

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang kepenulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsin ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 November 2020

ABROROH
NIM: 161430102

ABSTRAK

Nama: **Abroroh**, NIM: **161430102**, Judul Skripsi: **Analisis Produk Asuransi Pendidikan “Mitra Iqra Plus” Sebagai Produk Unggulan Asuransi Syariah (Studi Pada Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang).**

Penelitian ini dilakukan di Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera cabang Serang dengan melatarbelakangi, didalam perusahaan AJS Bumiputera menawarkan beberapa produk asuransi, salah satunya produk asuransi pendidikan “Mitra Iqra Plus” merupakan produk yang menarik perhatian dikalangan lapisan masyarakat karena biaya pendidikan yang membuat masyarakat mencari alternatif pembiayaan.

Penulis

tertarik tentang bagaimana perusahaan AJS Bumiputera cabang Serang menjadikan produk asuransi pendidikan “Mitra Iqra Plus” sebagai produk unggulan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1. Mengapa perusahaan memilih produk asuransi pendidikan “Mitra Iqra Plus” dengan produk asuransi lain di AJS Bumiputera cabang Serang? 2. Bagaimana posisi produk asuransi pendidikan “Mitra Iqra Plus” dengan produk-produk lain di AJS Bumiputera cabang Serang?

Tujuan dari penelitian ini yaitu: 1. Untuk mengetahui mengapa perusahaan memilih produk asuransi pendidikan “Mitra Iqra Plus” dengan produk asuransi lain di AJS Bumiputera cabang Serang. 2. Untuk mengetahui posisi produk asuransi pendidikan “Mitra Iqra Plus” dengan produk-produk lain di AJS Bumiputera cabang Serang.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Metode kualitatif adalah pengumpulan data dilakukan pada natural setting (kondisi yang alamiah). Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan perusahaan memilih produk asuransi pendidikan “Mitra Iqra Plus” dengan produk asuransi lain di AJS Bumiputera cabang Serang bahwa tidak ada produk yang diberlakukan khusus oleh perusahaan. Namun perusahaan memilih produk Mitra Iqra Plus dengan produk asuransi lain karena melihat dari sisi kebutuhan konsumen. Sedangkan posisi produk asuransi pendidikan “Mitra Iqra Plus” dengan produk-produk lain di AJS Bumiputera cabang Serang menempati posisi *leading sector* artinya yang memimpin dari produk-produk lain yang ada di AJS Bumiputera. Dibuktikan dengan data peserta dari tiga tahun terakhir pada tahun 2018, 2019, dan 2020 yang setiap tahunnya terus meningkat. Hasil analisis SWOT menyebutkan bahwa produk asuransi pendidikan “Mitra Iqra Plus” di AJS Bumiputera cabang Serang berada pada posisi kuadran I yang menunjukkan bahwa produk Mitra Iqra Plus kuat dan berpeluang, strategi yang diberikan agresif artinya produk asuransi pendidikan “Mitra Iqra Plus” di AJS Bumiputera cabang Serang dalam kondisi baik sehingga sangat mungkin untuk terus meraih kemajuan (keunggulan) secara maksimal.

Kata Kunci: *Produk Asuransi Pendidikan “Mitra Iqra Plus”, Produk Unggulan Asuransi Syariah*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jenderal Sudirman No.30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Munaqasyah
a.n Abroroh
NIM. 161430102

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi saudara **Abroroh, NIM. 161430102** dengan judul Skripsi **“Analisis Produk Asuransi Pendidikan “Mitra Iqra Plus” Sebagai Produk Unggulan Asuransi Syariah (Studi Pada Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang)”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 12 November 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. H. M. A. Tihami, M.A., M.M
NIP. 195108151981031004

Aan Ansori, M.KOM
NIP. 197310152007011027

PERSETUJUAN

**ANALISIS PRODUK ASURANSI PENDIDIKAN “MITRA IQRA PLUS”
SEBAGAI PRODUK UNGGULAN ASURANSI SYARIAH
(STUDI PADA ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA
CABANG SERANG)**

