

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pendidikan Islam dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten ini sepenuhnya asli dan merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun hasil sanksi akademik UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 07 November 2019

Darma Wahyu Cahya Aji
NIM: 152500046

ABSTRAK

Darma Wahyu Cahya Aji.152500046. 2019 *Layanan Administrasi Pendidikan Dan Faktor Mutu Pendidikan di MAN 2 Kabupaten Tangerang*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Layanan Administrasi Pendidikan, Mutu Pendidikan, hasil Layanan Administrasi Pendidikan Dan Faktor Mutu Pendidikan di MAN 2 kabupaten Tangerang. Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah metode deskriptif kualitatif, sedangkan pengumpulan data dengan menggunakan observasi, dokumentasi, dan wawancara, adapun objek wawancara yang penulis lakukan diantaranya: Kepala Madrasah, Wakamad Kurikulum, Wakamad Kesiswaan, Wakamad Sarpras, Waka Humas dan Kepala TU .

Hasil dari Layanan Administrasi Pendidikan Dan Faktor Mutu Pendidikan di MAN 2 Kabupaten Tangerang yang pertama Layanan Administrasi pendidikan dari Administrasi Ketata Usahaan, Administrasi Kurikulum, Administrasi Kesiswaan, Administrasi Sarana dan Prasarana, Administrasi HUMAS semua dilakukan dengan cukup baik. Yang kedua Mutu Pendidikan di MAN 2 Kabupaten Tangerang sudah cukup baik, terlihat dari faktor, cara meningkatkan serta cara mempertahankan mutu pendidikan di MAN 2 Kabupaten Tangerang selalu adanya evaluasi dari diri madrasah serta dari kinerja para pegawainya, semua tugas dan fungsi dijalankan dengan baik dan menjunjung tinggi rasa kebersamaan serta kekeluargaan. Selanjutnya yang ketiga dari Layanan Administrasi Pendidikan Dan Faktor Mutu Pendidikan sangat berperan penting dalam meningkatkan mutu atau kualitas pendidikan di MAN 2 Kabupaten Tangerang terlihat dari semua komponen atau perangkat yang ada di sekolah semua bekerja dengan cukup baik.

Kata Kunci: **Layanan Administrasi Pendidikan, Faktor Mutu Pendidikan**



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp : 6 (Enam) Eksemplar	Dekan Fak. Tarbiyahdan
Hal : Usulan Munaqosyah	Keguruan UIN “SMH” Banten
a.n. Darma Wahyu Cahya Aji	Di-
NIM. 152500046	Serang

Assalamu’alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara Darma Wahyu Cahya Aji, NIM: 152500046 yang berjudul **Layanan Administrasi Pendidikan Dan Faktor Mutu Pendidikan Di MAN 2 Kabupaten Tangerang** (Studi kasus di MAN 2 Kabupaten Tangerang) telah memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqassahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb

Serang, 07 November 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, M.Pd
NIP. 197101172003121002

Dina Indriana, M.Pd
NIP. 197712012003122002

**LAYANAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN DAN FAKTOR
MUTU PENDIDIKAN DI MAN 2 KABUPATEN TANGERANG**

(Studi di MAN 2 KABUPATEN TANGERANG)

Oleh:

DARMA WAHYU CAHYA AJI
NIM: 152500046

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, M.Pd.
NIP. 197101172003121002

Dina Indriana, M.Pd
NIP. 197712012003122002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. H. Subhan, M.Ed.
NIP. 196809102000031001

Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.
NIP. 196806021996031003

PENGESAHAN

Skripsi a.n Darma Wahyu Cahya Aji, NIM: 152500046, yang berjudul **Layanan Administrasi Pendidikan Dan Faktor Mutu Pendidikan** (Studi di MAN 2 Kabupaten Tangerang), telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Pada tanggal 31 Desember 2019 skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pendidikan Islam (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 31 Desember 2019

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Khaeroni, S.Si, M.Si.
NIP. 19830318 200604 1 003

Juhji, M.Pd.
NIDN. 20210981

Anggota

Penguji I

Penguji II

Dr. Supardi, M.P.d., Ph.D.
NIP. 196806201992031003

Rosidah, M.A.
NIP. 197803172011012005

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, M.Pd.
NIP. 197101172003121002

Dina Indiana, M.Pd.
NIP.197712012003122002

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT, Skripsi ini penulis persembahkan kepada Kedua orang tuaku tersayang Bapak Rukun A.T.S dan Ibu Sri Suharyati, yang telah membesarkan, dan mendidik serta do'a yang tulus dengan penuh kasih sayang, dan juga atas semua pengorbanan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan menyelesaikan pendidikan akhir perguruan tinggi.

Kepada Adikku yang kusayang yaitu Ade Kemuning, Ade Cempaka dan Ade Ratu yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, cinta kalian memberikan kobaran semangat yang menggebu, terimakasih dan sayangku untuk kalian. Dan juga sahabat-sahabatku seperjuangan yang selalu saling memotivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan semoga apa yang kita cita-citakan tercapai dan dapat menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Amin .

