

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 31 Maret 2021

ISMI APRIYANTI

NIM: 171420042

ABSTRAK

Nama : Ismi Apriyanti, NIM: 171420042, Judul Skripsi: *Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile Banking Terhadap Perilaku Konsumtif Masyarakat Kota Bekasi di Masa Pandemi Covid-19.*

Wabah pandemi covid-19 telah membuat hampir seluruh lapisan masyarakat mengalami penyesuaian dan perubahan gaya hidup. Ditinjau dari sisi ekonomi, adanya wabah covid-19 membuat kecenderungan pola perilaku konsumsi dan bertransaksi masyarakat pun berubah. Salah satunya kecenderungan dalam bertransaksi non tunai dengan menggunakan *mobile banking*. Kemudahan penggunaan *mobile banking* dalam melakukan transaksi seringkali membuat seorang pengguna kurang dapat mengontrol dirinya, sehingga dapat menimbulkan perilaku konsumtif. Terlebih lagi berdasarkan data SBH Badan Pusat Statistik yang diumumkan tahun 2020 kota Bekasi merupakan kota dengan biaya konsumsi tertinggi di Indonesia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif masyarakat kota Bekasi di masa pandemi covid-19? Seberapa besar pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif masyarakat kota Bekasi di masa pandemi covid-19?

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif masyarakat kota Bekasi di masa pandemi, serta mengetahui seberapa besar pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif masyarakat kota Bekasi di masa pandemi covid-19.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengumpulan sampel menggunakan teknik nonprobability sampling berupa teknik purposive sampling. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 orang masyarakat kota Bekasi pengguna *mobile banking* syariah yang berdomisili di Kota Bekasi. Analisis data menggunakan metode analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif masyarakat kota Bekasi di masa pandemi covid-19 secara positif signifikan. Hal tersebut bisa dikarenakan keberadaan aplikasi *mobile banking* dan platform belanja *online* dalam satu hp membuat mereka lebih mudah dan senang untuk berbelanja sebab penggunaan *mobile banking* di masa pandemi ini bagi masyarakat kota Bekasi dapat menjadi alternatif bertransaksi yang aman tanpa harus keluar rumah guna menghindari penyebaran covid-19 melalui uang tunai. Adapun besarnya kontribusi kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif masyarakat Kota Bekasi ini yaitu sebesar 15,2%.

Kata kunci : *Pandemi COVID-19, Mobile Banking, Perilaku Konsumtif*



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jend. Sudirman No.30 Serang 42118 Telp. 0254-20002323 Fax. 0254-200022 e-mail: syariah@uinbanter.ac.id

Nomor :Nota Dinas
Lampiran :1 (satu) eksemplar
Hal :**Usulan Munaqosah**
a.n Ismi Apriyanti,
NIM: 171420042

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di –
Serang

Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Ismi Apriyanti**, NIM: **171420042** dengan judul Skripsi ***Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile Banking Terhadap Perilaku Konsumtif Masyarakat Kota Bekasi di Masa Pandemi Covid-19***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqosah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 24 Maret 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II,

H. Saeful Bahri, S.Ag., M.M
NIP. 19720317 199903 1 001

Di'amah Fitriyyah, M.Pd.
NIP. 19870306 201503 2 003

PERSETUJUAN

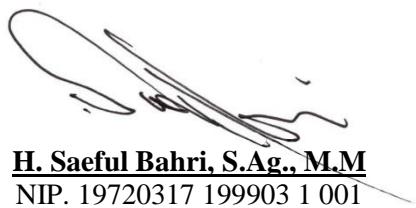
PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MASYARAKAT KOTA BEKASI DI MASA PANDEMI COVID-19

Oleh:

ISMI APRIYANTI
NIM : 171420042

Pembimbing I,

Pembimbing II,



H. Saeful Bahri, S.Ag., M.M
NIP. 19720317 199903 1 001

Di'amah Fitriyyah, M.Pd.
NIP. 19870306 201503 2 003

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003



Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 19830611 200604 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Ismi Apriyanti**, NIM: **171420042** yang berjudul: "*Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile Banking Terhadap Perilaku Konsumtif Masyarakat Kota Bekasi di Masa Pandemi Covid-19.*", telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 05 Mei 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang 05 Mei 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.

NIP. 196402121991032003

Elsa, M.Ak

NIP. 198510062019032011

Anggota

Penguji I

Penguji II



Dr. Wazin, M.Si

NIP. 196302251990031005

Mochamad Indrajit Roy, M.M

NIP. 19801129 201503 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II



H. Saeful Bahri, S.Ag., M.M

NIP. 19720317 199903 1 001

Di'amah Fitriyyah, M.Pd.

NIP. 19870306 201503 2 003

PERSEMBAHAN

Penulis mempersesembahkan skripsi ini untuk mereka yang akan selalu menjadi orang teristimewa dalam hidup saya, yakni kedua orang tua saya, ayahanda Abdul Yamin dan Ibunda Euis Kurtiasih yang telah mendidik, membesarakan, dan mendukung saya selalu dengan penuh perjuangan, kasih sayang dan doa yang senantiasa mereka langitkan tiada henti.

Karya kecil ini saya persesembahkan sebagai salah satu bentuk bukti perjalanan dan tanggung jawab saya untuk dapat terus berusaha menjadi pribadi yang dapat membahagiakan mereka.

