

**PENERAPAN PRINSIP PELAYANAN YANG  
BAIK DALAM PELAYANAN PUBLIK  
KOTA JAKARTA BARAT**  
(Studi Kasus Kecamatan Grogol Petamburan,  
Berdasarkan Pasal 10 Undang-undang 30 Tahun 2014 AAUPB)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Tugas Mata Kuliah Bimbingan Skripsi  
Pada Jurusan Hukum Tata Negara  
Fakultas Syariah  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

**ABDUL ROUP**  
NIM: 161120009

**FAKULTAS SYARI'AH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2020 M/1442 H**