

**PENGARUH PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK BNI
SYARIAH KANTOR CABANG CILEGON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

IPAT FATMAWATI
NIM: 161420058

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

2020 M/1441 H