 Mei 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

**Asep Furqonuddin, S. Ag., M. M Pd.**  
NIP. 19780512 200312 1 001

**Dra. Eni Nur'aeni, M. SI.**  
NIP. 19600808 199103 2 002

**PENERAPAN RATIONAL EMOTIVE BEHAVIOR THERAPY TERHADAP  
REMAJA YANG MENGALAMI TOXIC RELATIONSHIP  
(Studi Kasus di Ciracas Kota Serang-Banten)**

Oleh:

**Ilva Anjani**  
NIM: 171340115

Pembimbing I

Menyetujui,

Pembimbing II

**Asep Furqonuddin, S. Ag., M. M Pd.**  
NIP. 19780512 200312 1 001

**Dra. Eni Nur'aeni, M. SI.**  
NIP. 19600808 199103 2 002

Mengetahui

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan  
Bimbingan Konseling Islam

**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag**  
NIP. 19631115 199403 1 002

**Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd**  
NIP. 19730328 201101 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Ilva Anjani NIM: 171340115** yang berjudul “**Penerapan Rational Emotive Behavior Therapy Terhadap Remaja Yang Mengalami Toxic Relationship “ (Studi Kasus di Ciracas Serang-Banten)**”, telah diujikan dalam Sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 8 Juni 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 Juni 2021

### Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

**H. Agus Sukirno, M.Pd.**  
NIP. 19730328 201101 0 001

**Imatul Khairat, M. Pd.**  
NIP. 19900420 201903 2 018

Penguji I

Anggota

Penguji II

**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S. Ag., M. Pd.**  
NIP. 19700529 199603 2 001

**Drs. H. Muzayyan, M. Si.**  
NIP. 19630308 199402 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II

**Asep Furqonuddin, S. Ag., M. M. Pd.**  
NIP. 19780512 200312 1 001

**Dra. Eni Nur'aeni, M.S.I.**  
NIP. 19600808 199103 2 002

## MOTTO

هُوَ الَّذِي أَنْزَلَ السَّكِينَةَ فِي قُلُوبِ الْمُؤْمِنِينَ لِيَزِدُوا إِيمَانًا مَعَ  
إِيمَانِهِمْ ۗ وَاللَّهُ جُنُودَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ ۗ وَكَانَ اللَّهُ عَلِيمًا حَكِيمًا

*Dialah yang telah menurunkan ketenangan ke dalam hati orang-orang mukmin supaya keimanan mereka bertambah di samping keimanan mereka (yang telah ada). Dan kepunyaan Allah-lah tentara langit dan bumi dan adalah Allah maha mengetahui lagi maha bijaksana. (QS. Al-Fath:4)*

## ***PERSEMBAHAN***

*Tak lupa saya ucapkan syukur terima kasih kepada Allah SWT yang senantiasa telah memberikan kesehatan dan kenikmatan lainnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini, walaupun banyak halangan dan rintangan, namun Allah SWT senantiasa memudahkan semuanya.*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua yang sangat saya cintai, Ayahanda Khawasi S. Ag. M. Pd. dan Ibunda Siti Aqidah S. Ag. yang selalu memberikan do'a dan dukungan yang tiada hentinya. Suami saya Ahmad Rifai yang selalu mendoakan dan memotivasi agar skripsi ini berjalan dengan lancar, tidak lupa teruntuk bidadari cantik yang munyil (anak) Shabhia Safwana Almahira, serta teruntuk kakak saya Maizani Ainil Haq S.E yang selalu memberi motivasi, dan adik-adik saya Putri Niga Aghniaga dan Abid Nashrun Mulyawan yang selalu mendo'akan, dan keluarga yang sudah mendukung dan mendo'akan.*

*Terima kasih juga kepada dosen yang sudah membimbing dalam penyusunan skripsi, serta terima kasih kepada krabat dekat serta teman-teman yang selalu memberi semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih atas do'a dan dukungannya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian.*



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Ilva Anjani lahir di Serang pada tanggal 11 Februari 2000. Penulis beralamat di Jl. Lingkar Selatan Perumahan Bukit Permai Blok J No. 11-12 A RT 03 RW 15 Kota Serang Provinsi Banten. Penulis merupakan anak kedua dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Khawasi S. Ag M. Pd dan ibu Siti Aqidah S. Ag.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis TK Aisyiyah Bustanul Athfal 1 lulus pada tahun 2006. Kemudian peneliti melanjutkan jenjang pendidikan di SD Muhammadiyah Serang lulus pada tahun 2011. Setelah itu peneliti melanjutkan ke SMPS Daar El Falaah Pandeglang Banten lulus pada tahun 2014. Kemudian setelah lulus SMP, peneliti melanjutkan ke MAN 1 Kota Serang lulus pada tahun 2017. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan mengambil Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah. Demikian uraian singkat riwayat hidup penulis.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah*, segala Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk mendapat gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga-Nya, sahabat dan para pengikut-Nya, sampai akhir zaman.

