

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) "Sultan Maulana Hasanuddin Banten" ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah pribadi.

Adapun tulisan pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini adalah plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Mei 2021

**Neng Niatur Ridho**  
**NIM: 171340101**

## ABSTRAK

Nama: Neng Niatur Ridho, NIM: 171340101, Judul Skripsi: **Penerapan Teknik Token Economy Dengan Response Cost Untuk Mengatasi Perilaku Maladaptif Masa Kanak-kanak Akhir** (Studi Kasus Di Kecamatan Pabuaran, Serang-Banten), Tahun 2021.

Perilaku Maladaptif adalah setiap perilaku yang mempunyai konsekuensi membahayakan bagi individu yang bersangkutan dan atau bagi lingkungan sosialnya, yang dikarenakan ketidaktahuan, ketidakmampuan, menanggapi atau merespon stimulus pada saat dan tempat yang tepat, atau disfungsi-fungsionalitas.

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana bentuk psikologis perilaku maladaptif pada masa kanak-kanak akhir? 2) Apakah penerapan konseling teknik *token economy* dengan *response cost* dapat mengatasi perilaku maladaptif pada masa kanak-kanak akhir? dan 3) Bagaimana hasil penerapan teknik *token economy* dalam mengatasi masalah perilaku maladaptif masa kanak-kanak akhir?

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bentuk-bentuk psikologis perilaku maladaptif pada masa kanak-kanak akhir, 2) Untuk menerapkan konseling teknik *token economy* dengan *response cost* dalam mengatasi perilaku maladaptif pada masa kanak-kanak akhir, dan 3) Untuk mendeskripsikan hasil penerapan teknik *token economy* dalam mengatasi masalah perilaku maladaptif pada masa kanak-kanak akhir.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis kualitatif melalui Pendekatan tindakan (*action research*) yaitu cara suatu kelompok atau seorang peneliti mengorganisasi suatu kondisi sehingga mereka dapat mempelajari pengalaman mereka dan membuatnya dapat diakses oleh orang lain, peneliti secara langsung melakukan tindakan kepada objek yang diteliti untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dan kemudian menganalisis. Adapun unsurnya adalah observasi, wawancara, dan tindakan. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah 5 orang, informan adalah kanak-kanak akhir yang berperilaku maladaptif di Kp. Cileuweung, Desa. Kadubeureum, Kec. Pabuaran.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa 1) Kondisi psikologis yang ditampakkan di antaranya sering melamun, sedih, cemas dan takut, kurang kepercayaan diri dan kesepian, selanjutnya beberapa faktor yang menyebabkan perilaku maladaptif informan AD, AG, RZ, SA, dan SH yaitu terutama dari keluarga dan lingkungan sosialnya, beberapa indikator perilaku target yang harus dicapai dari lima informan di antaranya: Tidak melakukan kepuasan pribadi, tidak berbohong, tidak berkata kasar/kotor, mematuhi dan tidak membantah orang tua, tidak merokok, membatasi bermain Hp, tidak usil/ bertengkar, mematuhi peraturan tata tertib sekolah, 2) Sebagai gambaran umum penelitian ini, pertemuan pertama yaitu membahas tentang kesediaan dan kesiapan anak-anak untuk mengikuti penelitian ini sampai selesai dan diharapkan mencapai keberhasilan. Pertemuan kedua adalah kontrak dengan menjelaskan tentang proses, materi, dan lain-lain untuk menunjang proses penelitian ke tahap selanjutnya. Pertemuan ketiga adalah memberikan *reward* atas pencapaian dalam satu minggu pertama dan memberikan pengarahan untuk minggu selanjutnya, dan selanjutnya sampai selesai, anak-anak selalu diberikan *reward* atas keberhasilan setiap harinya baik dari materi atau sekedar pujian. 3) Hasil dari proses konseling bisa dilihat dari kondisi psikologis informan yang sudah mulai bisa berinteraksi dengan baik, lebih tenang dan percaya diri, juga kemampuan informan menunjukkan perilaku perubahan ke yang lebih baik dan mampu menyesuaikan diri dengan baik meski masih bertahap.

Kata kunci: Token Economy, perilaku maladaptif anak.

