

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini merupakan sepenuhnya hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruhnya isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar keserjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Mei 2020

MAERATIH
NIM.161430068

ABSTRAK

Nama : Maeratih, NIM : 161430068, Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pemahaman Masyarakat Tentang Asuransi Syariah dan Personal Selling Terhadap Minat Masyarakat Menjadi Peserta Asuransi Syariah (Studi Mahasiswa Prodi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Angkatan 2017/2018).

Asuransi Syariah menurut fatwa DSN-MUI adalah usaha saling melindungi dan tolong menolong diantara sejumlah orang atau pihak melalui investasi dalam bentuk *asset* atau *tabarru* memberikan pola pengembalian untuk menghadapi resiko tertentu melalui akad yang sesuai dengan syariah. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan yang akan diangkat oleh penelitian ini adalah: 1) Apakah terdapat Pengaruh Tingkat Pemahaman Tentang Asuransi Syariah dan Personal Selling Terhadap Minat Mahasiswa Berasuransi pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ? 2) Seberapa besar Tingkat Pemahaman dan Personal Selling dalam Meningkatkan Minat Mahasiswa Berasuransi pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ?

Berdasarkan latar belakang dalam rumusan masalah di atas, maka penelitian ini dapat dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut: 1) Untuk mengetahui Pengaruh Tingkat Pemahaman Tentang Asuransi Syariah Terhadap Minat Mahasiswa Berasuransi pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. 2) Untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Personal Selling dalam Meningkatkan Minat Mahasiswa Berasuransi pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penelitian ini menggunakan metode uji instrumen data (uji validitas dan uji reabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), analisis regresi linier berganda (uji koefisien korelasi, analisis determinasi, dan uji t) dengan bantuan program SPSS (*Statistic Product and Service Solutions*).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari nilai t_{hitung} sebesar 0,752 dan nilai t_{tabel} sebesar 1,97481. Hal tersebut menunjukkan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ (1,97481) dan nilai signifikan sebesar $0,453 < 0,05$ maka H_0 diterima H_a ditolak. Kesimpulan variabel Pengaruh Tingkat Pemahaman Masyarakat Tentang Asuransi tidak berpengaruh positif terhadap Minat Masyarakat Menjadi Peserta Asuransi Syariah. Secara parsial variabel Personal Selling nilai t_{hitung} sebesar 5,932 dan nilai t_{tabel} sebesar 1,97481. Hal tersebut menunjukkan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ (1,97481) dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak H_a diterima. Kesimpulan dari variabel di atas variabel Personal Selling berpengaruh positif terhadap Minat Masyarakat Menjadi Peserta Asuransi Syariah. Nilai koefisien determinasi yang dihasilkan sebesar $0,594 = 59,4\%$. Angka tersebut berarti bahwa kompetensi pengetahuan tingkat pemahaman masyarakat tentang asuransi syariah sebesar 59,4% sedangkan sisanya sebesar $100\% - 59,4\% = 40,6\%$ dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan pada penelitian.

Kata Kunci : Pemahaman, Masyarakat, Asuransi Syariah, Personal Selling, Minat



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254)
200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Usulan Munaqasyah	dan Bisnis Islam
	a.n Maeratih	UIN SMH Banten
	NIM. 161430068	di – Serang.

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklum dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Maeratih, NIM. 161430068** dengan judul Skripsi "**Pengaruh Tingkat Pemahaman Masyarakat Asuransi Syariah dan Personal Selling Terhadap Minat Masyarakat Menjadi Peserta Asuransi Syariah**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang,

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H.M.A. Tihami, M.A., M.M.
NIP. 19510815 198103 1 004

Hendrieta Ferieka, SE., M.Si.
NIP. 19830611 200604 2 001

PERSETUJUAN

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN MASYARAKAT
TENTANG ASURANSI SYARIAH DAN PERSONAL SELLING
TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENJADI PESERTA
ASURANSI SYARIAH**

**STUDI MAHASISWA PRODI ASURANSI SYARIAH FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM TAHUN ANGKATAN 2017/2018**

Oleh:

Maeratih

NIM. 161430068

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. H.M.A. Tihami, M.A., M.M.

NIP. 19510815 198103 1 004

Hendrieta Ferieka, SE., M.Si.

NIP. 19830611 200604 2 001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam**

Ketua Jurusan Asuransi Syariah

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M. SI

NIP.196402121991032003

Rustamunadi, S. H., M. H

NIP. 196709241989031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Maeratih, NIM. 161430068 yang berjudul “*Pengaruh Tingkat Pemahaman Masyarakat Asuransi Syariah dan Personal Selling Terhadap Minat Masyarakat Menjadi Peserta Asuransi Syariah*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang,

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M. SI
NIP.196402121991032003NIP.