Terucap rasa syukur yang sangat dalam penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Penerapan Rational Emotive Behavior Therapy Terhadap Remaja Yang Mengalami Toxic Relationship (Studi Kasus di Ciracas Kota Serang-Banten).**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Dengan segala hormat penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan segala kerendahan dan penuh penghormatan penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Imam, MA, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Suadi Sa'ad, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
3. Bapak H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Asep Furqonuddin, S. Ag., M. M Pd. Pembimbing I dan ibu Dra. Eni Nur'aeni, M. SI. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada seluruh dosen dan staf di Fakultas Dakwah yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Orang tua tercinta, ayah Khawasi S. Ag. M. Pd dan mama Siti Aqidah S. Ag yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan, kasih sayang serta perhatian kepada penulis.
7. Kepada suami tercinta, Ahmad Rifai serta bidadari cantik yang munyil (anak), Shabhia Safwana Almahira yang selalu memberi dukungan dan motivasi agar skripsi ini berjalan dengan lancar.
8. Kakak tersayang, Maizani Ainil Haq S.E yang bersedia membantu dan mendorong agar penulisan skripsi ini berjalan dengan baik, serta adik-adik yang penulis sayangi, Putri

Niga Aghniaga dan Abid Nashrun Mulyawan yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis.

9. Kepada sahabat-sahabat Gesrek yaitu Aday, Pipit, Nisa, Silki, Tika, Kak Rika dan Linda yang selalu memberikan semangat dan membantu untu menyelesaikan skripsi ini. Terutama Nurhasanah (Nyunyun) yang siap meluangkan waktunya untuk mengantar dan menemani ke kampus dan selalu mau mendengarkan keluh kesah penulis dan memberi semangat dalam menyusun skripsi.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan BKI angkatan 2017 yang telah menemani penulis selama perkuliahan, terutama kepada teman-teman BKI C angkatan 2017.

Akhirnya kepada Allah SWT penulis memohon agar kebaikan semua pihak yang sudah membantu penulis dapat diberi keberkahan dan dibalas oleh Allah SWT dengan berlipat ganda. *Aamiin Ya Robbal Alamin*. Tidak lupa, penulis meminta kritik dan saran apabila ada kekurangan dalam skripsi ini.

Serang, 25 Mei 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
PENGESAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kerangka Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Konseling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Konseling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Konseling Individual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Tujuan Konseling Individual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Fungsi konseling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Fungsi Konseling Individual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. REBT (Rational Emotive Behavior Therapy) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Rational Emotive Behavior Therapy (REBT) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Definisi Konseling <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i> (REBT).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Tujuan terapi Rational Emotive Behavior Therapy (REBT) ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4. Penerapan Konseling REBT Pada Terapi Individual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Karakteristik Penerapan REBT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Proses Konseling REBT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Remaja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Remaja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Perkembangan Fisik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Perkembangan Kognitif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Perkembangan Pengambilan Keputusan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Perkembangan Individuasi dan Identitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Perkembangan Hubungan Dengan Orang Tua .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Perkembangan Dengan teman Sebaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Toxic Relationship.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Toxic Relationship .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Jenis toxic relationship .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Ciri-Ciri Hubungan Yang Sehat Dan Tidak Sehat, Sebagai Berikut: .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Ayat al-Qur'an Yang Menerangkan Tentang Pacaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III PROFIL RESPONDEN DAN PERMASALAHANNYA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Profil Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Faktor Yang Mempengaruhi Toxic Relationship Terhadap Remaja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Bentuk Atau Gejala Toxic Relationship Pada Remaja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Dampak Toxic Relationship Pada Remaja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV <i>RATIONAL EMOTIVE BEHAVIOR THERAPY</i> (REBT) UNTUK MENGATASI TOXIC RELATIONSHIP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Penerapan Rational Emotive Behavior Therapy (REBT) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Penerapan Teknik Rational Emotive Behavior Therapy (REBT) Untuk Mengatasi Toxic Relationship Pada Remaja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Evaluasi Proses Konseling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PEDOMAN WAWANCARA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DOKUMENTASI ..... **Error! Bookmark not defined.**

