

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulanan Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Oktober 2020

Materai 6000

Indra Chaerusoif
NIM. 151600116

ABSTRAK

Nama: Indra Chaerusoif, NIM: 151600116, Judul Skripsi: Prosedur Penyelesaian Klaim (Studi Pada PT Auransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Serang).

Klaim atau pertanggunggaan dari perusahaan asuransi terhadap peserta asuransi berdasarkan ketentuan perjanjian terkait perlindungan finansial dan serangkaian proses validasi, sebelum akhirnya dibayarkan pihak tertanggung seperti perjanjian diawal. Sedangkan dalam konsep asuransi syariah, Klaim adalah hak peserta dan dananya diambil dari *tabarru'* semua peserta.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu bagaimana prosedur penyelesaian klaim pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Serang?

Adapun tujuan dari penelitian ini, yaitu untuk menggambarkan prosedur penyelesaian klaim pada PT Asuransi Jiwa Syariah 1912 Serang.”

Penelitian ini dilakukan di PT. asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Serang. Penelitian ini menggunakan metode data kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu dengan observasi, wawancara, studi pustaka dan Analisis SAFT (*Shiddiq, Amanah, Fathanah, Tabligh*).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, bahwa meknisme prosedur penyelesaian klaim pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Serang, yakni dengan melengkapi formulir pengajuan klaim sesuai dengan jenis klaim, melengkapi persyaratan dokumen pengajuan klaim, menyerahkan formulir pengajuan klaim beserta semua dokumen yang diminta sebagai persyaratan klaim yang diajukan.

Kata Kunci: *Risiko, Klaim, Analisis SAFT.*

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp (0254) 2003323 fax (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) ekaemplar
Hal : **Usulan Ujian Munaqasyah**
a.n. Indra Chaerusoif
NIM. 151600116

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten

Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, amak kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Indra Chaerusoif, NIM. 151600116 dengan judul **“Risiko Prosedur Penyelesaian Klaim (Studi Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Serang)”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka Kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 26 Oktober 2020

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.Si.

NIP.196302251990031005

Pembimbing II



Aan Ansori, MM.

NIP. 197310152007011027

PERSETUJUAN

RISIKO PROSEDUR PENYELESIAN KLAIM (Studi pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Serang)

Oleh:

Indra Chaerusoif
NIM: 1651600116

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Wazin, MSI.
NIP.196302251990031005

Pembimbing II



Aan Ansori, MM.
NIP. 1973101520070110

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam,



Dr. H. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Asuransi Syariah,



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Indra Chaerusoif NIM: 151600116 yang berjudul **“Risiko Prosedur Penyelesaian Klaim (Studi pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Serang)”**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Negeri Islam Sultan Maulanan Hasanuddin Banten pada tanggal 13 November 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulanan Hasanuddin Banten.

Serang, 13 November 2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. H. Nihavatul Masykuroh, MSI.
NIP. 196402121991032003

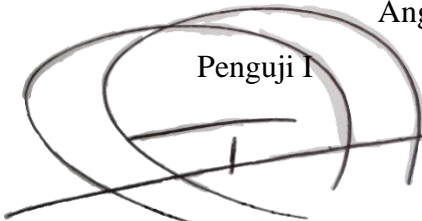
Sekretaris Merangkap Anggota



Maman Rohman, M.E.
NIP. 197712282005011005

Anggota-Anggota

Penguji I



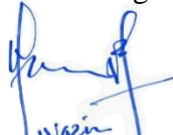
Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Penguji II



Anita, M.SI.
NIP. 198208082015032003

Pembimbing I



Dr. Wazin, MSI.
NIP. 196302251990031005

Pembimbing II



Aan Ansori, MM.
NIP. 197310152007011027

PERSEMBAHAN

*Penulis Mempersembahkan Skripsi ini
untuk kedua Orang Tua,
Ayahanda Anwar Sanusi
dan Ibunda Iis Solsiah
tercinta yang telah mendidik
serta selalu mencurahkan
rasa kasih sayangnya hingga saat ini.*

MOTTO

أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا

“Wahai orang-orang yang beriman!

*Bertakwalah kamu kepada Allah dan ucapkanlah perkataan yang
benar.”*

(Q.S. Al-Ahzab: 70)

RIWAYAT HIDUP

Indra Chaerusoif, lahir di Lebak, 15 Januari 1996 anak kedua dari tiga bersaudara, orang tua bernama Anwar Sanusi dan Ibunda Iis Solsiah.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN 1 Baros Tahun 2008, SMPN 1 Baros Tahun 2011, SMAN 1 Baros Tahun 2014, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti prganisasi internal yaitu Laboratorium Asuransi Syariah tahun 2016 sampai 2017.

KATA PENGANTAR

Asssalmu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapkan Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum Muslim masih diberikan nikmat sehat *wal'afiat*. Selawat serta *sa'lam* tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul, "***Prosedur Penyelesaian Klaim (Studi Pada PT. Assuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Serang.***"

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Imam, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah menjadikan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten menjadi salah satu Universitas terbaik di Banten.
2. Ibu Dr. H. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberi saran yang membangun pada penulis.
3. Bapak Rustamunandi, M.H., selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah Universitas Uin Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memotivasi penulis.

4. Bapak Drs. Wazim Baihaqi, M.S.I., selaku Pembimbing I dan Bapak Aan Ansori, M.KOM. M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan Skripsi.
5. Bapak/ Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeeri Sultan Maulanan Hasanuddin Banten, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf sebesar-besarnya, jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Serang, 26 Oktober 2020

Penulis,

Indra Chaerusoif
NIM. 151600116

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Fokus Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Kerangka Pemikiran	6
G. Metode Penelitian.....	9
H. Sistematika Kependulisan.....	11
BAB II: KERANGKA TEORI	
A. Asuransi Syariah.....	14
B. Manfaat asuransi Syarioiah.....	18
C. Prinsip-Prinsip Asuransi Syariah.....	20
D. Landasan Hukum Asuransi Syariah	22

E. Pengertian Klaim	25
F. Kerangka Pemikiran	27
G. Metode Penelitian.....	29

**BAB III: GAMBARAN UMUM PT ASURANSI JIWA SYARIAH
BUMIPUTERA 1912 SERANG**

A. Profil Perusahaan	32
B. Visi dan Misi	33
C. Tata Nilai Perusahaan	34
D. Struktur Organisasi	34
E. Produk Asuransi	37
F. Proses Penyelesaian Klaim	43

BAB IV: PEMBAHASAN DAN HASIL

A. Prosedur Klaim	45
B. Deskripsi Prosedur Klaim.....	59
C. Hasil Analisis SAFT Prosedur Penyelesaian Klaim.....	67

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	75
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1:.....	7
GAMBAR 3.1:.....	35