

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu negara pendidikan memegang peran yang sangat penting untuk menjamin keberlangsungan hidup suatu Bangsa dan Negara, karena pendidikan merupakan suatu wadah dalam meningkatkan sumberdaya manusia di Indonesia.

Dalam arti sederhana pendidikan sering diartikan sebagai usaha manusia untuk membina kepribadiannya sesuai dengan nilai-nilai di dalam masyarakat dan kebudayaan. Dalam perkembangannya, istilah pendidikan atau *paedagogie* berarti bimbingan atau pertolongan yang diberikan dengan sengaja oleh orang dewasa agar ia menjadi dewasa. Selanjutnya pendidikan diartikan sebagai usaha yang dijalankan oleh seseorang atau kelompok orang lain agar menjadi dewasa atau mencapai tingkat hidup atau penghidupan yang lebih tinggi dalam arti mental.¹

Dalam Undang Undang Republik Indonesia No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional dijelaskan bahwa pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan Negara.²

¹ Hasbullah, *Dasar-dasar Ilmu Pendidikan*, (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2012), 1.

² Kompri, *Manajemen Pendidikan*, 2017, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media), 15.

Pemerintah kini sedang meningkatkan usahanya untuk memperbarui pendidikan nasional menjadi suatu sistem yang lebih serasi dan menunjang kepada program-program pembangunan nasional. Seluruh sistem pendidikan sedang mengalami perubahan dan penyesuaian kembali, yang dicari ialah efektivitas, produktivitas, relevansi, dan efisiensi dalam penyelenggaraan pendidikan.

Tujuan pendidikan dapat tercapai sesuai dengan yang diamanatkan oleh Undang-Undang RI nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional bahwa tujuan pendidikan Nasional adalah untuk berkembangnya potensi siswa agar menjadi manusia yang beriman dsan bertakwa kepada Tuhan yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga Negara yang demokratis serta bertanggung jawab.³

Sekolah tidak terlepas dari kegiatan administrasi yang mencakup kegiatan manajemen dan ketatausahaan. Maka usaha pembinaan, pengembangan dan pengendalian usaha-usaha pendidikan melalui lembaga pendidikan formal sangat diperlukan penerapan ilmu administrasi. Karena adanya penerapan administrasi unit terendahpun bisa mengalahkan unit yang tertinggi yang tanpa menggunakan administrasi di dalam mencapai tujuan secara efektif dan efisien.

Dengan melihat tujuan pendidikan nasional tersebut di atas, maka sekolah sebagai lembaga pendidikan formal, harus melakukan upaya pengelolaan

³Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

administrasi pendidikan. Pencapaian tujuan pendidikan nasional dapat terwujud secara maksimal. Mengingat administrasi pendidikan sebagai suatu proses yang di dalamnya tersirat misi kemanusiaan yang sangat tinggi nilainya. Misi itu berupa usaha untuk manusia menjalankan dan membudayakan melalui proses kerjasama yang disebut pendidikan, sehingga dikatakan bahwa salah satu indikator penilaian berhasil tidaknya suatu lembaga pendidikan adalah bagaimana pengelolaan administrasi pendidikan termasuk pada sekolah tersebut.

Suatu lembaga pendidikan, administrasi tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya peran serta pelaksana administrasi. Salah satunya yang sangat berpengaruh adalah administrasi pendidikan.

MAN 2 Kabupaten Tangerang sebagai salah satu institusi pendidikan seyogyanya perlu melakukan pengendalian mutu berkenaan dengan aspek-aspek penjamin mutu yang ada meliputi aspek-aspek berikut, kurikulum , sumber daya manusia, proses pembelajaran, sarana dan prasarana, penjadwalan , evaluasi pembelajaran . administrasi merupakan pelayanan atau pengabdian terhadap subjek tertentu.

Proses pendidikan dan pengajaran pada suatu lembaga pendidikan sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu diantaranya adalah kegiatan pengelolaan administrasi yang maksimal, dimana hal tersebut sangat berperan dalam upaya peningkatan mutu pendidikan.

