

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 02 Februari 2021

**Siti Dewi Deriana Rahma Lestari**  
**NIM: 171430045**

## **ABSTRAK**

Nama: Siti Dewi Deriana Rahma Lestari, NIM: 171430045, Judul Skripsi: *Analisis Implementasi Manajerial Dana Peserta Produk Takaful Dana Pendidikan (Studi Kasus pada PT Takaful Keluarga Representative Office Serang City)*.

Menurut pendapat Dewan Syariah Nasional (DSN) dan Majelis Ulama Indonesia (MUI), asuransi syari`ah adalah sebuah lembaga usaha yang saling melindungi dan tolong-menolong di antara sejumlah orang melalui investasi dalam bentuk aset. Akad dalam asuransi syariah diantaranya adalah akad tabarru, akad ini terdapat pada dana tabarru di mana dana ini bersifat saling menguntungkan kedua pihak dan tidak digunakan untuk transaksi-transaksi yang bersifat komersial. Sebagai pelopor asuransi syari`ah di Nusantara, Takaful Indonesia telah melayani masyarakat dengan jasa asuransi yang sesuai dengan prinsip syari`ah. Salah satu produk yang diminati masyarakat diantaranya adalah produk takaful individu dengan unsur tabungan yaitu Takaful Dana Pendidikan (FULNADI). Takaful Dana Pendidikan menghadirkan proteksi finansial bagi keberlangsungan pendidikan sang buah hati hingga Perguruan Tinggi bahkan bilamana orangtua tertimpa musibah meninggal dunia atau cacat tetap total dalam masa perjanjian.Untuk itu perlu dipelajari cara pengelolaan atau manajerialisasi dana tabarru pada produk takaful dana pendidikan (fulnadi).

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Bagaimana Implementasi Manajerial Dana Peserta Produk Takaful Dana Pendidikan (Studi Kasus pada PT Takaful Keluarga Representative Office Serang City).

Tujuan penelitian ini adalah: Mengetahui bagaimana Implementasi Manajerial Dana Peserta Produk Takaful Dana Pendidikan (Studi Kasus pada PT Takaful Keluarga Representative Office Serang City).

Adapun dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode penelitian dengan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu metode yang digunakan untuk menganalisis data berdasarkan kebenaran atau fakta-fakta yang diperoleh dari lapangan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan wawancara dan studi dokumen yang telah diperoleh kemudian dilakukan penganalisaan serta membuat kesimpulan dan saran berdasarkan hasil pembahasan dengan mengembangkan hasil wawancara.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa implementasi pengelolaan takaful dana pendidikan (fulnadi) antara peserta dengan perusahaan akan dikelola melalui 3 mekanisme pembagian dana yang terdiri dari tabungan peserta, yaitu milik peserta fulnadi yang akan diinvestasikan oleh pihak takaful ke perusahaan lain sesuai dengan prinsip syariah yang bebas dari unsur *gharar* (ketidakpastian), *maisir* (perjudian), *riba* (sistem bunga), dan *zulm* (ketidakadilan) yang kemudian akan di bagi hasil menjadi peserta 85% dan perusahaan 15%. Dana tabarru (hibah) diperuntukan bukan untuk perusahaan/perorangan melainkan akan dialokasikan ke kotak infaq bersama dan digunakan untuk seluruh peserta takaful fulnadi yang mengalami musibah. Dan *Ujroh* atau biaya pengelolaan yang diperuntukan untuk biaya operasional perusahaan seperti biaya komisi, beban pemasaran, beban umum, dan administrasi.

**Kata Kunci :Dana Peserta, Produk Takaful Dana Pendidikan.**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 **(0254) 200323** Fax. 200022  
website: [www.uinbanten.ac.id](http://www.uinbanten.ac.id)

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : 1 (satu) eksemplar  
Hal : **Ujian Munaqasyah**  
**a.n. Siti Dewi Deriana Rahma Lestari**  
**NIM. 171430045**

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam  
**UIN SMH BANTEN**  
di-  
Serang

Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari Siti Dewi Deriana Rahma Lestari, NIM: 171430045 dengan Judul Skripsi **“Analisis Implementasi Manajerial Dana Peserta Produk Takaful Dana Pendidikan (Studi Kasus pada PT Takaful Keluarga Representative Office Serang City)**.

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu, kami mengucapkan terimakasih.

## Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 02 Februari 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

**Rustamunadi, S.H, M.H**  
NIP. 196709241989031001

**Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si**  
NIP. 198003102011012008

**PERSETUJUAN**

**ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJERIAL  
DANA PESERTA PRODUK TAKAFUL DANA  
PENDIDIKAN (Studi Kasus pada PT Takaful Keluarga  
Representative Office Serang City)**

**Oleh :**

**SITI DEWI DERIANA RAHMA LESTARI  
NIM: 171430045**

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

**Rustamunadi, S.H, M.H**  
NIP. 196709241989031001

**Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si**  
NIP. 198003102011012008

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan Asuransi Syariah

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI**  
NIP. 196402121991032003

**Rustamunadi, S.H, M.H**  
NIP. 196709241989031001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Siti Dewi Deriana Rahma Lestari NIM: 171430045 yang berjudul: “*Analisis Implementasi Manajerial Dana Peserta Produk Takaful Dana Pendidikan (Studi Kasus pada PT Takaful Keluarga Representative Office Serang City)*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 08 April 2021, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 April 2021

### **Sidang Munaqasyah**

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**

NIP. 196402121991032003

**IkinAinul Yakin, M.E.**

NIDN. 2021079002

Anggota,

Penguji I

Penguji II

**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**

NIP. 197403072002121004

**Muhamad Fadli Azim, M.Si.**

NIP. 19870531201931010

Pembimbing I

Pembimbing II

**Rustamunadi, S.H., M.H**

NIP. 196709241989031001

**Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si**

NIP: 198003102011012008

# *PERSEMBAHAN*

*Penulis mempersembahkan Skripsi ini  
untuk kedua Orang Tua,  
Ayahanda Dedi Dumyatî  
Dan Ibunda Tatî Hariâh  
tercinta yang telah mendidik  
serta selalu mencurahkan  
rasa kasih sayangnya hingga saat ini,  
pengorbanan keduanya  
tak sanggup untuk dibalas dengan apapun  
hanya dengan do'a yang dapat  
disanjungkan*

*Ampunilah dosa-dosa mereka  
Berilah kasih sayang pada mereka  
Sebagaimana mereka telah  
mengasihi sayangi  
Diriku di waktu kecil... aamiin.*

## *MOTTO*

اتَّقُوا اللَّهَ وَلَا تَنْتَظِرُ نَفْسٌ مَا قَدَّمَتْ لِغَدٍِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَيْرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

*"Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang Telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, Sesungguhnya Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.*

QS. Al-Hasyr (59): 18

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Siti Dewi Deriana Rahma Lestari, lahir di Bogor tanggal 11 Juli 1999 anak pertama dari tiga bersaudara, dari orang tua bernama, ayah Dedi Dumyati dan Ibu Tati Hariah, yang beralamat di Kp. Kelapa Tiga RT/RW. 002/003, Desa Cipinang, Kecamatan Rumpin, Kabupaten Bogor, Provinsi Jawa Barat.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Cipinang 02 Desa Cipinang Kecamatan Rumpin Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat lulus pada Tahun 2011, SMPN 1 Rumpin Kecamatan Rumpin Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat lulus pada Tahun 2014 dan SMAN 1 Rumpin Kecamatan Rumpin Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat lulus pada Tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah pada Tahun 2017.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu Komunitas Studi Asuransi Syariah (KOMSAS), sebagai Bendahara Umum tahun 2019 sampai tahun 2020.

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamu`alaikum Wr.Wb.**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “*Analisis Implementasi Manajerial Dana Peserta Produk Takaful Dana Pendidikan (Studi Kasus pada PT Takaful Keluarga Representative Office Serang City)*”.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan setulus hati.
3. Bapak Rustamunadi, S.H.,M.H. Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi serta nasehat, arahan, motivasi, koreksi dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Hanafi, S.Pd, M.Pd. sekertaris Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
5. Ibu Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si. selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan nasehat, arahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A. selaku Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.