## ABSTRACT

*Name: Neng Niatur Ridho, NIM: 171340101, Thesis Title: Application of Token Economy Techniques With Response Costs to Overcome Maladaptive Behavior in Late Childhood (Case Study in Pabuaran District, Serang-Banten), 2021.*

*Maladaptive behavior is any behavior that has harmful consequences for the individual concerned and or for his or her social environment, due to ignorance, incompetence, responding to or responding to stimulus at the right time and place, or dysfunctionality.*

*Based on the description above, the formulation of the problem in this study are:*

*1) What is the psychological form of maladaptive behavior in late childhood? 2) Can the application of token economy technical counseling with response costs overcome maladaptive behavior in late childhood? and 3) What are the results of the application of token economy techniques in overcoming the problem of maladaptive behavior in late childhood?*

*The aims of this study are: 1) To determine the psychological forms of maladaptive behavior in late childhood, 2) To apply token economy technique counseling with response costs in overcoming maladaptive behavior in late childhood, and 3) To describe the results application of token economy techniques in overcoming the problem of maladaptive behavior in late childhood.*

*In this study the researcher uses a qualitative type through an action research approach, namely the way a group or a researcher organizes a condition so that they can study their experience and make it accessible to others, the researcher directly takes action on the object under study to obtain data. needed and then analyzed. The elements are observation, interview, and action. The number of informants in this study were 5 people, the informants were late children who behaved maladaptively in the village. Cileuweung, Village. Kadubeureum, District. Pabuaran.*

*Based on the research conducted, it can be concluded that 1) Psychological conditions shown include frequent daydreaming, sadness, anxiety and fear, lack of confidence and loneliness, then several factors that cause maladaptive behavior in informants AD, AG, RZ, SA, and SH, namely mainly from the family and social environment, several indicators of target behavior that must be achieved from the five informants include: Not doing personal satisfaction, not lying, not saying rude/dirty words, obeying and not arguing with parents, not smoking, limiting playing cellphones, not being nosy/ fighting, obeying school rules, 2) As an overview of this research, the first meeting was to discuss the children's willingness and readiness to participate in this research until it was completed and expected to achieve success. The second meeting is a contract by explaining the process, materials, and others to support the research process to the next stage. The third meeting is to give rewards for achievements in the first week and provide direction for the following week, and then until finished, the children are always rewarded for their success every day either from material or just praise. 3) The results of the counseling process can be seen from the psychological condition of the informants who have started to interact well, are calmer and more confident, as well as the ability of the informants to show behavioral changes for the better and are able to adjust well even though they are still gradual.*

*Keywords: Token Economy, children's maladaptive behavior.*



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor :	Kepada Yth
Lamp :	Dekan Fakultas Dakwah
Hal : <b>Ujian Skripsi</b>	UIN SMH Banten
<b>a.n Neng Niatur Ridho</b>	Di-
<b>NIM: 171340101</b>	Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaiklum dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Neng Niatur Ridho**, NIM: **171340101** yang berjudul: **“Penerapan Teknik Token Economy Untuk Mengatasi Perilaku Maladaptif Masa Kanak-kanak Akhir”** (Studi Kasus di Kecamatan Pabuaran Serang-Banten), telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin Banten”.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Serang, 24 Mei 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

**Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M. Pd.**  
NIP: 19780512 200312 1 001

**Hilda Rosida, S.S., M.Pd.**  
NIP: 19831121 201101 2 011

**PENERAPAN TEKNIK TOKEN ECONOMY  
DENGAN RESPONSE COST UNTUK MENGATASI  
PERILAKU MALADAPTIF MASA KANAK-  
KANAK AKHIR**

(Studi Kasus di Kecamatan Pabuaran, Serang-Banten)

**Oleh:**

**NENG NIATUR RIDHO  
NIM: 171340101**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M. Pd.**

NIP: 19780512 200312 1 001

**Hilda Rosida, S.S., M.Pd.**

NIP: 19831121 201101 2 011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan  
Bimbingan Konseling Islam

**Dr. H. Suadi Saad, M.Ag.**

NIP: 19631115 199403 1002

**H. Agus Sukirno, M.Pd.**

NIP: 1970328 201101 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Neng Niatur Ridho**, NIM: **171340101**, Judul skripsi: **Penerapan Teknik Token Economy Dengan Response Cost Untuk Mengatasi Perilaku Maladaptif Masa Kanak-kanak Akhir (Studi Kasus di Kecamatan Pabuaran, Serang-Banten)**, telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 07 Juni 2021. Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 07 Juni 2021