Oleh:

ABROROH
NIM: 161430102

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. H. M. A. TIHAMI, M.A., M.M
NIP. 195108151981031004

Aan Ansori, M.KOM
NIP. 197310152007011027

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua

Jurusan Asuransi Syariah

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI
NIP. 196102121991032003

Rustamunadi, M.H
NIP. 196709241989031001

PENGESAHAN

Skripsi a,n **Abroroh**, NIM: 161430102 yang berjudul “**Analisis Produk Asuransi Pendidikan “Mitra Iqra Plus” Sebagai Produk Unggulan Asuransi Syariah (Studi Pada Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang)**” telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal April 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 12 November 2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Muhammad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

Anggota-Anggota

Penguji I,

Penguji II,

Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Ikin Ainul Yakin, M.E
NIDN. 2021079002

PERSEMBAHAN

Segala Puji Bagi Allah Yang Telah Memberikan Kemudahan Dan Kelancaran Serta Atas Segala Nikmatnya Dan Kesempatan Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir Dengan Segala Kekuranganku. Segala Syukur Aku Ucapkan Kepadamu Karena Telah Menghadirkan Mereka Yang Selalu Memberi Semangat Dan Do'a Disaat Ku Berjuang Menyelesaikan Tugas Akhir Ini. Hanya Kepadamu Tempat Ku Mengadu, Mengeluh, Dan Mengucapkan Syukur.

Penulis Mempersembahkan Skripsi Ini Untuk Kedua Orang Tua Bapak Tercinta Buang Abdurrohlim Dan Ibu Tercinta Munawaroh Yang Telah Mendidik Mendoakan Dan Selalu Mencurhkan Rasa Kasih Sayangnya Hingga Aku Dapat Menyelesaikan Studi Di Perguruan Tinggi Negeri. Terima Kasih pula Untuk Keluarga Besaraku Yang Telah Memberikan Semangat dan Dukungan Serta Mengarahkanku Dalam Menghadapi Setiap Masalah Pada Penulisan Skripsi Ini.

MOTTO

وَلْيَخْشَ الَّذِينَ لَوْ تَرَكَوْا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّةً ضِعْفًا
خَافُوا عَلَيْهِمْ فَلْيَتَّقُوا اللَّهَ وَلْيَقُولُوا قَوْلًا

سَدِيدًا

“Dan hendaklah takut kepada Allah orang-orang yang seandainya meninggalkan dibelakang mereka anak-anak yang lemah, yang mereka khawatir terhadap (kesejahteraan) mereka. Oleh sebab itu hendaklah mereka bertakwa kepada Allah dan hendaklah mereka mengucapkan perkataan yang benar.”

(QS. An-Nisa ayat 9)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Abroroh, lahir di Serang pada tanggal 05 September 1998. Merupakan anak pertama dari dua bersaudara pasangan Bapak Buang Abdurrohman dan Ibu Munawaroh. Alamat penulis Kp. Pemalang Ds. Sukanegara Rt. 02/ Rw. 01 Kec. Pontang Kab. Serang-Banten

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis yaitu pada tingkat sekolah dasar di SDN Sukanegara 1 Lulus pada tahun 2010, kemudian melanjutkan ke SMP Negeri 1 Pontang Lulus pada tahun 2013, dan melanjutkan ke Madrasah Aliyah Assa'adah Lulus pada tahun 2016. Setelah itu penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi, tepatnya di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Demikian riwayat hidup penulis yang dapat dikemukakan dalam lembar ini, dan harap maklum adanya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Segala puji dan syukur senantiasa terpanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, karunia, serta kasih sayang-Nya kepada seluruh hamba-Nya. Sehingga dengan pertolongan dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul Analisis Produk Asuransi Pendidikan “Mitra Iqra Plus” Sebagai Produk Unggulan Asuransi Syariah (Studi Pada Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang). Tak Terlupakan pula shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sebagai panutan dan suri tauladan bagi umat manusia hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta nasihat dari berbagai pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini hingga tahap akhir. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak terkait dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk bergabung dan menimba ilmu dilingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.

