

**ANALISIS IMPLEMENTASI  
STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM DI  
PT. TAKAFUL KELUARGA CABANG  
SERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:  
**SILVIA LUSIANA**  
**NIM : 171430068**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN  
BANTEN  
2021 M/ 1442 H**