Dalam upaya pemerintah meningkatkan mutu pendidikan sebagaimana yang tertera dalam UUD 1945 mencerdaskan kehidupan bangsa. Administrasi merupakan salah satu sumber mendapatkannya ilmu bagi pelanggannya, untuk itu dalam melaksanakan pelayanan bukan hanya pelayanan monoton yang selalu disajikan tetapi pelayanan atau layanan itu harus di prioritaskan pada kepuasan pelanggan. Kepuasan maupun ketidakpuasan pelanggan menjadi topik yang hangat dibicarakan pada tingkat Internasional/global, nasional, industry dan perusahaan. Meskipun lembaga pendidikan (administrasi) harus lebih berkualitas dalam menyelaraskan tujuan pemerintah untuk mencerdaskan kehidupan bangsa demi kemajuan bangsa ini.

Penelitian peran layanan administrasi pendidikan ini akan dilaksanakan di daerah Balaraja yang masih wilayah Kabupaten Tangerang. Dalam hal penelitian ini, peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian di MAN 2 Kabupaten Tangerang yang terletak di Jln. Raya Serang KM 24 Balaraja Tangerang Banten.

Dari latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka peneliti akan mengkaji lebih dalam mengenai **Layanan Administrasi Pendidikan Dan Faktor Mutu Pendidikan di MAN 2 Kabupaten Tangerang** .

B. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, peneliti menemukan bebarapa masalah yang teridentifikasi, diantaranya:

1. Pelayanan adminstrasi di MAN 2 Kabupaten Tangerang kurang maksimal.
2. Banyak administrasi yang kurang dengan standar pendidikan.
3. Masih ada tenaga kependidikan yang belum mendapatkan pelatihan ketatausahaan.

C. Fokus Penelitian

Fokus penelitian merupakan pokok persoalan apa yang menjadi pusat perhatian dalam penelitian, fokus penelitian membantu bagi peneliti yang menggunakan pendekatan kualitatif untuk membuat keputusan agar membuang atau menyimpan informasi yang diperoleh. Fokus pada penelitian ini adalah Layanan Administrasi Dan Faktor Mutu Pendidikan di MAN 2 Kabupaten Tangerang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana layanan administrasi di MAN 2 Kabupaten Tangerang?
2. Bagaimana mutu pendidikan di MAN 2 Kabupaten Tangerang?

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui layanan administrasi di MAN 2 Kabupaten Tangerang.
2. Untuk mengetahui mutu pendidikan di MAN 2 Kabupaten Tangerang.

F. Manfaat Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan diatas, maka hasil penelitian diharapkan bermanfaat secara teoritis dan praktis yaitu:

1. Teoritis

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan studi lanjut relevan dan bahan kajian dalam meningkatkan hasil belajar yang lebih baik dalam pengawasan proses pembelajaran di sekolah. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi peneliti maupun pembaca

2. Praktis

Kegunaan penelitian secara praktis diharapkan dapat memiliki manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi sekolah : Memberikan informasi bagi sekolah, mengenai peran administrasi dalam meningkatkan mutu pendidikan

- b. Bagi para peneliti :Sebagai bahan referensi bagi peneliti yang melakukan penelitian lebih lanjut.

G. Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan secara garis besar, penelitian ini disusun sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan yang meliputi : Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Fokus Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Pembahasan.

BAB II Kajian Teori yang meliputi: Kajian Teori yang terdiri dari Peran Layanan Administrasi dan Mutu Pendidikan. Serta Hasil Penelitian yang Relevan.

BAB III Metodologi Penelitian yang meliputi : Tempat dan Waktu Penelitian, Metode Penelitian, Sumber Data Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan yang meliputi : Deskripsi Lokasi/Objek Penelitian, Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan Hasil Penelitian.

BAB V Penutup yang meliputi : Kesimpulan dan Saran-saran.