

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesajranaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 03 Februari 2021

Alviar Mulyati
NIM. 161430019

ABSTRAK

Alviar Mulyati, NIM: 161430019, Judul Skripsi: Pengaruh Kontribusi Peserta, Klaim, dan Hasil Investasi Terhadap Surplus Underwriting Dana Tabarru” (Studi pada PT. AIA Financial Unit Syariah)

Kontribusi (al musahamah) dalam perjanjian takaful adalah pertimbangan keuangan (al- ‘iwad) dari bagian peserta yang merupakan kewajiban yang muncul dari perjanjian antara peserta dan pengelolah. Ketika peserta ingin mengajukan klaim, perusahaan wajib menyelesaikan proses klaim secara cepat, tepat dan efisien sesuai amanah. Sumber dari pembayaran klaim di ambil dari rekening dana tabarru’ (dana kebijakan) yang telah diniatkan oleh semua peserta asuransi syariah untuk kepentingan tolong menolong. Untuk mengelola dana tabarru’ peserta, perusahaan asuransi syariah melaksanakan kegiatan investasi sesuai dengan syariat islam. Surplus *underwriting* adalah selisih lebih total kontribusi pemegang polis atau peserta ke dalam dana tabarru’ ditambah kenaikan aset reasuransi dikurangi pembayaran santunan/klaim/manfaat, kontribusi reasuransi dan kenaikan cadangan teknis, dalam satu periode tertentu.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:1. Apakah kontribusi peserta berpengaruh terhadap surplus *underwriting* pada PT. AIA Financial Unit Syariah? 2. Apakah klaim berpengaruh terhadap surplus *underwriting* pada PT. AIA Financial Unit Syariah? 3. Apakah hasil investasi berpengaruh terhadap surplus *underwriting* pada PT. AIA Financial Unit Syariah?

Tujuan penelitian ini adalah 1. Untuk mengetahui pengaruh kontribusi peserta terhadap surplus *underwriting* pada PT. AIA Financial Unit Syariah. 2. Untuk mengetahui pengaruh klaim terhadap surplus *underwriting* pada PT. AIA Financial Unit Syariah. 3. Untuk mengetahui pengaruh hasil investasi terhadap surplus *underwriting* pada PT. AIA Financial Unit Syariah.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang menggunakan uji asumsi klasik, uji hipotesis, uji koefisien korelasi dan uji koefisien determinasi uji regresi linear berganda . Adapun data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari PT.AIA Financial Unit Syariah.

Berdasarkan hasil penelitian 1. Terdapat pengaruh positif pada variabel kontribusi peserta terhadap surplus *underwriting*. 2. Terdapat pengaruh negatif pada variabel klaim terhadap surplus *underwriting*. 3. Terdapat pengaruh positif pada variabel hasil investasi terhadap surplus *underwriting*.

Kata kunci: *Kontribusi Peserta, Klaim, Hasil Investasi, Surplus Underwriting, AIA Financial, 2012-2019*



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Perihal : Usulan Munaqasyah
a.n. Alviar Mulyati
NIM 161430019

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
Islam
UIN Sultan Maulana Hasanuddin
Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Alviar Mulyati, NIM: 161430019** yang berjudul **Pengaruh Kontribusi Peserta, Klaim dan Hasil Investasi Terhadap Surplus Underwriting Dana Tabbaru' (Studi pada PT. AIA Financial Unit Syariah)** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 01 Desember 2020

Pembimbing I,

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II,

Soliyah Wulandari, M.Sc
NIP. 198501022015032004

PERSETUJUAN
PENGARUH KONTRIBUSI PESERTA, CLAIM, DAN
HASIL INVESTASI TERHADAP SURPLUS
UNDERWRITING DANA TABBARU'
(Studi pada PT. AIA Financial Unit Syariah)

Oleh:

ALVIAR MULYATI
NIM. 161430019

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II,



Soliyah Wulandari, M.Sc
NIP. 198501022015032004

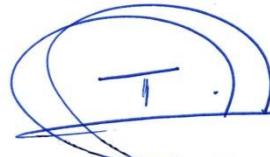
Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 19670924198903100

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **ALVIAR MULYATI**, NIM: **161430019** yang berjudul **Pengaruh Kontribusi Peserta, Klaim, Dan Hasil Investasi terhadap Surplus Underwriting (Studi pada PT. AIA Financial Unit Syariah)** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 29 Januari 2021.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Sekretaris Merangkap Anggota



Muhamad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

Anggota-Anggota

Penguji I,



Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 196302251998031003

Penguji, II



Elsa, M.Ak
NIP. 198510062019032011

Pembimbing I,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II,



Soliyah Wulandari, M.Sc
NIP. 198501022015032004

PERSEMBAHAN



Alhamdulillahi rabbil 'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan karya ini.

Kupersembahkan karya ini untuk kedua orang tua yang sangat kucintai dan kubanggakan sebagai tanda bakti, hormat, cinta, dan terimakasih yang tak terhingga. Mama tercinta **Tati Suwarti** dan Bapak tercinta **Lili Sulaeman** yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan luar biasa baik waktu, tenaga, pikiran maupun materi yang tiada mungkin dapat kubalas seluruh pengorbanannya.

Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan bapak bahagia, bangga, dan merasa lega karena putrinya telah menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi.

Tak lupa pula ucapan terimakasih kepada kakak penulis **H. Yadi Mulyawardi**, **Roni Kurniawan**, **Alwi Kustiawan**, dan **Lita Mayangsari** yang telah menginspirasi dan memotivasi penulis untuk bisa melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi lagi.

Dan terimakasih kepada **Muhammad Aminudin** yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan untuk orang-orang yang selalu menanyakan kapan lulus.

