

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

berdasarkan hasil penelitian dalam pengaruh pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien dalam perspektif ekonomi islam (studi pada Ikhlas medika pakupatan) yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan dari hasil pengolahan data SPSS 23.0 bahwa variabel pelayanan dapat mempengaruhi variabel kepuasan sebesar 42,6% yang artinya memiliki hubungan yang kuat antara pelayanan dengan kepuasan dan 57.4% sisanya yang tidak diteliti oleh faktor lain yang tidak di teliti oleh peneliti seperti promosi tentang klinik Ikhlas medika dan lain sebagainya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan skripsi ini, penulis dapat memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Menambahkan variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan pasien misalnya variabel fasilitas, diluar variabel yang telah diteliti penulis.
2. Diharapkan penelitian yang akan datang, sampel yang digunakan lebih banyak sehingga hasil dari analisis dari penelitian yang didapatkan akan lebih akurat.

3. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya tidak meneliti di tempat yang sama, misalnya bisa di Rumah Sakit, Perguruan Tinggi, Butik, Hotel dan lain sebagainya.
4. Lokasi yang berbeda dengan peneliti, bisa di sekitar Cilegon, Tangerang, Jakarta dan lain sebagainya.