3. Bapak Rustamunadi, M.H. Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Prof. Dr H. M. A. Tihami, MA., M.M. Pembimbing I yang telah memberikan waktu, nasihat, pengarahan, bimbingan dan ilmunya yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi. Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan bapak.
5. Bapak Aan Ansori, M.KOM. Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan serta waktunya untuk penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas segala bimbingan, arahan dan waktunya yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan ibu.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar, mendidik dan memotivasi dalam memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh Staff dan Pegawai Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang yang telah membantu saya dalam proses penelitian
8. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak, penulis berharap semoga Allah SWT selalu senantiasa membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda. Amiin

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan dimasa selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi dirinya sendiri khususnya dan umumnya bagi para pembaca, serta bisa menjadi salah satu penyumbang dalam pelengkap ilmu pengetahuan.

Serang, 12 November 2020

ABROROH
NIM. 161430102

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Fokus Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat / Signifikansi Penelitian	11
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	13
G. Kerangka Pemikiran	16

H. Metode Penelitian	23
I. Sistematika Pembahasan.....	31

BAB II LANDASAN TEORI

A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi Syariah	33
1. Pengertian Asuransi Syariah.....	33
2. Prinsip Dasar Asuransi Syariah	36
3. Mekanisme Pengelolaan Dana Asuransi Syariah	45
4. Dasar Hukum Asuransi Syariah	58
5. Akad Dalam Asuransi Syariah	62
6. Jenis-jenis Asuransi Syariah.....	66
7. Perbedaan Asuransi Syariah Dengan Asuransi Konvensional	68
B. Asuransi Pendidikan	73
1. Pengertian Asuransi Pendidikan.....	73
2. Manfaat Asuransi Pendidikan.....	74
3. Bentuk Asuransi Pendidikan	77
4. Indikator Produk Asuransi Pendidikan.....	82
C. Produk Unggulan.....	89
1. Pengertian Produk Unggulan.....	89
2. Indikator Produk Unggulan	90

BAB III GAMBARAN UMUM AJS BUMIPUTERA

A. Gambaran Umum Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera.....	95
1. Profil AJS Bumiputera Cabang Serang.....	95
2. Sejarah Umum AJS Bumiputera.....	95
3. Tata Nilai, Budaya, Visi dan Misi Perusahaan	97
4. Struktur Organisasi	99
B. Deskripsi Jabatan.....	100
C. Produk-Produk AJS Bumiputera	102
1. Mitra Iqra Plus	103
2. Mitra Mabror Plus.....	104
3. Mitra Bp-Link Syariah.....	106

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Analisis Perusahaan Memilih Produk Asuransi Pendidikan “Mitra Iqra Plus” Dengan Produk Asuransi Lain di AJS Bumiputera Cabang Serang	109
B. Posisi Produk Asuransi Pendidikan “Mitra Iqra Plus” dengan Produk-Produk Lain di AJS Bumiputera Cabang Serang	119

C. Produk Asuransi Pendidikan “Mitra Iqra Plus” Ditinjau Melalui Analisis SWOT Berdasarkan Faktor Internal dan Eksternal	125
--	-----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	135
B. Saran	136

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran	22
Gambar 1.2 Analisis SWOT	30
Gambar 1.3 Struktur Organisasi	100
Gambar 1.4 Contoh Simulasi Produk Mitra Iqra Plus	118
Gambar 1.5 Grafik Peserta AJS Bumiputera Serang.....	120
Gambar 1.6 Tabel Penetapan Premi	124
Gambar 1.7 Matriks IFAS (Internal Factor Analysis Summary)	129
Gambar 1.8 Matriks EFAS (Eksternal Factor Analysis Summary).....	131
Gambar 1.9 Matriks SWOT AJS Bumiputera Serang.....	132
Gambar 1.10 Diagram Analisis SWOT	133