

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 November 2020

**Ayi Hayatun Nufus**  
**Nim :161430005**

## ABSTRAK

Nama: Ayi Hayatun Nufus, NIM: 161430005, Judul Skripsi: *Faktor-Faktor yang Memotivasi Masyarakat Memilih Asuransi Takaful Dana Pendidikan (studi pada PT. Asuransi Takaful Keluarga RO Serang City)*.

Faktor-faktor adalah faktor yang paling menentukan keputusan pembelian dari pembeli, sebagian besar adalah faktor-faktor yang tidak dapat dikendalikan oleh pemasar, tetapi harus benar-benar diperhitungkan oleh perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Faktor-faktor apa saja yang memotivasi masyarakat memilih asuransi takaful dana pendidikan.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu Untuk mengetahui faktor-faktor yang memotivasi masyarakat memilih asuransi takaful dana pendidikan pada PT Asuransi Takaful Keluarga RO Serang City.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif , yaitu saya mendapatkan informasi berdasarkan informasi-informasi yang hasil wawancara, observasi dan sumber-sumber lainnya.

Kesimpulan penelitian ini secara singkat, faktor-faktor yang dapat memotivasi masyarakat terdiri dari: faktor sosial, faktor pribadi dan faktor psikologi.

Kata Kunci: Faktor-Faktor, Motivasi, Takaful Dana Pendidikan



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Halaman	: Usulan Munaqasyah a.n Ayi hayatun Nufus Nim 161430005	UIN SMH Banten Di_ Serang

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Ayi Hayatun Nufus NIM : 161430005, Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Memotivasi Masyarakat Memilih Asuransi Takaful Dana Pendidikan (Studi Pada PT Asuransi Takaful Keluarga RO Serang City), diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah UIN "SMH" Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dengan segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas perhatian bapak/ibu kami ucapkan terima kasih.

**Wasalamu'alaikum Wr.Wb**

**Serang, 13November 2020**

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP.197403072002121004

**Dr. Hanafi, M.Pd., M.A**  
NIP. 197112041999031002

## PERSETUAN

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMOTIVASI MASYARAKAT MEMILIH ASURANSI TAKAFUL DANA PENDIDIKAN (STUDI PADA PT ASURANSI TAKAFUL KELUARGA RO SERANG CITY)

Oleh:

**Avi Hayatun Nufus**

NIM: 161430005

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP.197403072002121004

**Dr. Hanafi, M.Pd., M.A**  
NIP.19711204199903102

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan

Jurusan Asuransi Syariah

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, MSI.**  
NIP.197403072002121004

**Rustamunadi S.H., M.H**  
NIP.19670924198903001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Ayi Hayatun Nufus NIM: 161430005 yang berjudul: “ **Faktor- Faktor Yang Memotivasi Masyarakat Memilih Asuransi Takaful Dana Pendidikan (studi pada PT Asuransi Takaful Keluarga RO Serang City)**”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal, Jumat, 13 November 2020.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Stara Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### **Sidang Munaqasyah**

Ketua Merangkap Anggota I

Sekretaris Merangkap Anggota II

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, MSI.**

NIP.197403072002121004

**Muhamad Fadli Azim, M.SI**

Nip. 198705312019031010

Anggota:

Penguji I

Penguji II

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, MSI.**

NIP.197403072002121004

**Anita, M.Si.**

NIP.198208082015032003

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Budi Sudrajat, M.A**

NIP.197403072002121004

**Dr. Hanafi, M.Pd., M.A**

NIP. 197112041999031002

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmairrahim*

*Allhamdulillahirabil'amin* sujud syukurku kepadamu Allah SWT, yang telah kau jadikan aku manusia yang bersabar, kuat dan senantiasa diberikan kesehatan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua, Ayahanda H. Toni Junaedi dan Ibunda Hj. Lulus Lusmini (Alm) tercinta yang telah mendoakan, mendidik, serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini. Terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu.

