

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 Desember 2020

NURUL SAFITRI

NIM : 171430121

ABSTRAK

Nama: **Nurul Safitri**, NIM: **171430121**, Judul Skripsi: *Analisis Strategi Perusahaan Asuransi Syariah Dalam Menumbuhkan Minat Masyarakat Untuk Berasuransi Syariah Pada Produk Asuransi Mitra Iqra'Plus (Studi Kasus PT. AJS Bumiputera 1912 Cabang Serang)*.

Perusahaan asuransi syariah saat ini sudah banyak berkembang di Indonesia dan juga sekarang sudah berlabelkan konsep dasar syariah yang menggunakan prinsip-prinsip Islam. Untuk itu perlu kita analisis bagaimana suatu perusahaan agar dapat meyakinkan masyarakat agar tertarik untuk berasuransi syariah. Tentu nya perusahaan mempunyai strategi tersendiri dalam memasarkan produk, memberikan edukasi dan membangun kesadaran masyarakat akan pentingnya berasuransi.

Berdasarkan latar belakang diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimana strategi perusahaan dalam menumbuhkan minat masyarakat untuk berasuransi syariah melalui produk Mitra Iqra Plus pada perusahaan PT. AJS Bumiputera 1912? (2) Bagaimana keunggulan produk yang dimiliki oleh perusahaan PT. AJS Bumiputera 1912? (3) Bagaimana pandangan teori asuransi syariah mengenai keunggulan dan kualitas produk?

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis strategi yang diterapkan perusahaan asuransi PT. AJS Bumiputera 1912 dalam memasarkan produk mitra iqra plus untuk menarik minat masyarakat dalam berasuransi syariah dan juga mengetahui keunggulan dan kelemahan produk Mitra Iqra' Plus.

Berdasarkan penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan analisis SWOT. Data yang digunakan data primer dan data sekunder. Data primer yaitu melakukan wawancara dan observasi langsung pada PT. AJS Bumiputera 1912 Cabang Serang. Data sekunder berupa sumber dari buku-buku, website, artikel, kajian penelitian yang terdahulu yang relevan dan sumber lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang digunakan perusahaan dalam membangun minat masyarakat untuk berasuransi syariah yakni dengan melakukan penyebaran brosur-brosur, mengadakan kunjungan ke masyarakat langsung melalui wakalah yang bertugas di lapangan, dan juga dengan melakukan cara meminta

keluarga atau kerabat nasabah menghadiri saat proses klaim berlangsung.

Kata kunci: Strategi, Produk Asuransi Mitra Iqra' Plus.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : **Nota Dinas**
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasyah**
a.n Nurul Safitri
NIM 171430121

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Nurul Safitri**, NIM **171430121** dengan judul Skripsi “*Analisis Strategi Perusahaan Asuransi Syariah Dalam Menumbuhkan Minat Masyarakat Untuk Berasuransi Syariah Pada Produk Asuransi Mitra Iqra' Plus (Studi Kasus PT. AJS Bumiputera 1912 Cabang Serang)*”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 17 Desember 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Ikin Ainul Yakin.,M.E
NIDN. 2021079002

PERSETUJUAN

**ANALISIS STRATEGI PERUSAHAAN ASURANSI SYARIAH
DALAM MENUMBUHKAN MINAT MASYARAKAT UNTUK
BERASURANSI SYARIAH PADA PRODUK ASURANSI MITRA
IQRA' PLUS (Studi Kasus PT. AJS Bumiputera 1912 Cabang
Serang)**

Oleh :

NURUL SAFITRI

NIM : 171430121

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.

NIP. 196402121991032003

Ikin Ainul Yakin.,M.E

NIDN.2021079002

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**

**Ketua Jurusan
Asuransi Syariah**

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.

NIP. 196709241989031001

Rustamunadi, S.H., M.H

NIP. 196402121991032003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Nurul Safitri, NIM: 171430121 yang berjudul: “*Analisis Strategi Perusahaan Asuransi Syariah Dalam Menumbuhkan Minat Masyarakat Untuk Berasuransi Syariah Pada Produk Asuransi Mitra Iqra’ Plus (Studi Kasus PT. AJS Bumiputera 1912 Cabang Serang)*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 17 Desember 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 17 Desember 2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Itang, M.Ag.

NIP.197108041998031003

Muhamad Fadli Azim, M.Si.

NIP. 198705312019031010

Anggota-Anggota,

Penguji I,

Penguji II,

Dr. Itang, M.Ag.

NIP.197108041998031003

Rustamunadi, S.H., M.H.

NIP. 196709241989031001

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.

