

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Yahyah Mansur, “Tentang Klinik Ikhlas Medika “, Diwawancarai Oleh Nikhlatul Faridah, *Corporate Profile PT. Ikhlas Medika*, Serang, 22 april 2017.
- Atep Adya Barata, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo 2004
- Arif Sumantri, “ *Kesehatan Lingkungan & Perspektif Islam*” Jakarta : Kencana, 2010
- Boy S. Sabarguna, *Pemasaran Pelayanan Rumah Sakit*, Jakarta: MARS, 2008
- Departemen Agama, *Al-qur'an dan Terjemahnya*, Bogor :Lembaga percetakan Al-Qur'an, 2010
- Duwi Priyatno, *Paham Analisis Statistik Data dengan SPSS: Plus Tata Cara dan Tips Menyusun Skripsi dalam Waktu Singkat*, Yogyakarta: Mediakom, 2010
- Fandy Tjiptono, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: CV. ANDI, 2008
- Haryadi Sarjono dan Winda Julianita, *SPSS vc LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi Untuk Riset*, Jakarta: Salemba Empat, 2013
- <http://www.volimaniak.com/2015/02/pengertian-sarana-dan-prasarana-kesehatan.html>
- Husain Usman dan Purnomo Setiadi Akbar, *Pengantar Statistik*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008
- Husen Umar, *Metode Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013
- Juliansyah Noor, *Analisis Data Penelitian Ekonomi dan Manajeme*, Jakarta: Grasindo, 2014

- Kotler, Philip, "*Manajemen Pemasaran*," (Jakarta : Erlangga, 2008), 192
- Lijan Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014
- M. Fais Satrianegara, *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: Salemba Medika, 2014
- Mudrajat Kuncoro, *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis?*, Jakarta: Erlangga, 2013
- Muhammad Sidik Priadana, Saludin Muis, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, Yogyakarta :Graha Ilmu, 2009
- Nina Rahmayanty, *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu 2013
- Noegroho Boedjoewono, *Pengantar Statistika Ekonomi dan Bisnis*, Yogyakarta: UUP STIM YKPN, 2012
- Rahmat Rosyid, *Ekonomicus Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, Bogor: STIE Dewantara, 2008
- Rismi Somad dan Donni Juni Priansa, *Manajemen Komunikasi Mengembangkan Bisnis Berorientasi Pelanggan*, Bandung: Alfabeta, 2014
- Siregar, Syofian *statistika Deskriptif Untuk Penelitian*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010
- Sudaryono, "*Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi*" Yogyakarta : C.V ANDI OFFSET, 2016
- Sugiono, *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung : Alfabeta, 2014
- Sugiyono, "*Metode Penelitian Administrasi*," Bandung: Alfabeta, 2006
- Suliyanto, *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*, Yogyakarta: ANDI, 2011

Undang-Undang nomor 9 tahun 2014 tentang Klinik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

V.Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian-Bisnis & Ekonomi*, Yogyakarta: Pustaka baru press, 2015

Wahyu, *“Ilmuan Muslim Perintis Sains Modern”* Jogjakarta : DIVA press, 2010

Zainal Mukarom, *manajemen pelayanan publik*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2015