Sidang Munaqosyah,

Ketua merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

**Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd.**

NIP: 199790225 200604 1 001

**Imalatul Khairat, M.Pd.**

NIP. 19900420 201903 2 018

Anggota

Penguji I

Penguji II

**Dr. H. Ayatullah Humaeni, S.Pdi., M.A.**

NIP: 19780325 200604 1 001

**Dra. Eni Nur'aeni, M.S.I.**

NIP: 19600808 199103 2 002

Pembimbing I

Pembimbing II

**Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M. Pd.**

NIP: 19780512 200312 1 001

**Hilda Rosida, S.S., M.Pd.**

NIP: 19831121 201101 2 011

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Abah dan Ibu yang selalu mendoakan dengan tulus dan sepenuh hati. Terima kasih yang tidak akan pernah terhingga atas pengorbanan Abah dan Ibu yang selalu mengusahakan yang terbaik demi menghidupi kami dan memfasilitasi pendidikan yang sebaik-baiknya, menjadi inspirasi dan panutan untuk kami. Kakak-kakak tercinta Ika, Rina, Imas, Mumu, Ipaj dan seluruh keluargaku terimakasih banyak atas *support*, kasih sayang, pengorbanan dan doa terbaiknya.

Terima kasih juga untuk guru-guru terbaik khususnya Ustadz Saidi yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga. Tak lupa santriawan-santriawati dan segenap keluarga pondok pesantren yang selalu membantu, menemani, menghibur dan penyejuk dikala suka dan duka.

Teruntuk sahabat setiaku Kkfian, yang selalu setia menemani saat suka dan duka dalam kondisi dan situasi apapun, yang terus sabar dan tulus menjadi penyemangat. Terima kasih karena selalu memberikan yang terbaik, memberi pelajaran yang berharga dan bertahan sampai sejauh ini, besar harapan semoga apa yang kita impikan dan rencanakan dikehendaki oleh Allah *Subhanahu wata'ala*.

Penulis sangat bersyukur telah dipertemukan dengan orang-orang hebat yang selalu menjadi guru kehidupan. Dan untuk pihak-pihak yang sudah membantu baik dari pikiran, tenaga, do'a, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, semoga Allah senantiasa menjaga dan melindungi serta memberikan rahmat dan kasih sayangnya untuk kita semua. *Aamiin*.

## MOTTO HIDUP

وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونِ

“Dan tidaklah Aku ciptakan Jin dan Manusia kecuali untuk beribadah kepadaku”.

(Q.S Adz-Dzaariyaat ayat 56)



## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Neng Niatur Ridho, terlahir dari orang tua dan keluarga yang sederhana, lahir di Serang pada tanggal 16 September tahun 1999 tepatnya di Kp. Sukamanah, Desa. Sukadana, Kecamatan. Ciomas, Serang-Banten. Penulis adalah anak ke 6 dari 6 bersaudara terdiri dari 4 perempuan dan 2 laki-laki. Dari kecil Ia di asuh oleh nenek dan saudaranya sedangkan orang tuanya adalah pekerja keras yang sampai saat ini selalu menjadi yang terbaik untuk keluarga.

Penulis duduk di bangku sekolah pada saat usia 6 tahun. Pada usia itu penulis menempuh jenjang Pendidikan SD Negeri Sukadana pada tahun 2005 dan lulus pada tahun 2011, melanjutkan sekolah ke Madrasah Tsanawiyah di Ciomas lulus tahun 2014, MA. Islamiyah Ciomas lulus tahun 2017. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah, dengan beasiswa *full* delapan semester.

Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi, penulis mengikuti beberapa organisasi di antaranya pernah bergabung di HMJ BKI pada tahun 2018, menjadi anggota UPTQ (Unit Pengembangan Tilawatil Qur’an), anggota paduan suara Fakultas Dakwah pada tahun 2018-2019, mengikuti beberapa komunitas di jurusan seperti PIK-M dan Counseling Music, dan penulis adalah anggota Himpunan Mahasiswa Bidik Misi Tahun 2017 sampai saat ini masih menjadi mahasiswa aktif di UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Adapun pendidikan non formal yang di tempuh adalah menjadi bagian dari Ponpes. Tarbiyatul Maslahat di Kp. Cileuweung dan sampai saat ini penulis sangat syukuri ditempatkan dilingkungan orang-orang yang *sholih*.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan keadaan yang sebaik-baiknya, sholawat beserta salam semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang diutus sebagai rahmat bagi semesta alam dan suri tauladan yang paling baik untuk umatnya.