NIP. 196402121991032003

Ikin Ainul Yakin., M.E

NIDN. 2021079002

PERSEMBAHAN

*Karya ini ku persembahkan untuk kedua orang tua ku
yang sangat ku sayangi dan ku cintai
Dengan mengucapkan terimakasih
penulis tuturkan kepada Ayahanda tercinta H. Kennedy
Isman yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada
penulis
dan Ibunda Hj. Junariah tercinta yang belum lama ini
meninggalkan dunia ini untuk selamanya
Terimakasih selama hidup Ibu selalu mendoakan
dan mencurahkan kasih sayang nya untuk ku
Pengorbanan kedua nya
tak sanggup untuk dibalas dengan apapun
hanya dengan doa yang dapat disanjungkan
Terima kasih karena selalu menjaga ku
dalam doa-doa Ayah dan Ibu
serta selalu membiarkan ku mengejar impian ku apa pun
itu*

*Dan juga penulis berterimakasih
kepada kakak dan adikku yaitu
Alvan Falah Taqwa, Novita Nurafni, Mu'izah
Rachmawati
yang selalu bersedia membantu penulis
semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian
Aamiin...*

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَاقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا

“Wahai orang-orang yang beriman!
Bertakwalah kamu kepada Allah
dan ucapkanlah perkataan yang benar.”
(Q.S. Al-Ahzab : 70)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Nurul Safitri, lahir di Serang 14 Januari 1999, anak ketiga dari empat bersaudara, dari orang tua bernama, Ayah H. Kennedy Isman dan Ibu Hj. Junariah.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis TK Andika lulus pada tahun 2005, SDN Cilegon III lulus pada tahun 2011, SMPN 7 Cilegon lulus Tahun 2014, dan SMAN 3 Cilegon lulus Tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi ekstra kampus yaitu di Ikatan Mahasiswa Cilegon.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslimin masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Solawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “*Analisis Strategi Perusahaan Asuransi Syariah Dalam Menumbuhkan Minat Masyarakat Untuk Berasuransi Syariah Pada Produk Asuransi Mitra Iqra' Plus (Studi Kasus PT. AJS Bumiputera 1912 Cabang Serang)*”.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.

3. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan dukungan dan doanya selalu untuk mahasiswa nya dalam menulis skripsi.
4. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI selaku Pembimbing I dan Bapak Ikin Ainul Yakin., M.E selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Ade Jaya Sutisna, SH,MBA,MM,LUF,AAAIJ sebagai pimpinan PT. AJS Bumiputera 1912 Cabang Serang yang telah membantu memberi informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman keluarga besar Kelas Asuransi Syariah C angkatan 2017 terimakasih selama ini sudah berjuang bersama di kampus Fakultas ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Terimakasih kepada sahabat-sahabat yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang sangat berperan dalam membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini salah satu nya yakni Muhammad Andy Ariyandy.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 17 Desember 2020

Penulis,

Nurul Safitri
NIM 171430121

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Perumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	12
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	13
G. Kerangka Teori dan Konsep	16
1. Kerangka Teori	16
H. Kerangka Konseptual.....	22
I. Metodologi Penelitian.....	23
J. Sistematika Pembahasan.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	29
A. Strategi	29

1.	Pengertian Strategi	29
2.	Karakteristik Strategi	33
3.	Jenis-jenis Strategi	39
B.	Minat	44
1.	Pengertian Minat	44
2.	Ciri Minat.....	45
3.	Jenis-jenis Minat	47
4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat.....	48
C.	Asuransi Syariah	51
1.	Pengertian Asuransi Syariah	51
2.	Prinsip Asuransi Syariah.....	57
3.	Manfaat Asuransi Syariah.....	68
D.	Asuransi Mitra Iqra' Plus	69
1.	Pengertian Asuransi Mitra Iqra' Plus	69
2.	Fungsi Asuransi Mitra Iqra' Plus	71
3.	Bentuk Asuransi Mitra Iqra' Plus	72
BAB III PROFILE PERUSAHAAN PT. AJS BUMIPUTERA 1912		
CABANG SERANG.....		73
A.	Sejarah Perusahaan	74
B.	Profil Perusahaan	80
C.	Visi dan Misi Perusahaan AJS. Bumiputera	81
D.	Falsafah Dan Nilai Dasar	82
E.	Budaya Perusahaan	82
F.	Penghargaan Yang Diraih PT. Bumiputera 1912.....	83
G.	Produk Asuransi Jiwa Syariah pada PT.AJS Bumiputera 1912 Kantor Cabang Serang	88
1.	Mitra Iqra Plus	88

2. Mitra BP-LINK Syariah.....	91
3. Mitra Mabru Plus.....	92
4. AJSB Assalam Family	96
5. Assalam Mikro.....	98
6. Asuransi Mitra Ekawarsa.....	99
7. Mitra Perlindungan Kecelakaan Diri	100
H. Struktur Organisasi PT.AJS Bumiputera 1912 Kantor Cabang Serang 103	
I. Deskripsi Jabatan	104
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	102
A. Strategi Perusahaan dalam Menumbuhkan Minat Masyarakat Melalui Produk Mitra Iqra Plus Pada Perusahaan PT. AJS Bumiputera 1912.....	106
B. Keunggulan dan Kelemahan Produk Yang Dimiliki oleh Perusahaan PT. AJS Bumiputera 1912 khususnya Produk Mitra Iqra' Plus.....	112
3. Bagaimana Pandangan Teori Asuransi Syariah mengenai Keunggulan dan Kualitas Produk?	125
BAB V PENUTUP.....	126
A. Kesimpulan	126
B. Saran	128
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN	133