Ikin Ainul Yakin, M.E.
NIP. 2021079002

Anggota-Anggota,

Penguji I,

Penguji II

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Surahman, M.E
NIP. 198109112015031003

Pembimbing, I

Pembimbing, II

Prof. Dr. H.M.A. Tihami, M.A.,M.M.
NIP. 19510815 198103 1 004

Hendrieta Ferieka, SE.,M.Si
NIP. 19830611 200604 2 001

PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah maha besar Allah SWT sebuah sujud syukurku
kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan yang Maha Agung dan Maha
Tinggi. Atas takdirMu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu,
beriman dan bersabar.*

*Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku,
dalam meraih cita-cita. Lantunan sholawat dan beriring salam penggugah
hati dan jiwa, Menjadi persembahan hati dan kerinduan kepada Sang
pembangun peradaban manusia yakni Nabi Muhammad SAW.*

Bismillahirrohmanirrohiim,

*Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan
dengan segala kerendahan hatiku persembahkan karya sederhana ini
kepada orang yang sangatku kasahi dan kusayangi Ayahanda tercinta*

Madaur dan Ibunda tercinta dan tersayang Mini

*Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua
kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terimakasih atas segala
dukungan kalian, Baik dalam bentuk materi maupun moril.*

Tetehtu dan kakakku (Maemunah, Maerna, Saroni, Rohman)

Adikku (Maelih)

*Dan keempat keponakanku (Mayadi, Mahieratu Nnisa, Muhammad
Muhtamar dan Sayyidah Amieratu Usma) Yang telah memberikan do'a
dan motivasi Serta semangat canda dan tawa yang selalu menguatkan*

Hingga mampu menjalani proses yang sulit.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِإِعْدٍ ط

وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

“ Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan “

(Q.SAl-Hasyr Ayat 18)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Maeratih dilahirkan di Serang, 16 April 1997 penulis merupakan anak ketiga dari empat bersaudara, dari orang tua yang bernama Madaur dan Ibu Mini yang bertempat tinggal di Kp. Jelalang Desa. Pengampelan Kec. Walantaka Serang-Banten. Pendidikan Formal yang telah diselesaikan Penulis ialah di Sekolah Dasar Negeri Ampel dan Sekolah non Formal di Madrasah Diniyah Alawiyah Daar El-Irfan di Kp. Jelalang Desa. Pengampelan Kec. Walantaka lulus pada tahun 2009, kemudian melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama di SMP Al-Khaeriyah Pengampelan lulus pada tahun 2012, melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Atas Madrasah Aliyah MA Miftahun Najah Lamongan lulus tahun 2015, kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada tahun 2016.

Selama Menjadi Mahasiswa, Penulis juga pernah aktif di Organisasi external, yaitu KAMMI (Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia)

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah SWT., yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Sholawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW., keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Tingkat Pemahaman Masyarakat tentang Asuransi Syariah dan Personal Selling terhadap Minat Masyarakat Menjadi Peserta Asuransi Syariah”. Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, MSI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Bapak Rustamunadi, S.H.,M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten yang telah mengarahkan, mendidik serta memberi motivasi kepada penulis.
4. Bapak Prof. Dr. H.M.A. Tihami, M.A.,M.M., sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, motivasi dan dapat meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini

5. Ibu Hendrieta Ferieka, SE.,M.Si, sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.
7. Sahabat seperjuangan dan teman-teman AS-B di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang sama-sama berjuang dalam menuntut ilmu semoga ilmu yang kita dapat di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dapat bermanfaat di masyarakat sekitar.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT. membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, Mei 2020
Penulis,

Maeratih

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Kerangka Pemikiran	8
H. Metode Penelitian	11
I. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Pengertian Pemahaman	15
B. Pengertian Asuransi Syariah.....	15
C. Dasar Hukum Asuransi Syariah	17
D. Bentuk Asuransi	24
E. <i>Personal Selling</i>	26
F. Minat.....	32

	G. Penelitian Terdahulu.....	40
	H. Hipotesis	44
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat dan Penelitian	45
	B. Jenis Penelitian dan Sumber Data	45
	C. Teknik Pengumpulan Data	46
	D. Populasi dan Sampel	48
	E. Operasional Variabel	51
	F. Teknik Analisis Data	56
BAB IV	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
	B. Hasil Penelitian	67
	C. Hasil Data Yang Diolah.....	67
	D. Deskriptif Data	81
	E. Hasil Analisis Data	82
	F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	99
	B. Saran-Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerangka Pemikiran.....	9
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kuesioner Data Skor Variabel XI	40
Tabel 4.2 Rekapitulasi Kuesioner Data Skor Variabel X2	40
Tabel 4.3 Rekapitulasi Kuesioner Data Skor Variabel Y	40
Tabel 4.4 Kriteria Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengaruh Tingkat Pemahaman Masyarakat Tentang Asuransi Syariah (X1)	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Personal Selling (X2)	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Minat Masyarakat Menjadi Peserta Asuransi Syariah (Y)	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	40
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	40
Tabel 4.14 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	40
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	40
Tabel 4.16 Hasil Uji F Statistik.....	40
Tabel 4.17 Hasil Uji F Statistik t.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1

Kerangka Pemikiran