MOTTO

يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ

*"Allah menghendaki kemudahan bagimu, dan tidak
menghendaki kesukaran bagimu."*

(Q.S. Al-Baqarah [2]: 185)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Alviar Mulyati, dilahirkan di Serang pada tanggal 15 April 1998, merupakan anak kelima dari lima bersaudara berasal dari pasangan Bapak Lili Sulaeman dan Ibu Tati Suwarti. Alamat Kampung Baros Pasar RT/RW 004/001 Desa Baros Kecamatan Baros Kabupaten Serang Provinsi Banten.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN Baros 2 tahun 2010, SMPN 1 Baros tahun 2013, SMK PGRI 1 Kota Serang tahun 2016, kemudian penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis aktif mengikuti organisasi intra kampus yaitu HMJ Asuransi Syariah sebagai anggota tahun 2017. UKM Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an (UPTQ) sebagai anggota tahun 2017 dan Paduan Suara (PSM) Dwani Kartika sebagai anggota tahun 2017.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**PENGARUH KONTRIBUSI PESERTA, CLAIM, DAN HASIL INVESTASI TERHADAP SURPLUS UNDERWRITING DANA TABBARU (Studi pada PT. AIA Financial)**”

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan kepada zaman yang terang benderang akan ilmu pengetahuan seperti sekarang.

Tujuan penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, ucapan terima kasih ingin penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan saya motivasi untuk terus menuntut ilmu.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana

Hasanuddin Banten sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran-saran yang sangat membangun bagi penulis.

3. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memotivasi dan memberikan saran-saran yang sangat berarti bagi penulis.
4. Bapak Hanafi, M.Pd., M.A., Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memotivasi dan memberikan saran-saran yang sangat berarti bagi penulis.
5. Ibu Soliyah Wulandari, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Wazin, M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran kepada penulis.
7. Ibu Elsa, M.Ak., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran kepada penulis.
8. Bapak/ibu seluruh Dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

9. Teristimewa untuk keluarga besar penulis, Mama dan Bapak yang sudah memberikan kasih sayang dan dukungan penuh agar skripsi penulis cepat selesai. Juga kepada kakak-kakak penulis Kak Yadi, Kak Roni, Kak Alwi, dan Teh Lita yang selalu memberikan semangat kepada penulis. Dan juga keponakan-keponakan penulis yang lucu-lucu Equita, Azizan, Kaila, Azka, Haidar, dan Izza.
10. Terima kasih banyak kepada Amin atas semua waktu, tenaga, dan pikirannya yang telah menyempatkan untuk membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Menjadi spesial karena selalu mendengar keluh kesah penulis.
11. Kakak tingkat Dewi Juni Andini, S.E., yang selalu menanyakan dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman jurusan Asuransi Syariah angkatan 2016 khususnya Badzlin Safira, S.E., Rizqa Nuur Ikhsan, Siti Rifatul Mahmudah, Melly Ismawati, Fina Rohmatul Ummah, S.E., Lusia Fuspita Lestari Putri, Rima Sasqia, S.E., Monica Sari, S.E., Aas Asmawati, S.E., Rini Aminah, S.E., Muhayati, S.E., Putri Nursinta, Reffy Julianti Azhari, S.E., Ilfa Fadhilah S.E., dan seluruh kelas Asuransi A yang telah memberikan motivasi serta ikut andil membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Terimakasih kepada sahabat kecil penulis Uswatun Hasanah yang selalu menemani dari tingkat SD sampai saat ini. Semangat!

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Wassalamu'alaikum.Wr.Wb.

Serang, 3 Februari 2021

Alviar Mulyati

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBERAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kerangka Teori	13
1. Pengertian Surlpus <i>Underwiting</i>	13
2. Pengertian Kontribusi	17
3. Pengertian Klaim	19
4. Pengertian Investasi	28
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Pemikiran	36
D. Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu Dan Tempat Penelitian	39
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data	40
1. Jenis Penelitian.....	40
2. Sumber Data	41
C. Populasi Dan Sampel	42
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Teknik Analisis Data	44
F. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	45
G. Teknik Analisis Data	48
1. Uji Asumsi Klasik	48
2. Uji Regresi Linear Berganda.....	52
3. Uji Hipotesis	54
4. Kriteria Pengujian	56
5. Analisis Koefisien Korelasi	56
6. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R ²)	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
1.	Sejarah PT. AIA Financial Unit Syariah	59
2.	Visi, Misi Lokasi Perusahaan	62
3.	Struktur Organisasi	63
4.	Produk-produk PT. AIA Financial Unit Syariah	64
B.	Analisis Hasil Penelitian	81
1.	Analisis Statistik Deskriptif	81
2.	Uji Asumsi Klasik	83
a.	Uji Normalitas.....	83
b.	Uji Multikolinearitas.....	88
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	90
d.	Uji Autokorelasi	91
e.	Analisis Regresi Linier Berganda	93
3.	Uji Hipotesis	96
a.	Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t)	96
b.	Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F)	98
c.	Uji Koefisien Korelasi (R)	100
d.	Uji Koefisien Determinasi (R2)	101

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	104
B.	Saran	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Keuangan Perusahaan.....	6
Tabel 3.1 Ketentuan Nilai <i>Durbin Watson</i>	52
Tabel 3.2. Interpretasi koefisien korelasi.....	57
Tabel 4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	82
Tabel 4.2 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	87
Tabel 4.3 Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4.4 Ringkasan Analisis Regresi Linier Berganda	92
Tabel 4.5 Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....	97
Tabel 4.6 Uji Koefisien Korelasi (R).....	100

DAFTAR GAMBAR

Diagram 2.1. Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	63
Gambar 4.2 Histrogram	85
Gambar 4.3 Hasil uji Heteroskedastisitas metode grafik	91