MOTTO

وَعَسَىٰ هُوَ شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ ۖ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ ۗ
أَنْ تَكْفُرَ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

“Dan boleh jadi kamu membenci sesuatu tetapi ia baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu tetapi ia buruk bagimu, dan Allah mengetahui dan kamu tidak mengetahui. (QS. Al-Baqarah: 216)”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Darma Wahyu Cahya Aji, lahir di Tangerang 26 Agustus 1996. Anak pertama dari empat bersaudara. Penulis dilahirkan dari keluarga sederhana, dari pasangan Ayahanda Rukun Aji Tulus Setia dan Ibunda Sri Suharyati. Penulis tinggal di Kp. Balaraja Ds. Talaga Sari RT. 001 RW.001, Kec. Balaraja Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis yakni menyelesaikan pendidikan SD Negeri 4 Tigaraksa 2008. Kemudian pendidikan selanjutnya di MTs. Nurul Haq Balaraja dan selesai pada tahun 2012. Selanjutnya melanjutkan pendidikan di MAN 2 Tangerang dan selesai tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan Studi Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Penulis memiliki pengalaman berorganisasi mulai dari sekolah sampai kuliah berikut beberapa organisasi yang diikuti penulis: PRAMUKA SDN 4 Tigaraksa (2006-2009), PRAMUKA MTs. Nurul Haq Balaraja (2009-2012), Ketua OSIS MTs. Nurul Haq Balaraja, PASKIBRA MTs. Nurul Haq Balaraja, Marching Band Gita Swara Nurul Haq, Pencak Silat MAN 2 Tangerang, Ketua PRAMUKA MAN 2 Tangerang, Wakil Ketua OSIS MAN 2 Tangerang, Ketua Dewan Kerja Ranting Balaraja (2015-2020) Ketua Dewan Saka Wirakartika, Dewan Saka Bhayangkara, PRAMUKA UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Ketua Himpunan Mahasiswa Jurusan MPI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten (2017), Wakil Ketua Senat Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten (2018) PMII Rayon Keguruan UIN SMH Banten, PMII Komisariat UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah mencurahkan Rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi kita Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan Usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : Peran Layanan Administrasi Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAN 2 Tangerang. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siltan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Supardi, M. Pd., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Ibu Rosida., M.A. selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Dr. Apud, M.Pd. selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerja Sama sebagai pembimbing I dan Ibu Dina Indriana, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa Arab sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Saiful Rijal, S.Pd.I, M.Pd selaku pengelola Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.
8. Bapak H. Kustiono, M.Pd., selaku kepala sekolah MAN 2 Tangerang Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang Banten yang telah mengizinkan penelitian di sekolah tersebut.
9. Kedua orang tuaku, Bapak Rukun A.T.S dan Ibu Sri Suharyati yang sayang sayangi dan cintai. Terima kasih atas dukungannya baik moril, materil, maupun spiritual yang tak terhingga dan yang selalu mendoakan serta kepada penulis untuk selalu semangat menggapai cita-cita dan selalu menjadi sumber inspirasi dan kekuatan.

10. Keluarga besarku yang senantiasa mendo'akan. Terima kasih atas segala dukungan yang selalu ada dalam setiap fase hidup dan pendidikanku.
11. Sahabat, dan rekan-rekan khususnya MPI-A angkatan 2015, terima kasih atas dukungan, semangat yang telah memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini serta jalinan pertemanan yang indah dan tak telupakan selama kuliah.
12. Kepada Rohmani, Adella Fadilatunnisa, Badri, Nurul, Ipah Apipah, Ira Mirawati, Ajid, Ahmad, Ahmad Khaetami, M. Abdul Rohman yang selalu mendukung dan menemani dalam mengerjakan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT. Membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, keritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan slanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, 07 November 2019

Penulis,

Darma Wahyu Cahya Aji
NIM: 152500046

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
SURAT UJIAN MUNAQSAH	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Fokus Masalah	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
G. Sistematika Pembahasan.....	6

BAB II KAJIAN TEORI	8
A. LAYANAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN	8
B. MUTU PENDIDIKAN	23
C. HASIL PENELITIAN YANG RELEVAN	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
B. Metode Penelitian	36
C. Sumber Data Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Teknik Analisis Data.....	39
F. Uji Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Tinjauan Umum Objek Penelitian	43
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran-saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	33
Tabel 4.1 Struktur Organisasi MAN 2 Tangerang	52
Tabel 4.2 Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan	53
Tabel 4.3 Keadaan Sarana dan Prasarana	55
Tabel 4.4 Kegiatan Ekstrakurikuler	56
Tabel 4.5 Keadaan Siswa dan Siswi	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	89
Lampiran 2 Hasil Wawancara	90
Lampiran 3 Struktur Organisasi MAN 2 Tangerang	115
Lampiran 4 Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan	116
Lampiran 5 Keadaan Sarana dan Prasarana	119
Lampiran 6 Kegiatan Ekstrakurikuler	120
Lampiran 7 Keadaan Siswa dan Siswi.....	122
Lampiran 8 Dokumentasi	123