Alhamdulillah, dengan terselesaikannya skripsi ini menjadi satu kenikmatan dan karunia dari Allah atas rahmatnya yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran, sehingga dapat menjadi sebuah karya ilmiah. Skripsi ini tak akan sempurna tanpa adanya dukungan dan kerjasama dari pihak yang terlibat. Maka tidak lupa saya ucapkan banyak terima kasih, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
2. Bapak Prof. Dr. Suadi Sa'ad, M.Ag. Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
3. Bapak H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan Bapak Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd. sebagai Sekertaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah memberikan pengarahan serta semangat untuk penulis;
4. Bapak Asep Furqonuddin, M. M.Pd (Pembimbing I) dan Ibu Hilda Rosida, S.S., M.Pd. (Pembimbing II), yang telah meluangkan waktunya, memberikan arahan dan motivasi untuk penulis dengan penuh kesabaran dalam membantu menyelesaikan skripsi ini;
5. Ustadz. Saidi selaku Guru dan Pimpinan Ponpes. Salafy Tarbiyatul Maslahat, yang senantiasa menjadi cahaya dalam kegelapan dan senantiasa mendoakan dan mendukung untuk selalu menjadi yang lebih baik;

6. Bapak Hendi Suhendi, selaku ketua RT Kp. Cileuweung yang telah mengizinkan dan menerima dengan sangat baik untuk melakukan penelitian di Kp. Cileuweung;
7. Kedua orang tua serta keluarga yang telah mendukung dan selalu mendoakan yang terbaik;
8. Masyarakat Kp. Cileuweung yang telah menerima dan ikut berpartisipasi di kegiatan penelitian ini;
9. Kawan-kawan seperjuangan yang bersama saling *men-support* dalam kebaikan, sahabat sedari kecil N3, khususnya kawan yang sudah membantu dalam penelitian ini, Ka Hasan, Ka Deni, Nur, Artin, yang siap menemani, kawan-kawan kelas BKI C dan segenap santriawan santriawati ponpes Tarbiyatul Maslahat yang telah membantu dan siap direpotkan oleh penulis.

Demikian skripsi ini dibuat, besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis pribadi yang tak luput dari kesalahan. Maka dari itu dengan kerendahan hati, penulis memohon saran dan masukan demi perbaikan di masa mendatang. Terima kasih.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Serang, 25 Mei 2021

Penulis

**Neng Niatur Ridho**

NIM: 171340101

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOYSAH .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Kajian Pustaka .....	12
F. Kerangka Teori.....	14
G. Metode Penelitian.....	21
H. Sistematika Pembahasan .....	25
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>27</b>
A. Teori Behaviorisme .....	27
B. Psikologi Perkembangan Pada Anak.....	31
C. Perilaku Maladaptif .....	35

D. Teknik Token Economy .....	40
<b>BAB III GAMBARAN UMUM INFORMAN .....</b>	<b>51</b>
A. Profil Informan .....	51
B. Kondisi Psikologis Informan.....	54
C. Bentuk-bentuk Perilaku Maladaptif Informan.....	59
<b>BAB IV PENERAPAN TEKNIK TOKEN ECONOMY DENGAN RESPONSE COST UNTUK MENGATASI PERILAKU MALADAPTIF MASA KANAK-KANAK AKHIR .....</b>	<b>67</b>
A. Pelaksanaan Proses Konseling Menggunakan Teknik <i>Token Economy</i> Dengan <i>Response Cost</i> Pada Anak .....	67
B. Hasil Dari Penerapan Teknik Token Economy Dalam Mengatasi Perilaku Maladaptif Pada Anak .....	77
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Modifikasi Perilaku.....	20
Tabel 3.1 Bentuk Kondisi Psikologis Informan.....	64
Tabel 4.1 Gambaran Umum Tahapan Proses Bimbingan Dan Konseling Menggunakan Teknik Token Economy .....	69
Tabel 4.2 Tugas Perilaku Target.....	75
Tabel 4.3 Perolehan Poin/Token Masing-Masing Informan.....	79
Tabel 4.4 Hasil Penerapan Konseling Teknik Token Economy .....	90