7. Bapak Muhamad Fadli Azim, M.Si. selaku Penguji II yang juga telah memberikan arahan dan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.
8. Ibu Trisna Erlinda selaku Kepala Cabang, Ibu Bani Salamah selaku Kepala Pemasaran, Ibu Nazma selaku salah satu Staff PT Takaful Keluarga Representative Office Serang City yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
10. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat. Aamiin. Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu`alaikum Wr. Wb.*

Serang, 02 Februari 2021

Penulis

**Si ti Dewi Deriana Rahma L**  
**NIM. 171430045**

## **DAFTAR ISI**

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	i
<b>ABSTRAK .....</b>	ii
<b>NOTA DINAS .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....</b>	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	vi
<b>MOTTO.....</b>	vii
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	11
F. Manfaat Penelitian .....	11
G. Penelitian Terdahulu .....	12
H. Kerangka Pemikiran .....	19
I. Metode Penelitian.....	21
J. Sistematika Penulisan.....	17

## **BAB II KAJIAN TEORI**

A. Manajerial .....	30
1. Pengertian Manajerial.....	30
2. Fungsi Manajemen dalam Islam.....	33
3. Manajemen Dana Asuransi Umum Syariah .....	35
4. Manajemen Dana Asuransi Syariah Investasi .....	40
5. Mekanisme Pengelolaan Dana .....	44
B. Konsep Akad.....	50
1. Pengertian Akad .....	50
2. Pengertian Akad Tabarru .....	54
3. Pengertian Akad Hibah.....	58
C. Ruang Lingkup Asuransi Syariah .....	64
1. Pengertian Asuransi Syariah.....	64
2. Produk-produk Asuransi Syariah .....	70
3. Prinsip Dasar Asuransi Syariah .....	77
4. Gharar, Maisir, Riba.....	82

## **BAB III KONDISI OBYEKTIIF PT TAKAFUL KELUARGA**

### **REPRESENTATIVE OFFICE SERANG CITY**

A. Profil Perusahaan .....	87
B. Sejarah Perusahaan .....	88
C. Visi dan Misi Perusahaan.....	91
D. Struktur Organisasi .....	92
E. Produk-Produk PT Takaful Keluarga.....	93
a. Takaful Dana Pendidikan (Fulnadi).....	93
b. Takafulink Salam.....	95

c. Takafulink Salam Cendekia.....	100
d. Takaful Al-Khairat .....	104
e. Bancasurance .....	106
f. Takaful Kesehatan.....	106
g. Takaful Ukhwah Mikro .....	109
h. Takaful Mikro Sakinah.....	112
<b>F. Sistem Manajerial Dana Peserta Produk Takaful Dana Pendidikan (Studi Kasus pada PT Takaful Keluarga Representative Office Serang City).....</b>	<b>113</b>

**BAB IV ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJERIAL DANA  
PESERTA PRODUK TAKAFUL DANA  
PENDIDIKAN (Studi Kasus pada PT Takaful  
Representative Office Serang City)**

A. Analisis Implementasi Dana Peserta Produk Takaful Dana Pendidikan (Studi Kasus pada PT Takaful Keluarga Representative Office Serang City) .....	121
B. Analisis Implementasi Manajerial Dana Peserta Produk Takaful Dana Pendidikan (Studi Kasus pada PT Takaful Keluarga Representative Office Serang City) .....	139

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	157
B. Saran .....	158

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Perjalanan Praktik Pemisahan Dana .....	39
Tabel 2.2	Perbedaan Akad Tabarru dan Akad Tijari .....	57
Tabel 2.3	Hibah, Sedekah, Hadiyah, dan `Athiyah.....	59
Tabel 4.1	Ilustrasi Kepesertaan .....	127
Tabel 4.2	Manfaat Jika Peserta Hidup Hingga Akhir Kontrak.....	131
Tabel 4.3	Manfaat Jika Peserta Mengalami Musibah.....	132
Tabel 4.4	Perbedaan antara Asuransi Pendidikan dengan Tabungan Pendidikan .....	148

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Serang City .....	92
Gambar 3.2	Persentase Jumlah Peserta Produk Takaful Dana Pendidikan Tahun 2018 – 2020.....	119
Gambar 4.3	Peserta Hidup Hingga Akhir Kontrak .....	86
Gambar 4.4	Peserta Meninggal Dunia .....	86
Gambar 4.5	Ilustrasi Peserta Takaful Dana Pendidikan (Fulnadi) ...	127
Gambar 4.1	Skema Mekanisme Pengelolaan Dana Kontribusi dengan Unsur Tabungan .....	102
Gambar 4.2	Skema Mekanisme Pengelolaan Dana Premi tanpa Unsur Tabungan .....	104