MOTTO

وَمَا مِنْ دَآبَةٍ فِي الْأَرْضِ إِلَّا عَلَى اللَّهِ رِزْقُهَا وَيَعْلَمُ مُسْتَقْرَرَهَا
وَمُسْتَوْدَعَهَا كُلُّ فِي كِتَابٍ مُّبِينٍ

“Dan tidak satupun makhluk bergerak (bernyawa) di bumi melainkan semuanya dijamin Allah rezekinya. Dia mengetahui tampat kediamannya dan tempat penyimpanannya. Semua (tertulis) dalam kitab yang nyata (Lauh Mahfuz).”

(Q.S. Hud: 6)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Ismi Apriyanti, lahir di Jakarta pada hari Kamis 29 April 1999. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Abdul Yamin dan Ibu Euis Kurtiasih.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis yaitu SD Negeri Telajung 01 lulus tahun 2011, SMP Negeri 1 Setu Bekasi lulus tahun 2014, SMA Negeri 1 Setu Bekasi lulus tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah sebagai anggota bidang Kominfo Tahun 2018-2019, Paduan Suara Mahasiswa sebagai ketua departemen Infokom Tahun 2018-2019, Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai anggota departemen Kominfo Tahun 2019-2020. Sementara itu penulis juga aktif di organisasi ekstra kampus yaitu PMII sebagai sekretaris bidang kominfo rayon Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Salawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;

3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
4. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag.,M.M selaku Pembimbing I dan Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini;
6. Kedua orang tua serta kakak-kakak yang telah banyak sekali membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara moril maupun materil;
7. Seseorang yang selalu mengingatkan untuk tidak mudah menyerah dalam hal apapun, memberikan semangat dan dukungan yang kuat untuk dapat terus berusaha melalui masa perkuliahan ini dengan baik;
8. Teman-teman terutama Tammy, Fara, Ameng, yang senantiasa mendukung, menguatkan, dan mendengarkan segala keluh kesah penulis selama menyelesaikan skripsi ini;

9. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah terutama Perbankan Syariah B Tahun 2017, yang telah saling memberikan motivasi dan informasi terkait masa-masa selama di perkuliahan;
10. Dan seluruh pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 31 Maret 2021
Penulis

ISMI APRIYANTI
NIM : 171420042

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
PERSEMBERAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	12
H. Kerangka Pemikiran	20
I. Sistematika Penulisan	23
BAB II.....	25
A. <i>Mobile Banking (M-banking)</i>	25

1.Pengertian Mobile Banking	25
2.Faktor-Faktor Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	27
3.Kemudahan Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	30
4.Kualitas Layanan.....	33
5.Manfaat Teknologi <i>Mobile Banking</i>	35
6.Indikator Kemudahan	37
B. Perilaku Konsumen	39
C. Perilaku Konsumtif.....	41
1.Pengertian Perilaku Konsumtif	41
2.Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumtif	44
3.Indikator Perilaku Konsumtif	53
4.Perilaku Konsumtif Dalam Perspektif Islam.....	55
D. Identifikasi Variabel	60
E. Definisi Operasional Variabel	61
F. Hipotesis Penelitian.....	63
BAB III.....	65
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	65
B. Populasi dan Sampel	65
C. Jenis Metode Penelitian.....	67
D. Subjek dan Objek Penelitian.....	68
E. Sumber Data.....	68
F. Teknik Pengumpulan Data	69
G. Teknik Analisis Data	71

1.Uji Kualitas Data Instrumen	71
2.Uji Asumsi Klasik	73
3.Analisis Regresi Sederhana	75
4.Uji Hipotesis.....	76
BAB IV	81
A. Deskripsi Daerah Penelitian	81
B. Deskriptif Responden	83
C. Deskriptif Statistik Variabel	87
D. Analisis Data	110
1.Uji Kualitas Data Instrumen	110
2.Uji Asumsi Klasik	114
3.Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	117
4.Uji Hipotesis.....	119
E. Pembahasan Hasil Penelitian	123
BAB V	129
A. Kesimpulan.....	129
B. Saran.....	130

LAMPIRAN LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
Tabel 2.1 Tabel Operasional Penelitian.....	61
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian Menggunakan Skala Likert	70
Tabel 3.2 Pedoman Koefisien Korelasi	79
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	85
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bank Syariah yang digunakan.....	85
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Platform	86
Tabel 4.6 Kategori Rata-rata Skor Interval	88
Tabel 4.7 Deskripsi Dimensi Mudah Dipelajari.....	88
Tabel 4.8 Deskripsi Dimensi Fleksibel.....	90
Tabel 4.9 Deskripsi Dimensi Dapat Mengontrol Pekerjaan	93
Tabel 4.10 Deskripsi Dimensi Mudah Digunakan	95
Tabel 4.11 Deskripsi Dimensi Pembelian Impulsif.....	97
Tabel 4.12 Deskripsi Dimensi Pemborosan	99
Tabel 4.13 Deskripsi Dimensi Mencari Kesenangan	102

Tabel 4.14 Rentang Kategorisasi Variabel X	106
Tabel 4.15 Hasil Uji Deskriptif Variabel X.....	107
Tabel 4.16 Rentang Kategorisasi Variabel Y	108
Tabel 4.17 Hasil Uji Deskriptif Variabel Y.....	109
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Instrumen	110
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	112
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	114
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas.....	115
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	116
Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	117
Tabel. 4.24 Hasil Uji t (uji parsial	119
Tabel. 4.25 Hasil Uji Koefisien Korelasi	121
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Peta Kota Bekasi.....	82
Gambar 4.2 Hasil Kategorisasi Variabel X	107
Gambar 4.3 Hasil Kategori Variabel Y	109