Terima kasih untuk saudara keluarga, teman-teman seperjuangan yang tak lelah menyemangatiku berkat doa dan motivasi kalian akhirnya aku sampai pada tahap ini.



## **RIWAYAT HIDUP**

Ayi Hayatun Nufus, lahir di Lebak, 03 Februari 1998 anak ketiga dari delapan bersaudara, orang tua bernama Toni Junaedi dan Ibunda Lulus Lusmini (Alm).

Pendidikan yang telah ditempuh SDIT Mathlul Anwar Malingping Tahun 2010, SMP Negeri 1 Malingping Tahun 2013, SMA Negeri 1 Malingping Tahun 2016, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulanan Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulanan Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi eksternal kampus yaitu KMS30 dan KUMALA sebagai anggota dan pengurus tahun 2017 sampai 2018.



## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas “ **SKRIPSI**” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada nabi besar Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Atas izin Allah SWT dan berkat kegigihan yang kuat penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul “*Faktor-Faktor yang Memotivasi Masyarakat Memilih Asuransi Takaful Dana Pendidikan (studi pada PT Takaful Keluarga RO Serang City)*” Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan pendapat, kritik, dan saran yang sifatnya membangun agar mencapai kesempurnaan pada karya tulis ilmiah berikutnya. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. H. Fauzul Imam, M.A., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelolah dan membantu mengembangkan kampus UIN “SMH” Banten menjadi kampus unggulan terutama dalam bidang keagamaan.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masyukuroh, M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dalam mempermudah segala urusan mahasiswa.
3. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H., Ketua jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang selalu setia memberikan motivasi dan masukan kepada para mahasiswa.

4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A sebagai pembimbing I dan Bapak Hanafi, M.A., M.pd. sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddi Banten, terutama yang mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddi Banten.
6. Ibu Trisna Erlinda Agency Direktur PT Asuransi Takaful Keluarga RO Serang City yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Karyawan dan Nasabah PT. Asuransi Takaful Keluarga RO Serang City
8. Dan tak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua ibu dan bapak, teman-teman seperjuangan, keluarga besar AS-A 2016, dan orang-orang tersayang.

Akhirnya dengan doa dan kegigihan hingga sampai akhir penyelesaian skripsi inilah hanya kepada Allah SWT penulis memohon agar selalu diberikan kebaikan didalamnya, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda, baik bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penelitiannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bagi kita semua.

Serang, 13 November 2020

Penulis

**Avi Hayatun Nufus**

**NIM. 161430005**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Fokus Penelitian .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Kerangka Penelitian .....	7
G. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Faktor – Faktor .....	10
1. Faktor-Faktor Sosial.....	10
2. Faktor-Faktor Pribadi.....	11
3. Faktor-Faktor Psikologis.....	12

B. Motivasi .....	13
1. Pengertian Motivasi .....	13
2. Motivasi Dalam Perspektif Islam.....	14
3. Teori Motivasi.....	17
4. Tujuan Motivasi Kosumen.....	18
5. Metode dan Bentuk Pemberian Motivasi .....	19
C. Asuransi Syariah .....	20
1. Pengertian Asuransi Syariah .....	20
2. Prinsip-prinsip Asuransi Syariah.....	22
3. Akad-Akad Asuransi Syariah.....	22
D. Takaful Dana Pendidikan.....	25
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	27

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian.....	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
C. Data dan Sumber Data .....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Teknik Analisis Data.....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Profil Perusahaan .....	39
B. Sejarah Perusahaan.....	40
C. Visi dan Misi.....	41
D. Budaya Perusahaan .....	42
E. Struktur Organisasi.....	44
F. Penghargaan Perusahaan.....	45
G. Faktor-faktor yang memotivasi masyarakat memilih asuransi takaful dana pendidikan .....	46

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....61

B. Saran .....63

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

**Tabel 1.1** Perbedaan Akad Tabarru' dan Akad Tijari

**Tabel 1.2** Penelitian Terdahulu Yang Relevan