DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Al Arif, M. Nur Rianto, *Pemasaran Strategik Pada Asuransi Syariah*, Bekasi: Gramata Publishing, 2015.

Ali Idris, Soentro Cara Mudah Belajar Metodologi Pendidikan Penelitian Dengan Aplikasi Statistika Depok: PT. Taramedia Bakti Persada, 2015.

Amrin, Abdullah, *Meraih berkah melalui asuransi syariah ditinjau dari perbandingan dengan asuransi konvensional*, Jakarta: PT. Alex Media Komputindo, 2011.

Anwar, Khoiril, *Asuransi syariah, Halal dan Maslahat*, Solo: Tiga Serangkai Mandiri, 2017.

Brosur Produk Asuransi Takaful Keluarga Serang Pustaka Yustisia, 2016

Fatma Dewan Syariah Nasional No 21/DSN-MUI/X/2001. Tentang Pedoman Pmum Asuransi Syariah.

Hamali, Arif Yusuf, *Pemahaman Strategi Bisnis & Kewirausahaan*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2016.

Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Indeks, 2009.

Modul Praktikum Operasional Asuransi Syariah, (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH BANTEN 2019)

Mulyawan, Setia, *Manajemen Risiko*, Bandung: Pustaka Setia, 2015.

Nopriansyah, Waldi, *Asuransi Syariah Berkah Terakhir yang Tak Terduga,* Yogyakarta: C.V Andi Offset, 2016.

Pramukti, Anggar Sigit, *Pokok-Pokok Hukum Asuransi*, Yogyakarta:
PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014.

Rangkuti, Freddy, *ANALISIS SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta:

Rangkuti, Freddy, ANALISIS SWOT: *Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, Cet 7, 2007.

Suhedi, Hedi, dan Deni K Yusuf, *Asuransi Takaful Dari Teoritis ke Praktis,* Bandung: Mimbar Pustaka, 2015.

Sula, Muhammad Syakir,. *Asuransi Syariah (Life and General), Konsep dan System Operasional*. Jakarta: Gema insani press, 2004.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian.

Wiryosukiro, Wagiman *"Ayat Al-Quran terkait Asuransi/Dalil Quran terkait Asuransi"* 2016

Jurnal dan Skripsi :

Adisty Ananda Putri, "Kajian Prosedur Pelaporan dan Penanganan Klaim Asuransi Total Loss Only Kendaraan Bermotor" Jurnal Privat Law Vol.V, No.2 (Juli-Desember 2017)

Ang Sandera Widjajakoesoma, "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pembayaran Klaim Asuransi : Cahaya Aktiva, Vol. 02, No. 01, Maret 2012

Erik Christanto, “Penyelesaian Klaim Asuransi TKI: Studi atas PT. Asuransi Jasa Indonesia,” (Program Sarjana, Universitas Sebelas Maret,” Surakarta, 2008)

Julfahmi Munjiyan, “Analisis Proses Penyelesaian Klaim Pada Produk Asuransi Prupersonal Accident Death And Disablement Syariah Dan Pruhospital And Surgical Syariah: Studi pada PT. Prudential Indonesia Cabang Bekasi,” (Program Sarjana, UIN “Syarif Hidayatullah” Jakarta,2015)

Lusnia Selvia Multianti, “Analisis Penyelesaian Klaim Pada Proyek Pembangunan Condotel Devasa Surabaya”,(Program Sarjana, Universitas Jember” Jember,2014)

Rian Hasanah, Ikhwan Hamdani, Hilman Hakiem, “Tinjauan Terhadap Proses Klaim Asuransi Jiwa Kumpulan Pada PT. Asuransi Syariah Keluarga Indonesia” Jurnal Ekonomi Islam Vol. 9, No.2 (November 2018)

Siti Mainunah Lestari, “Analisis Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Takaful Umum”. (Program Sarjana, UIN “Syarif Hidayatullah” Jakarta,2010)

Sri Handayani, “Pengaruh penyelesaian Klaim asuransi terhadap pencapian target penjualan produk asuransi AJB Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu,” (Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Dehasen Bengkulu)

Tety Anggraeni, “Mekanisme Pengajuan Klaim Produk Individu Asuransi Jiwa Pada PT. MAA Life Assurance Syariah,” (Program Sarjana, UIN “Syarif Hidayatullah” Jakarta,2010)

Widya Sofyanto, “Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Pada PT. Askes (Persero) Cabang Utama Semarang”. (Program Sarjana, Universitas Diponegoro,”Semarang,2009)